



GELECEĞİN YAPI TAŞLARI

2020 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

GAP İNŞAAT

İçindekiler

02 GİRİŞ

04 Çalık Holding Sürdürülebilirlik Manifestosu

12 Rapor Hakkında

14 Sürdürülebilirlik Performansımız

16 GAP İNŞAAT Performans Göstergeleri (2020)

18 Bir Bakışta GAP İNŞAAT

18 Kısaca Çalık Holding

20 Kısaca GAP İNŞAAT

22 Vizyonumuz ve Misyonumuz

23 Kurumsal Değerlerimiz

24 Ortaklık Yapımız

26 Ülke Temsilcilikleri

27 Operasyon Haritamız

28 Başlıca Finansal Göstergelerimiz

30 Entegre Yönetim Sistemlerimiz

32 Ödüllerimiz

34 YÖNETİŞİM

36 Yönetimimiz

36 Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı

38 Yönetimimizin Mesajı

40 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

41 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

42 Paydaş Haritamız

44 İş Modelimiz ve Değer Yaratma Modelimiz

48 Entegre Yönetim Yaklaşımımız

50 Kalite Yönetimi

52 Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

54 Yönetim Kurulu

56 Şirket Komiteleri

57 Etik İlkeler ve Uyum Politikası

61 SKA ile ilişkisi

62 SOSYAL

64 Sosyal Etki Yönetimi Politikası

64 İş Sağlığı ve Güvenliği

68 Nitelikli İnsan Kaynağı Yönetimimiz

72 Toplumsal Yatırımlarımız

75 SKA ile ilişkisi

76 ÇEVRE

78 Çevre Dostu Uygulamalarımız

78 Atık Yönetimi

82 Etkin Hava Kalitesi

83 Etkin Su Yönetimi

84 Etkin Gürültü Yönetimi

86 Etkin Enerji ve Emisyon Yönetimi, Küresel İklim Değişikliği

91 SKA ile ilişkisi

92 EKONOMİ

94 Katma Değer Odaklı Ekonomi Performansımız

95 Sürdürülebilir Kârlılık Odaklı Proje Yönetim Yaklaşımı

96 Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti Temel Öncelik

98 Tedarik Zincirinde Sorumluluk

101 SKA ile ilişkisi

102 Geleceğe Bakış

103 Kısaltmalar

104 GRI İçerik Endeksi

İletişim

Çalık markasından
aldığımız güçle,
dünyanın farklı
ülkelerinde geleceğe
kalıcı eserler bırakmaya
devam ediyoruz.

Kalıcı eserlerimiz hayatın farklı alanlarında
önemli boşlukları dolduruyor.
Altyapı, üstyapı, sağlık ve endüstriyel
tesis projelerinde fark yaratarak
ilerlememizi sürdürüyor,
sürdürülebilir gelecek için
sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.
Yapı taşlarımız üzerine verimli ve
güzel bir gelecek inşa ediyoruz.



Giriş



Çalık Holding Sürdürülebilirlik Manifestosu

Bir dünya hayal ediyoruz;
Pozitif değişimin parçası, hatta ilham kaynağı olabileceğimiz...
Bugüne mutlulukla, gururla;
yarına umutla, güvenle bakabileceğimiz...

Bu hayali gerçeğe dönüştürebilmek adına
sosyal sorumluluk bilinci içinde tüm enerjimizle çalışıyoruz.

Finansal, toplumsal, çevresel ve kültürel faydayla
dünyaya değer katabilmek için
sürdürülebilirlik ilkemizi rehber kabul ediyoruz.

Çözümlerimizi ve iş modellerimizi
günün şartlarına göre şekillendiriyor,
dijital inovasyonlarla zamanın ötesine geçerek
yenilikçiliğe odaklanıyoruz.

Ülkemizin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin
refah seviyesinde sürekli yükselişi hedefliyor,
en temel ilkelerimizden iş sağlığı ve güvenliğinden ödün vermeden
yaşam kalitesini artırmaya önem veriyoruz.

Yeni nesiller için doğal kaynaklarımızı koruyarak,
israfı azaltıp verimliliği artırarak,
döngüsel ekonomiye destek vererek,
ardımızda tertemiz ayak izleri bırakmamızı sağlayacak projelerle
doğaya değer veriyoruz.

Çalık Holding olarak insanı odağımıza alıyor,
insan hayatına dokunan projelere öncelik veriyoruz.

Din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı olmaksızın
eşitliği ve adaleti gözetiyoruz.

Daha yaşanabilir bir geleceğin,
hepimizin elinde olduğuna inanıyoruz.

Ve biliyoruz ki;
sürdürülebilirlik ilkemize gönülden bağlılıkla attığımız her adım
İNSANA DEĞER, GELECEĞE DEĞER!

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME ADIMLARI

Üç kıtada, insan hayatına değer katan
135 projeyi başarıyla tamamladık.
Sürdürülebilir kalkınma vizyonuylar,
projelerimizi farklı coğrafyalara taşımaya
devam ediyoruz.

Uluslararası Estetik Merkezi Projesi

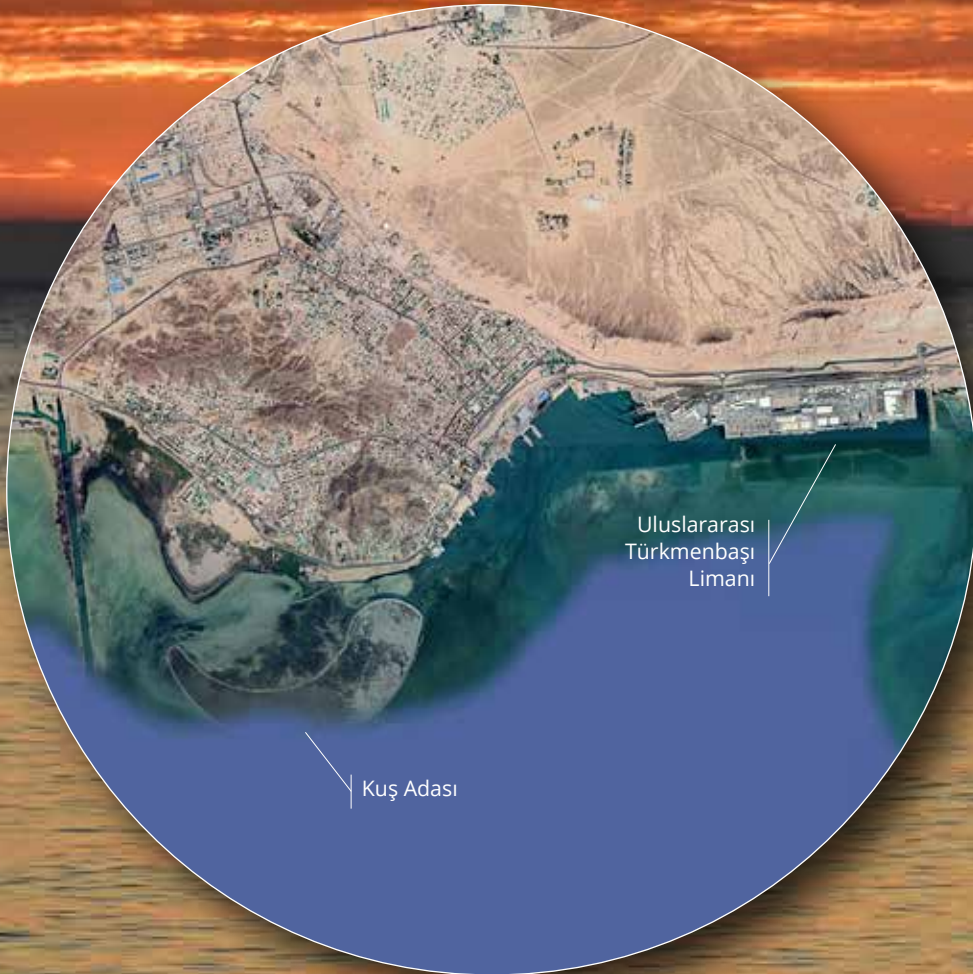
Taksim 360 Projesi

Uluslararası Türkmenbaşı Liman Projesi

Bağdat Uluslararası
Havaalanı Yolu Rehabilitasyon
ve Peyzaj Projesi

DÜNYA'NIN GÜZEL GELECEĞİ İÇİN

Eserlerimizi hayata geçirirken ana prensibimiz, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmektir. İnsan hayatına değer katmanın yanı sıra, ortak bir çatı altında yaşadığımız, hayatı birlikte paylaştığımız tüm canlılara değer veriyoruz. Türkmenistan devletinin talebi çerçevesinde; Türkmenbaşı Liman Projesi'ni yaparken denizden çıkardığımız kumu değerlendirerek göçmen kuşlara deniz ortasında ada oluşturup yuva yaptık.



Göçmen kuşların yeni yuvası

TARİHİ MİRASI GELECEĞE TAŞIYORUZ

Sürdürülebilir bir gelecek, sahip olduğumuz kültürel tarihi mirası gelecek kuşaklara sağlam bir altyapıyla devretmekten geçiyor. İstanbul Beyoğlu'nda gerçekleştirdiğimiz Türkiye'nin en büyük restorasyon projesi Taksim 360 Projesi ile 200'den fazla tescilli tarihi binayı aslına uygun şekilde koruyarak gelecek nesillere taşıyoruz.



Rapor Hakkında

GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi'nin (Global Reporting Initiative - GRI) 2016 Standartları ışığında hazırlanmıştır. GAP İNŞAAT Sürdürülebilirlik Raporu'nun oluşturulması yönündeki çalışmalar ve içeriğin oluşturulması Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü koordinasyonunda Sürdürülebilirlik Ekibi çalışmaları ile hazırlanmıştır. Raporun standartlara uygunluğunun sağlanması ve içerik tasarımı ile ilgili danışman firma destek vermiştir.

GAP İNŞAAT Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından yürütülen veri toplama sürecinde GRI 2016 Standartlarının yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) dikkate alınmıştır. GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamındaki veriler, GAP İNŞAAT'ın 01 Ocak 2020-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki faaliyetlerini, yönetim, ekonomi, çevre, sosyal, etik konularındaki uygulamaları ve GAP İNŞAAT'ın Türkiye operasyonlarının yanı sıra Türkiye dışındaki operasyonlarını kapsamaktadır.



Sürdürülebilirlik Performansımız

GAP İNŞAAT; altyapı, endüstri, sağlık ve üstyapı alanlarındaki uzmanlığıyla doğanın korunması ve mimari estetiğe duyarlı, işlevsel ve uzun ömürlü yapılara imza atmaktadır.

Türk inşaat-taahhüt sektörünün uluslararası alandaki güçlü temsilcisi...

GAP İNŞAAT'ın Uzmanlık Alanları



Altyapı



Endüstriyel



Sağlık



Üstyapı

Çalık Holding'e yakışır sürdürülebilir finansal performans

6,34 milyar ABD doları

Bugüne kadar tamamlanan sözleşme değeri



Farklı coğrafyalarda proje deneyimi

135

Bugüne kadar tamamlanan proje sayısı



Toplumsal sorumluluklarının farkında

1 milyon TL

Toplam bağış tutarı (2020)



Nitelikli ve dinamik insan kaynağı

2.091

Toplam çalışan sayısı (Mavi+beyaz yaka) (2020)



GAP İNŞAAT Performans Göstergeleri (2020)

GAP İNŞAAT, vizyoner yönetim anlayışı ışığında gelişim alanları belirleyerek farklı alanlarda aksiyonlar almaktadır.

Konu	GAP İNŞAAT'ın Vizyonu	Alınacak Aksiyonlar	Anahtar Performans Göstergeleri
 Çalışan ve Alt Yüklenicilerin İş Sağlığı ve Güvenliği	- Tüm süreçlerde 0 kaza hedefini benimser. - Tüm Şirket genelinde güvenlik kültürünün oluşturulmasını amaçlar.	- Projelerde İş Güvenliği Uzmanlarının ve İşyeri Hekimlerinin görevlendirilmesi - İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin verilmesi - Her seviyede kazanın önlenmesine yönelik raporlama ve analizlerin yapılması	Ölüm ile sonuçlanan kaza sayısı (2020): 0 Kayıp iş günü sayısı (2020): 0 Kayıp günlük iş kazası sayısı (LTI) (2020): 0
 Nitelikli İş Gücü Gelişimi	Teknolojik gelişmeler, ileri mühendislik çalışmaları ile becerilerin geliştirildiği ve deneyimlerin paylaşıldığı sürdürülebilir iş gücü gelişimini destekler.	- Yeni işe alım süreçlerinde kapsayıcılık ve oryantasyon programı - Yenilikçi yetenek geliştirme araçlarının geliştirilmesi - Sürdürülebilirlik hedeflerinin performans göstergelerine dahil edilmesi - Çalışan memnuniyetinin ölçülmesi	Çalışan başına eğitim süresi (2020): 10 saat COVID-19 pandemisi sürecinde çalışanlara yönelik kapsamlı destekler (2020) (psikolojik destek paketi, uzaktan çalışma programı) Çalışan memnuniyet oranı (2020): %55
 Kapsayıcılık ve Çeşitlilik	- Her türlü ayrımcılığın karşısındadır. Her bireye eşit yaklaşır. - Çeşitliliğe önem verir. - Cinsiyet eşitliğini destekler. - Engelli bireyleri destekler.	- Kapsayıcılığı destekleyen yönetim - Yönetim seviyelerindeki kadın çalışan oranını artırmaya yönelik çalışmalar yapılması - Engelli bireyleri kapsayıcı politikaların geliştirilmesi	Tam zamanlı görevlendirilen beyaz yakalı kadın çalışan/ personel sayısı oranı (2020): %37 Tam zamanlı görevlendirilen engelli çalışan/personel sayısı oranı (2020): %3
 Toplumsal Katkıları	- Faaliyet gösterdiği bölgenin gelişimine katkıda bulunur. - Sivil Toplum temsilcileri ve yerel yönetimlerle ilişkiler kurar.	- Bölgedeki iş gücünü eğitmek üzere çalışmalar yapılması - Bölgedeki tedarikçi kalitesi ve çeşitliliğini arttırmak üzere faaliyetlerde bulunulması	Yerel satınalma oranı (2020): Katar %92, Türkmenistan %57 Yerel istihdam oranı (2020): Türkmenistan % 96,8, Katar %0 Yabancı istihdam oranı (2020): Katar %56

Konu	GAP İNŞAAT'ın Vizyonu	Alınacak Aksiyonlar	Anahtar Performans Göstergeleri
 Tedarikçi ve Alt Yüklenicilerle İlişkiler	- Sorumlu ve sürdürülebilir bir satınalma politikası sürdürür. - Tedarikçi ve alt yüklenicilerin gelişimini destekler. - Tedarikçi seçiminde sosyal ve çevresel etki kriterleri koyar.	- Tedarikçi kaydı, iletişimi, değerlendirmesinin yapıldığı dijital tedarikçi platformunun geliştirilmesi - Sosyal ve çevresel etki kriterlerinin tüm tedarikçi ağına uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılması - Tedarikçi ön değerlendirme prosedürüne sosyal ve çevresel etki kriterleri eklenmesi	SAP-SLC sistemi devreye alınarak veri girişleri yapılmaya başlanmıştır. 2021 Yılı içerisinde sipariş verilmiş olan tüm tedarikçilerin, kurulan sisteme kayıtlı ve güncel olması KPI olarak belirlenecektir. Tedarikçi ve alt yüklenici ön değerlendirme/ performans değerlendirme prosedürleri yayınlanmıştır. Uygulaması için aksiyon alınacaktır. Revize prosedürler yayınlanmıştır. Tedarikçi değerlendirme formuna, sosyal, çevresel ve ekonomik kriterler eklenmiştir.
 İş Etiği ve Uyum	- Tüm Şirket personeline yönelik eğitimler yapar. - İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetmeliği uygulamaya alır. - Çalışanlara "Etik İlkeler Uyum Taahhüdü ve Çıkar Çatışmasında Bulunmama Beyanı" imzalatır. - Etik Hat Uygulama Esasları Prosedürü'nün etkin kullanımını sağlar. - Etik Kurulu toplantılarını yapar.	- İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetmeliğinin alt prosedürlerinin hazırlanması - Etik ve uyum eğitimlerinin sürdürülmesi - Etik hat faaliyetlerinin sürdürülmesi - İş Etiği Kuralları ve Uyum Rehberi'nin hazırlanması	Etik Kurul'a yapılan şikayet ve başvuruları çözümlemektedir. Yılda en az bir defa çalışanlara Etik ve Uyum eğitimleri vermektedir (2021). Etik ve Uyum konusunda en az 1 tane dijital etkinlikler ve duyurular yapılacaktır (2021).
 İklim Değişimi	- Emisyon ölçümlerini başlatır ve takip eder. - Karbon ayak izini düşürmek üzere geliştirilecek yeni fikir ve önerileri teşvik eder, destekler.	- Emisyon envanter ve ölçümü dijital altyapısının kurulması - Emisyon ölçümüne ilişkin proje bazlı temsilcilere eğitimler verilmesi - İç iletişim kanalları ile proje ve öneri toplanması ve değerlendirilmesi	2020 yılı itibarıyla Şirket'in genel merkez ve şantiyelerinde karbon emisyon ölçüm çalışmaları başlamış olup, 2021 yılında paydaşların dikkatine sunulacaktır.
 Doğal Kaynaklar ve Çevre	- Ses ve hava kirliliği önleyici politikalar geliştirir ve uygulamaya koyar. - Su tüketiminde tasarruf önlemleri alır. - Tarihi dokuyu koruyan, çevresine uyumlu yapılar tasarlar.	- Ses, gürültü önleyici çalışmalar geliştirilmesi - Hava kirliliği önleyici çalışmalar geliştirilmesi - Su sorunu olan bölgelerde su tasarrufuna yönelik çalışmalar yapılması - Yerel su kaynaklarının korunması, kirlenmemesi	Biyo-çeşitliliği korumaya yönelik Kuş Adası Projesi Taksim 360 Projesi kapsamında 11 adet tescilli yapının cephe restorasyonu, 141 adet tescilli yapının cephe rekonstrüksiyonu, 6 adet tescilli yapının bütünüyle rekonstrüksiyonu

Kısaca Çalık Holding

Çalık Holding, faaliyet gösterdiği tüm sektörlerde ve coğrafyalarda çeşitliliği, sürdürülebilirliği ve dayanıklılığı ön planda tutarken; tüm kültürlere, inançlara, etnik kökenlere ve cinsiyetlere eşit davranmayı hedeflemektedir.

Kurulduğu 1981 yılından bu yana istikrarlı büyüme performansını korumaya devam eden Çalık Holding, bugün 21 ülkede 15 bini aşkın çalışanıyla; enerji, inşaat, finans ve bankacılık, tekstil, madencilik, telekomünikasyon ve dijital olmak üzere yedi farklı sektörde faaliyet göstermektedir.

Çalık Holding, Japon İş Federasyonu Keidanren'a üye olan ilk Türk şirkettir.

Çalık Holding, faaliyet gösterdiği tüm sektörlerde ve coğrafyalarda çeşitliliği, sürdürülebilirliği ve dayanıklılığı ön planda tutarken, tüm kültürlere, inançlara, etnik kökenlere ve cinsiyetlere eşit davranmayı hedeflemektedir.

Dünyanın çeşitli bölgelerinde süregelen faaliyetleri çerçevesinde itibarı, güvenilirliği ve uluslararası şirketlerle yaptığı uzun süreli iş birlikleriyle tanınan Çalık Holding, inovatif iş modelleri geliştirmekte ve çalıştığı alanlarında sürdürülebilir büyüme sağlayarak ilerlemektedir. Faaliyette bulunduğu her coğrafyada kalıcı değerler oluşturma ilkesiyle hareket eden Çalık Holding, odağına aldığı Endüstri 4.0, Toplum 5.0 ve sürdürülebilirlik yaklaşımlarıyla geliştirdiği iş süreçleri, hizmetleri ve ürünleriyle, toplum ve iş dünyası için öncü projeleri hayata geçirmektedir.

2020 Yılı Gelişmeleri

Çalık Holding 2020 yılında Grup şirketlerinin sürdürülebilirliğinde önemli rol oynaması amacıyla ve satınalma süreçlerinin Grup bünyesinde yürütülmesi, süreçlerin şeffaflaştırılması, mali kontrol kolaylığı ve kârlılık sağlanması hedefiyle Satınalma Grup Başkanlığını kurmuştur. COVID-19 pandemisinin de etkisiyle tüm dünya ekonomisinde önem kazanan maliyet yönetimi ve satınalma süreçlerinin güncellenmesi amacıyla ayrıca, Çalık Enerji ve GAP İNŞAAT satınalma ve tedarik zincirinin daha etkin yönetebilmesi için Tedarikçi Yaşam Döngüsü (SLC) Modülü ve Tedarikçi Teklif Modülü, Çalık Tedarikçi Portalı üzerinde kullanıma sunulmuştur. Bunun yanı sıra, satınalma süreçlerinin optimize edilmesi için Tedarikçi Yaşam Döngüsü (SLC) Programı devreye alınmıştır. Satınalma süreçlerinin büyük bir kısmında e-ihale kullanılmaya başlanmış olup, 2021 hedefi olarak tutsal bazda en az %50 oranında e-ihale yapılması Anahtar Performans Göstergesi (KPI) olarak belirlenmiştir.

ERP sisteminin sürdürülebilirliği ve analiz edilebilir şekilde takip edilebilmesi için Birleşmiş Milletler Standart Ürünler ve Hizmetler Kodu (UNSPSC) üzerinden malzeme sınıflandırma sistemi kullanılmaya başlanmış ve bu konuda yeni bir personel ataması yapılması kararlaştırılmıştır.

Çalık Holding Bilgi Teknolojileri Grup Başkanlığı, 2020 faaliyetleri kapsamında COVID-19 pandemisinin de etkisiyle, iş süreçleri ve toplantıları tamamen dijital ortamda gerçekleştirebilmek amacıyla internet kapasitesinin artırılması, kurumsal iletişim ağlarının mobilizasyonu ve aktifleştirilmesi için çalışmalar yapmış ve bu doğrultuda önemi oldukça artan siber güvenlik konusunda Grup şirketlerine destek sağlamıştır.

Çalık Holding, Bilgi Teknolojileri Grup Başkanlığı koordinasyonunda yeni Doküman Yönetim Sistemi olan “Onbase Doküman Yönetim Sistemi”ne geçiş yapmıştır. Onbase Doküman Yönetim Sistemi Projesi kapsamında kurumsal bilgi kültürünün gelişmesi ve kurumsal bilgi hafızasının oluşması adına tüm departmanlar, Onbase Doküman Yönetim Sistemi’ne geçiş yapmıştır.

Çalık Holding, Operasyon Grup Başkanlığı koordinasyonunda EPC Şirketleri Süreçlerinin Tanımlanması Projesi kapsamında Çalık Enerji ve GAP İNŞAAT grup şirketlerinin süreçlerinin yazılı hale getirilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Şirketler arası ortaklaştırılan süreçlerde sinerjinin ve verimliliğin artırılması hedeflenmiştir.

İnsan kaynağı ve özellikle yetenekli genç kuşakları bünyesine katmaya önem veren Çalık Holding, 2020 yılında, Yetenek Yönetimi Projesi kapsamında, Holding ve Grup şirketleri bünyesinde uygulanacak olan yetenek yönetimi modelini tasarlamıştır. Holding, bu proje ile çalışanlarının güçlü ve gelişim alanlarını doğru bir şekilde belirlemeyi, ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimlerini sağlayarak sürdürülebilir performansa odaklanmalarını amaçlamaktadır.

Çalık Holding Strateji ve Finansal İlişkiler Grup Başkanlığı, COVID-19 pandemisinin Çalık Holding ve şirketlerine finansal ve operasyonel etkilerini ölçmek amacıyla çalışmalar yürütmüş; COVID-19 pandeminden en verimli ve “Yeni Normal”e uyumlu şekilde çıkmak için stratejiler geliştirmiştir.

Çalık Holding, Denetim Grup Başkanlığı ile birlikte Grup şirketlerinin kriz yönetim sürecine ve uygulamalarına destek olmak amacıyla, şirket ve sektöre yönelik karşılaşılabilecek riskler ve alınabilecek önlemlere ilişkin “Kriz Yönetim Çalışmaları”nı gerçekleştirmektedir.

Hukuk Direktörlüğü ile birlikte Ar-Ge ve Tasarım Merkezi başvuruları, Turquality desteği, yatırım ve tanıtım teşvikleri ile ilgili başvurularını 2020 yılında düzenli şekilde sürdüren Çalık Holding, 2021 yılında da bu yöndeki çalışmalarını Grup şirketlerinin de katılımıyla sürdürmeyi hedeflemektedir.

2020 yılında Kurumsal İletişim Departmanı’nın koordinasyonunda Grup Sürdürülebilirlik Stratejisi projesini yürüten Çalık Holding, birçok Grup şirketi ile sürdürülebilirlik çalışmalarını tamamlayarak, Grup içerisinde raporların yayınlanması, farkındalığın oluşması ve içselleştirilmesi yolunda çalışmalar gerçekleştirmiştir. Çalık Holding, 2021 yılının ilk çeyreğinde Grup stratejisini ve yol haritasını çıkarmayı hedeflemektedir.

Faaliyet Konusu

Enerji, inşaat, finans ve bankacılık, tekstil, madencilik, telekomünikasyon ve dijital olmak üzere toplam yedi sektörde faaliyet göstermektedir.



Hedef

- > Faaliyet gösterdiği her sektörde güçlü ve güvenilir marka değeri ile lider oyuncular arasında yer alma
- > Yenilikçi yatırımlarla sürdürülebilir büyüme

Rekabet Avantajları

- > Köklü birikim
- > “Çalık” markasının sektörlerde yarattığı güvenilirlik
- > Dinamik ve inovatif yönetim anlayışı
- > Çalışan memnuniyetine verilen önem ve öncelik
- > Doğru yatırım kararlarıyla istikrarlı büyüme
- > Uluslararası alanda kurulan güçlü ve uzun vadeli ortaklıklar
- > Beklentilerin üzerinde müşteri memnuniyetini hedefleyen stratejiler
- > Yenilenmek ve yeni atılımlara imza atmak
- > Dijital dönüşüme kesintisiz yatırım.

21

Faaliyet Gösterilen Ülke



15 bin+

Çalışan



Kısaca GAP İNŞAAT

Bugüne kadar kontrat değeri 6,34 milyar ABD doları olan 135 ayrı projeyi başarıyla tamamlayan GAP İNŞAAT'ın halen devam eden projeleri Türkmenistan Estetik Merkezi Hastanesi ve Otopark Projesi, Türkmenistan Yanık Hastanesi Projesi, Katar Özel Kuvvetler Entegre Eğitim Merkezi Projesi, Taksim 360 Projesi ve Gediktepe Altın Madeni Oksit Projesi'dir.

3

Proje Yürütülen
Kıta Sayısı



135

Tamamlanan Proje Sayısı



1996 yılında kurulan GAP İNŞAAT, dünyanın saygın ve prestijli taahhütleri firmaları arasında yer almaktadır. Çalık Holding'in ana hissedar konumunda olduğu GAP İNŞAAT'ın genel merkezi İstanbul'dadır. Şirket, benimsemiş olduğu "İnsana Değer, Geleceğe Değer" mottosuyla sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için üç kıtada birden projeler yürütmektedir. Bugüne kadar kontrat değeri 6,34 milyar ABD doları olan 135 ayrı projeyi başarıyla tamamlayan GAP İNŞAAT'ın halen devam eden projeleri Türkmenistan Estetik Merkezi Hastanesi ve Otopark Projesi, Türkmenistan Yanık Hastanesi Projesi, Katar Özel Kuvvetler Entegre Eğitim Merkezi Projesi, Taksim 360 Projesi ve Gediktepe Altın Madeni Oksit Projesi'dir.

Geleceği bugünden inşa eden yönetim anlayışı

"Geleceğin Mühendisliği" kavramını odağına alan GAP İNŞAAT; profesyonel yönetici kadrosu, her biri konusunda uzman çalışanları, yurt içinde ve yurt dışında anahtar teslim iş yapabilme becerisi ve başarıyla gerçekleştirdiği projeleriyle geleceği bugünden inşa etmektedir. Altyapı, üstyapı, sağlık ve endüstriyel tesis projelerinde tercih edilen saygın bir taahhüt şirketi olan

GAP İNŞAAT, modern teknolojiden maksimum düzeyde yararlanmayı ilke edinmiş öncü, yenilikçi, çevreye ve doğaya saygılı bir çözüm ortağıdır.

Gerçekleştirdiği prestijli projelerle adından söz ettiren GAP İNŞAAT zamandan ve kaliteden ödün vermeden her türlü projeyi başarıyla gerçekleştirmektedir. GAP İNŞAAT, çevreye verdiği önemi projelerinde sunduğu doğa dostu çözümlerle kanıtlamaktadır. İşçi sağlığı ve iş güvenliğini her şeyin üstünde tutan GAP İNŞAAT, 22 milyon adam/saat kayıp günlü kaza olmaksızın geçen çalışma süresine imza atmıştır. GAP İNŞAAT, bir dünya şirketi olarak başta Türkiye, Türkmenistan, Irak, Katar ve Suudi Arabistan olmak üzere üç kıtada gerçekleştirdiği projelerle dünyanın en büyük ve en prestijli müteahhitler listesi olan ENR'da kesintisiz bir şekilde 2006'dan bu yana yer almaktadır. Yurt içi ve yurt dışında üstlendiği projeleri başarılı bir şekilde hayata geçiren GAP İNŞAAT, Türkiye'nin müteahhitlik alanındaki gurur kaynağıdır.

Türk İnşaat-Taahhüt Sektörünün Uluslararası Alandaki Güçlü Temsilcisi...



Katar Özel Kuvvetler Entegre Eğitim Merkezi

Vizyonumuz ve Misyonumuz

GAP İNŞAAT, Çalık Holding'in vizyon ve misyonundan güç alarak kurumsal hedefleri doğrultusunda hareket etmektedir.

Vizyonumuz

İnovasyon odaklı girişimci ruhumuzdan güç alan güvenilir ekiplerimizle, faaliyet gösterdiğimiz her alanda dokunduğumuz her hayata değer katarak 44. yılımızda (2025) 4 kıtada 4 kat büyümeyi hedefliyoruz.

Misyonumuz

Yeteneklerimiz ve enerjimizle faaliyette bulunduğumuz tüm coğrafyalarda insan hayatına değer katacak çözümler üreterek refahın artmasına katkıda bulunmaktır.

Kurumsal Değerlerimiz

Sahip olduğumuz değerler, gurur duymaya değer.



Adalet

İşimizde ve ilkelerimizde hak ve adalet duygusu ile hareket eden bir aileyiz.



İnsan Odaklılık

Tüm enerjimizi insan hayatını iyileştirmeye adanırız. Hem çalışanlarımız, hem müşterilerimiz hem de ürettiğimiz değerlerle dokunduğumuz tüm insanların mutluluğu ve gelişimi her zaman önceliğimizdir.



İtibar

İtibarımızı her şeyin önünde tutarız.



Gönülden Çalışmak

Şartlar ne olursa olsun kurumumuz için, hedeflerimiz için ve insan hayatına değer katacağına inandığımız projelerimiz için gönülden çalışırız.



Yenilikçilik

Çözümlerimizi ve iş modellerimizi sürekli geliştirir, bizi farklılaştıracak olanı buluruz.



Çeviklik

Koşulların gerektirdiği esneklik ve seri olma yeteneğine sahibiz.



Sürdürülebilirlik

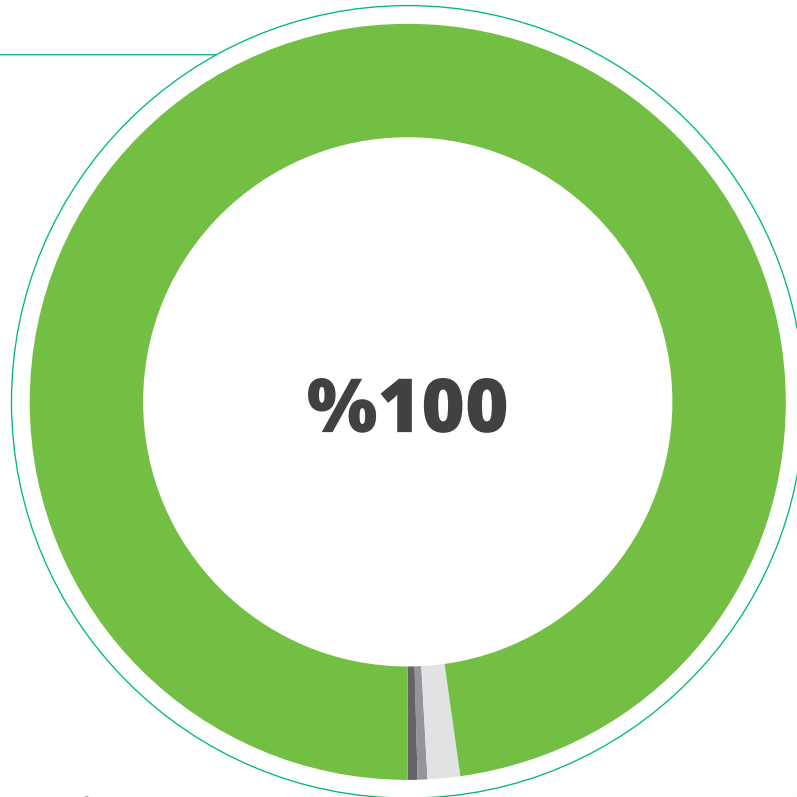
Kesintisiz ve uzun vadeli başarıya önem verir, çevremiz için sorumlu davranırız.

Ortaklık Yapımız

Çalık Holding, GAP İNŞAAT'ın
ana hissedarı konumundadır.

Çalık Holding

%98,90



Irmak Yönetim Sistemleri

%0,01

Ahmet Çalık

%1,09

Başak Yönetim Sistemleri

%0,01



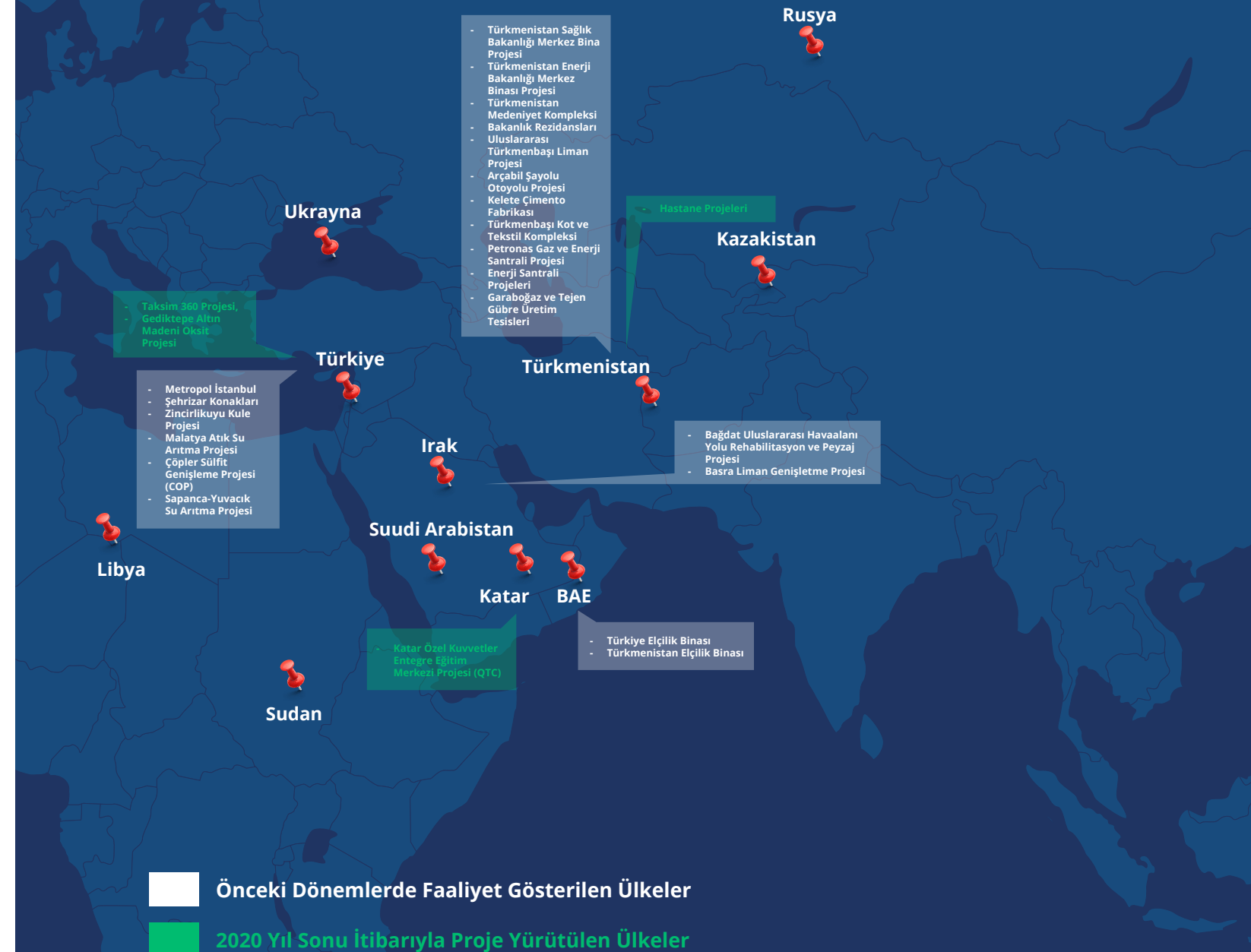
Ülke Temsilcilikleri

GAP İNŞAAT, 9 ülke temsilciliğiyle kaliteli hizmet vermeyi sürdürmektedir.

Ülke Müdürlükleri	Adres	Telefon	Faks	E-Posta
Genel Merkez Türkiye	Büyükdere Cad. No: 163 34394 Zincirlikuyu - İstanbul	(+90) 212 306 50 00	(+90) 212 306 54 70	info@gapinsaat.com
Türkmenistan	Aşgabat, Berkararlık Bölgesi, Bitaraf Türkmenistan Caddesi, No: 538 Posta Kodu: 744012 Aşgabat - Türkmenistan	(+99 312) 75 60 70	(+99 312) 75 57 55	info@gapinsaat.com
Dubai FZE	Office nr. 140, Building 4B, Dubai Airport Freezone, Dubai - U.A.E	(+ 971) 4 881 29 66	(+ 971) 4 883 94 94	info@gapinsaat.com
Innovative Construction Technologies Trading FZE	Jafza One Building/A Tower/ Office No: A2013, Jebel Ali, Dubai - U.A.E			info@gapinsaat.com
Katar	C-Ring Road, Financial Square No. 2, Ground Floor, Office 5, Building No: 273, Street 230, Zone 41, Nuaija, P.O. Box. 30727, Doha/State of Qatar	(+ 974) 4 488 15 62	(+ 974) 4 432 38 46	info@gapinsaat.com
White Constrction N.V	Gustav Mahlerlaan 278, 1082 ME, Amsterdam - Hollanda			info@gapinsaat.com
Libya	Hai Alandalus, Behind Iraq Embassy Trablus - Libya	(+ 218) 21 477 28 70	(+ 218) 21 477 28 70	info@gapinsaat.com
Kazakistan	Sarıarka İlçesi, Beibitshilik Sokak No: 33/1, Ofis No: 803, Nur-Sultan - Kazakistan			info@gapinsaat.com
Rusya	109052, Moskova kenti, ul. Nijegorodskaya, d. 104, korp. 3., Moskova - Rusya	+7 (926) 174 79 70		info@gapinsaat.com
Ukrayna	3 Oranzhereyna St., Shevchenkivskyi district, Kiev - Ukrayna			info@gapinsaat.com

Operasyon Haritamız

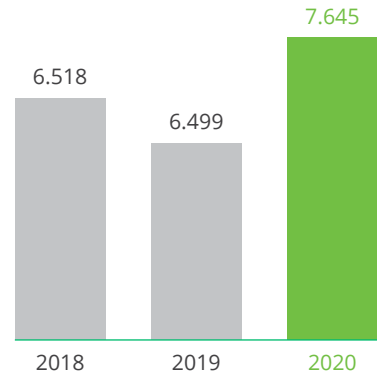
Bugüne kadar Irak, Kazakistan, Rusya, Ukrayna, Libya gibi farklı coğrafyalarda çok sayıda projeye imza atan GAP İNŞAAT, halen Katar, Türkmenistan ve Türkiye’de devam eden projelere sahiptir.



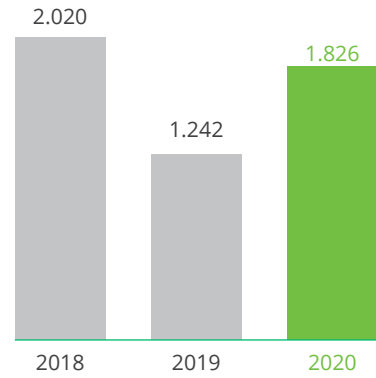
Başlıca Finansal Göstergelerimiz

GAP İNŞAAT, COVID-19 pandemisi başta olmak üzere önemli kırılmalıkların yaşandığı 2020 faaliyet döneminde net satışlarını 1,2 milyar TL'den 1,8 milyar TL'ye yükseltmiştir.

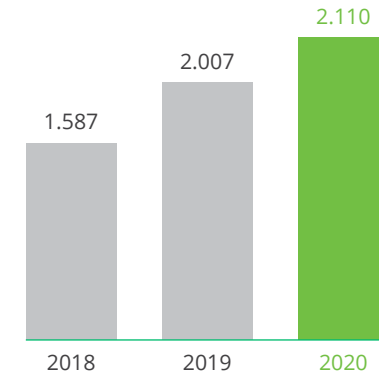
Toplam Varlıklar
(Milyon TL)



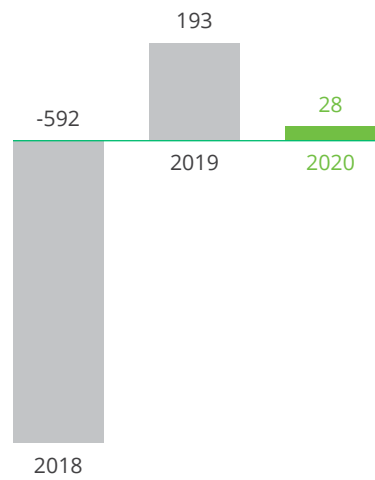
Net Satışlar
(Milyon TL)



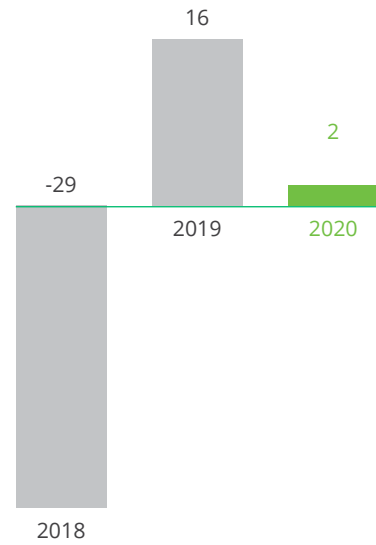
Toplam Özkaynaklar
(Milyon TL)



FAVÖK



FAVÖK Marjı (%)



Garaboğaz Gübre Fabrikası

Entegre Yönetim Sistemlerimiz

GAP İNŞAAT, başarıyla yürüttüğü entegre yönetim sistemleri ve sertifikasyon süreçleri sayesinde uluslararası standartları başarıyla uygulamaktadır.

GAP İNŞAAT, sahip olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartları kapsamında standart gerekliliklerini entegre ve sistematik olarak sürdürmektedir. Süreçlerini ve faaliyetlerini düzenli aralıklar ile gözden geçiren Şirket; denetim, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir.

GAP İNŞAAT, ulusal ve uluslararası geçerli standartlar kapsamında standart gerekliliklerini yerine getirerek her üç yılda bir yeniden belgelendirme denetimi ve her yıl ara denetimler geçirmektedir.

Bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenen ve belgelerinin geçerliliğini sağlayan Şirket, tasarım, inşaat ve müteahhitlik hizmetleri kapsamında merkez ve projeler olarak her yıl periyodik olarak denetlenmektedir.

GAP İNŞAAT, 2018 yılında yapılan çalışmalar ve gerçekleştirilen denetimler ile OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nden ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ne geçiş yapmıştır. Böylece, ülkemizde inşaat sektöründe ilk geçiş yapan firmalar arasında yer almıştır.

GAP İNŞAAT, yurt içi projelerinde iş sağlığı ve güvenliği konularında T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından, çevre mevzuatına uyum konusunda da T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından zaman zaman denetlenmektedir. Şirket, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve faaliyet gösterilen ülkelerin yerel mevzuatlarına uygun şekilde çalışmalarını yürütmektedir.



GAP İNŞAAT, COVID-19 pandemisi sebebi ile, İstanbul Merkez ofis olarak Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından "Covid-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Belgelendirme Programı" şartlarını yerine getirerek ve denetiminden başarı ile geçerek, 2020 yılı "TSE Covid-19 Güvenli Hizmet Belgesi"ni almıştır.

GAP İNŞAAT'ın Güvenli Hizmet Belgesi her yıl yenilenecek olup, TSE tarafından yılda bir denetim gerçekleştirilecektir.

GAP İNŞAAT çalışanları, alınan önlemlere, yayımlanan dokümanlara ve duyurulara, sosyal mesafe kurallarına ve maske kullanımına uyumlu davranmaktadır.

STANDART, SERTİFİKA VE BELGELERİMİZ

- ♦ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ♦ ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ♦ ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

- ♦ TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi



- ♦ LEED BD+C (Building Design + Construction) Gold Sertifikası



AKREDİTASYONLAR

- ♦ UKAS (Birleşik Krallık Akreditasyon Servisi)

Ödüllerimiz

GAP İNŞAAT, 2006 yılından bu yana ENR 250 Listesi'nde...

216. sıra

Dünyanın En Büyük Müteahhitleri Listesi'nde GAP İNŞAAT'ın Yeri



Amerikan merkezli uluslararası müteahhitlik ve mühendislik Dergisi ENR (Engineering News Record) tarafından açıklanan “Dünyanın En Büyük Müteahhitleri Listesi”nde ilk 250 firma arasında 1996’dan beri kesintisiz bir şekilde yer alan GAP İNŞAAT, 2020 yılında 216’ncı sırada yer almıştır.

GAP İNŞAAT, 2018 yılında yapılan çalışmalar ve gerçekleştirilen denetimler ile, iş sağlığı ve güvenliği konusunda dünyanın önde gelen kuruluşlarından British Safety Council tarafından, “5 Star İş Sağlığı ve Güvenliği Mükemmellik Ödülü”ne layık görülmüştür. Sektöründe bu ödülü almaya hak kazanan ilk Türk şirketi olmuştur.

GAP İNŞAAT’ın inşa ettiği, Türkmenistan’ı dünya lojistiğinde merkez haline getirecek Uluslararası Türkmenbaşı Limanı, 2018 yılında New York merkezli ENR tarafından 23 kategoride projelerin değerlendirdiği “Global Best Projects” yarışmasında “Havalimanı / Liman” kategorisinde birincilik ödülünün sahibi olmuştur.

♦ 5 Star İş Sağlığı ve Güvenliği Mükemmellik Ödülü



Yönetişim



Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı

Farklı coğrafyalarda geniş bir paydaş kitlesiyle iş birliği, etkileşim ve iletişim içinde faaliyetlerine devam eden bir şirket olarak her zaman değerlerimiz ve gelecek vizyonumuzun merkezinde yer alan sürdürülebilirliği tüm süreçlerimize de entegre ettik.

Yarınlar için sorumluluklarımızın farkındalığıyla ülkemiz ve bulunduğumuz farklı coğrafyalarda enerji, sanayi ve altyapı projelerinin gerçekleştirilmesine de katkıda bulunarak, sürdürülebilir değer yaratmak ve toplumsal refaha katkıda bulunmak en temel önceliğimiz.

Değerli Paydaşlarımız,

GAP İNŞAAT Ailesi olarak ilk günden bu yana geleceğin mühendisliği misyonuyla, insana ve çevreye değer katan projeler hayata geçiriyoruz. Hizmet verdiğimiz tüm sektörlerde, sürdürülebilirliği ve insana faydayı gerçek başarı olarak kabul ediyoruz.

Farklı coğrafyalarda geniş bir paydaş kitlesiyle iş birliği, etkileşim ve iletişim içinde faaliyetlerine devam eden bir şirket olarak her zaman değerlerimiz ve gelecek vizyonumuzun merkezinde yer alan sürdürülebilirliği tüm süreçlerimize de entegre ettik. Entegre yönetim yaklaşımımız kapsamında koşulsuz işveren/müşteri memnuniyetinin sağlanmasından enerjinin ve doğal kaynakların etkin yönetilmesine, çalışanlarımıza eşitlikçi, kapsayıcı ve emniyetli bir çalışma ortamı oluşturulmasından toplumsal gelişim inisiyatiflerimize kadar her alandaki faaliyetlerimizi titizlikle ele alıyoruz.

Yarınlar için sorumluluklarımızın farkındalığıyla ülkemiz ve bulunduğumuz farklı coğrafyalarda enerji, sanayi ve altyapı projelerinin gerçekleştirilmesine de katkıda bulunarak, sürdürülebilir değer yaratmak ve toplumsal refaha katkıda bulunmak en temel önceliğimiz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde ve coğrafyalarda çeşitlilik, sürdürülebilirlik ve dayanıklılığı ön planda tutarken tüm kültürlerle, inançlara, etnik kökenlere ve cinsiyetlere eşit davranmak ana hedefimiz olmuştur. Bu hedeflerimiz ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda ekonomik, sosyal, çevresel ve yönetim performansımızı daha ileri taşıyacak uygulamalar hayata geçirmeyi sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik Ekibimizle desteklediğimiz etkin sürdürülebilirlik örgütsel yapımız ve güçlü kurumsal yönetimimizle önceliklendirdiğimiz değer alanlarındaki gelişim adımlarımızı sürekli olarak takip ediyoruz.



Sürdürülebilirliği geleneksel referansların ötesine geçerek hem bireysel hem de kurumsal olarak daha bütünsel bir çerçevede yeniden tanımlamamız gereken bir dönemden geçiyoruz. 2020 yılında ortaya çıkan ve sadece kamu sağlığını değil, dünya ekonomilerini de derinden etkileyen COVID-19 pandemisi, derinleşen ekonomik ve sosyal eşitsizlik, iklim krizi gibi ötelediği sorunlarla insanlığın acı bir şekilde yüzleşmesine neden oldu. Sürdürülebilir kalkınma ve döngüsel ekonomi gibi olgular, küresel toplumun sosyal ve çevresel tehditlere yanıt vermek için buluşması gereken ortak paydalar olduğu bir kez daha ön plana çıktı.

Pandeminin yarattığı bu yeni dönem, aynı zamanda iş yapış şekillerine ilişkin ezberleri de temelden sarstı. Dijital teknolojiler çok kısa sürede hayatın devamının vazgeçilmez unsurlarından biri haline gelirken, kurumların dijitalleşme ve otomasyon yetkinliklerine yaptığı yatırımlar baş döndürücü bir hızla ulaştı.

Tüm bu gelişmeler sürdürülebilirlik konusundaki vizyoner yaklaşımımızla attığımız güçlü adımların ve inovatif bir bakış açısıyla değişime öncülük etme çabalarımızın haklılığını ortaya koyuyor. “İnsana Değer, Geleceğe Değer” mottomuzla markamızı geleceğe taşıyacak daha nice projeler hayata geçirmeyi planladığımız önümüzdeki dönemde sıçrama noktamızı tüm

stratejilerimizin ve iş modelimizin artık vazgeçilmez bir parçası haline gelen sürdürülebilirlik vizyonumuz oluşturacak.

Sürdürülebilir ve kalıcı değer yaratma yolculuğumuzda, 40. yılımıza birlikte yürüdüğümüz bize eşlik eden, destek olan ve güvenen çalışanlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve işverenlerimize ayrı ayrı teşekkür ederim. GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporu’nun tüm paydaşlarımıza daha güzel projeler için iyi örnekler sunması dileğiyle.

Saygılarımla,

AHMET ÇALIK
Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetimimizin Mesajı

GAP İNŞAAT olarak rekabet üstünlüklerini başarıyla iş süreçlerine yansıtarak kuruluşundan bu yana sürdürülebilir kârlılığa dayalı bir performans sergilemekteyiz.

Tüm çalışanlarımızda ve paydaşlarımızda çevre bilincinin ve farkındalığın artırılarak Şirket kültürümüzü benimseyerek uyum sağlamalarını amaçlamaktayız.

GAP İNŞAAT olarak, çevreye duyarlılık yaklaşımından enerji tasarrufuna, sorumluluklarımızdan performansımıza, uluslararası standartlardan mevzuatlara kadar en üst düzeyde sorumluyuz. GAP İNŞAAT bünyesinde sürdürülebilirlik anlayışımızı iş yapış şekline dönüştürerek tüm çalışanlarımızdan bizimle birlikte çalışan paydaşlarımıza kadar benimsetmeye ve Şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline dönüştürmeye çalışmaktayız. GAP İNŞAAT olarak entegre yönetim yaklaşımı benimseyerek, sektördeki son trend yaklaşımları, mühendislik tekniklerini, tüketici davranışlarını, küresel iklim değişikliğiyle mücadele başta olmak üzere çevresel gündemi aktif bir biçimde takip etmekte ve gerekli durumlarda iş süreçlerinde iyileştirmeleri hayata geçirmekteyiz. Çevreye duyarlılık anlayışımızın tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza daha çok yansımaları ve Şirket kültürümüzün daha çok gelişmesi için çalışmaktayız.

Tüm çalışanlarımızda ve paydaşlarımızda çevre bilincinin ve farkındalığın artırılarak Şirket kültürümüzü benimseyerek uyum sağlamalarını amaçlamaktayız. Enerji tasarrufu konusunda da çalışanlarımızı bilgilendirerek, bilinçsiz tüketimin önüne geçmekteyiz. Isınmadan kaynaklı sistemlerimizin bakımları yapılmakta olup periyodik olarak takip tabloları ile izlemekteyiz. Gereksiz enerji kaybının önüne geçmek için çalışmaktayız. Çevre eğitim sürecine önem vermekteyiz. Bu anlamda, projelerimizde çevreye duyarlılık anlayışını her geçen gün artırmak için farkındalığın yükselmesini amaçlamaktayız.

Çalışanlarımıza yönelik sürdürülebilirlik eğitimleri

Çevre eğitimlerimiz özellikle, işe giriş yapan personelimize oryantasyon eğitimleri kapsamında verilen çevre bilinçlendirme ve atık yönetimi eğitimleridir. Projelerimizde ise çevre eğitimleri olarak, çevre kazaları, acil durumlarda çevre yönetimi, kimyasal maddelerin bertaraf süreci, çevresel riskler ve alınacak önlemler, çevre mevzuatı, atık



yönetimi ile ilgili bilinçlendirmeye ve farkındalık yaratmaya yönelik eğitimler verilmektedir. Çevresel performansımız üzerinde önemli etkileri bulunan tedarikçilerimiz ve alt yüklenicilerimizin bu eğitimlere ve farkındalık çalışmalarına katılımlarını sağlayarak, sürece dâhil olmaları için destekliyoruz. Merkez ve projelerde yıllık eğitim planları oluşturulmakta ve takip tabloları ile izlenmektedir. Eğitim planları ile uyumlu olarak İş Sağlığı ve Güvenliği ve çevre eğitimlerini planlamaktayız.

Yasal süreçlere tam uyum

Projelerimizin bulunduğu coğrafyalarda sadece yasal gereklilikleri karşılayanın ötesinde çevresel ve sosyal alanda yasal gerekliliklerin yeterli olmadığı lokasyonlarımızda yerel halk görüşleri alınmakta, şikâyetler değerlendirilmekte, ihtiyaç ve beklentilere cevap verilmektedir. Bu şekilde, hizmet kalitesini artırmayı

ve iyileştirmeyi, müşterilerimizin ve paydaşlarımızın uyum sürecini oluşturmayı düşünmekteyiz. GAP İNŞAAT'ta, tasarımdan başlayarak tüm süreçlerimiz sürdürülebilirlik kriterlerine uygun şekilde yönetilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Sürdürülebilirlik raporumuz, Şirketimizin, çalıştığımız paydaşlarımızın sürdürülebilirliğini sağlayacak çalışmaları kapsamaktadır. Tüm faaliyetlerimizde, öncelikli hedefimiz çalışan sağlığı ve iş güvenliğidir. Bu amaçla sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi, uygulamalarımızın takibini, kontrollerini ve raporlamalarını yapıyoruz. Sürekli iyileştirme çalışmaları ile uyumlu, süreçlerimizde dijitalleşme çalışmalarına bu yıl daha fazla hız vererek ve komiteler kurarak her geçen yıl GAP İNŞAAT'ı daha da geliştirerek sürdürülebilirlik yolumuza devam edeceğiz.

Sürdürülebilir kârlılık temel öncelik

GAP İNŞAAT olarak, rekabet üstünlüklerini başarıyla iş süreçlerine yansıtarak kuruluşundan bu yana sürdürülebilir kârlılığa dayalı bir performans sergilemekteyiz. Çalık markasının yarattığı güven ikliminden güç alarak, geniş bir coğrafyadaki iş deneyimi, yerel coğrafyalara uyum kabiliyeti ile istikrarlı bir büyüme performansı göstermekteyiz. GAP İNŞAAT olarak, risk ve kırılganlıkların önemli ölçüde artış gösterdiği 2020 faaliyet döneminde iş sürekliliğini başarılı bir biçimde sağlayarak toplam aktiflerimizi 6,5 milyar TL seviyesinden 7,6 milyar TL seviyesine yükseltmiş durumdayız.

Özverili çalışmalarından dolayı tüm çalışanlarımızı kutluyoruz. Bu çalışmalar kapsamında iş ortaklarımıza, işverenlerimize ve tüm paydaşlarımıza bize verdikleri destekten ötürü yanımızda olduklarından dolayı teşekkür ederiz.

Saygılarımızla.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, GAP İNŞAAT Sürdürülebilirlik Ekibi aracılığıyla hazırlanmıştır.

GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, GAP İNŞAAT Sürdürülebilirlik Ekibi aracılığıyla hazırlanmıştır. Sürdürülebilirlik çalışmaları GAP İNŞAAT Genel Müdürlüğü'ne bağlı Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından yönetilmektedir.

Sürdürülebilirlik Ekibi, Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü liderliğinde GAP İNŞAAT'ın farklı birimlerinde çalışan Şirket çalışanlarından oluşmuştur. Hem Genel Merkez hem de projelerdeki sürdürülebilirlik temsilcilerinden destek alınmıştır.

GAP İNŞAAT Sürdürülebilirlik Ekibi Üyeleri, Şirket içi farklı bakış açılarını yansıtabilecek, zamanla sürdürülebilirlik bakış açısının yaygınlaşmasına katkı sağlayacak ve konusunda aktif rol alacak çalışanlardır. Entegre Yönetim Yaklaşımı ile hazırlanan 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, aşağıda özetlenen üç aşamalı bir hazırlık süreci ışığında tamamlanmıştır

Sürdürülebilirlik Raporlama Süreci

Hazırlık	Raporlama	Uygulama
Üst düzey yönetici görüşmeleri	Paydaşların belirlenmesi	İş modeli ve değer yaratma modeli
Sürdürülebilirlik ekibinin oluşturulması	Önemlilik matrisi oluşturulması	Faaliyetlerin SKA'lar ile ilişkilendirilmesi
Araştırma yapılması	Verilerin toplanması	Faaliyetlerin aktarılması
Sürdürülebilirlik	Stratejilerin belirlenmesi	Performans ve hedeflerin belirlenmesi

GAP İNŞAAT Sürdürülebilirlik Ekibi

Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü (Lider)
Teklif Bölümü
Proje Kontrol Bölümü
Satınalma Bölümü
İş Geliştirme Bölümü
Kurumsal İletişim Bölümü
İnsan Kaynakları Bölümü
Bütçe ve Raporlama Bölümü
Muhasebe Bölümü
Proje Temsilcileri

GERİ BİLDİRİM

GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuzu yıllık olarak yayınlamayı ve sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu alandaki görüş, öneri ve sorularınız için bize e-posta yoluyla ve diğer iletişim kanallarımız üzerinden ulaşabilirsiniz: surdurulebilirlik@gapinsaat.com

Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporu'nun kapsamı; Şirket'in Türkiye'deki faaliyetlerinin yanı sıra Katar ve Türkmenistan'daki faaliyetlerini kapsamaktadır.

GRI 2016 Standartları ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Doğrultusunda Önceliklendirme Çalışması
GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Önceliklendirme Çalışması, Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI)

en son raporlama çerçevesi olan 2016 standartları (2016 Standards) ışığında GAP İNŞAAT'ın kurumsal hedefleri ve paydaş öncelikleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Rapor kapsamındaki veriler, Şirket'in 01 Ocak 2020-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki faaliyetlerini

kapsamaktadır. GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporu'nun kapsamı; Şirket'in Türkiye'deki faaliyetlerinin yanı sıra Katar ve Türkmenistan'daki faaliyetlerini kapsamaktadır.

ÖNEMLİLİK MATRİSİ

Yüksek Önem

Su ve Atıksu Yönetimi	Sürdürülebilir Proje Yaklaşımı
İklim Değişikliği	İş Sağlığı ve Güvenliği
Yerel İstihdam	Yetkin İnsan Kaynağı
Kalite	Kurumsal Güven
Finansal Kaynaklara Erişim	Uluslararası Etik Değerlere Uyum
	İşveren ve Müşteri Memnuniyeti
Çevresel Ayakizi	Yerel Halk ile Etkileşim
Atık Yönetimi	Mevzuata Uyum
Operasyonel Risk Yönetimi	Kaynak Yönetimi
Lojistik	Tedarikçi Yönetimi
	Proje Yönetimi

Yüksek Öncelik

Çevre
Sosyal
Yönetişim
Ekonomi

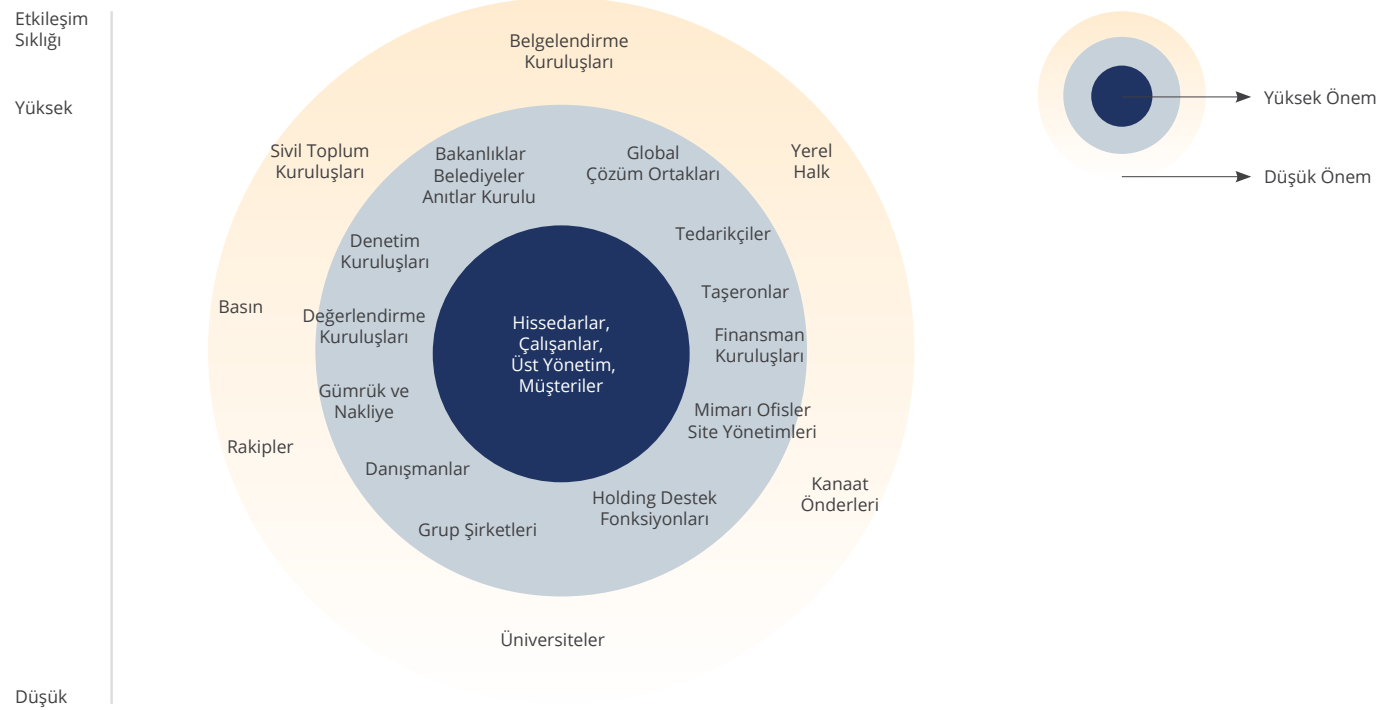
Paydaş Haritamız

GAP İNŞAAT, etki alanında bulunan paydaşlarıyla karşılıklı etkileşim ve saygıya dayalı ilişkiler geliştirmektedir.

GAP İNŞAAT'ın paydaş haritası, Şirket'in faaliyetlerinden etkilenen veya üzerinde etki yaratan tüm gerçek ve tüzel kişileri kapsamaktadır. İletişim sıklığını göz

önünde bulundurarak GAP İNŞAAT paydaşlarını üç grup altında toplamıştır. Ortadaki grup sürekli iletişim içinde bulunulan paydaşları göstermektedir.

İkinci halka içinde yer alanlar sık iletişimde bulunulan grupları, en dış halkada olanlar ise sınırlı etkileşimin olduğu paydaşları ifade etmektedir.



KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ



DEİK

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu



HİB

Hizmet İhracatçıları Birliği



TABA

Türk Amerikan İş Adamları Derneği



Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yurt Dışı Mühendislik Birliği



İMEAK

Deniz Ticaret Odası



İTO

İstanbul Ticaret Odası



TMB

Türkiye Mühendisler Birliği



TDMMB

Türk Dünyası Mühendisler ve Mimarlar Birliği

PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMLERİ

Paydaş Kategorisi	İletişim Metotları	İletişim Sıklığı
Kamu Kuruluşları	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Basın Bültenleri, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu	Gerekli Durumlarda
Uluslararası Stratejik Ortaklar	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Basın Bültenleri, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu	İş Birliği Süreçlerinde
Finans Kuruluşları	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Basın Bültenleri, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu	İş Birliği Süreçlerinde
Müşteriler	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Basın Bültenleri, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu	Sürekli
Sivil Toplum Kuruluşları	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Basın Bültenleri, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kampanyaları, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu	İş Birliği Süreçlerinde
Üniversiteler	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Basın Bültenleri, Farkındalık ve Kişisel Gelişim Eğitimleri, Deneyler, Bilimsel Konular, Akademik Çalışmalar, Stajlar	İş Birliği Süreçlerinde
Medya Kuruluşları	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Basın Bültenleri, Basın Mensuplarına Yönelik Geziler, Reklam Kampanyaları, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu	Stratejik İletişim Planı Çerçevesinde
Belgelendirme Kuruluşları	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Basın Bültenleri, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu	İş Birliği Süreçlerinde
Çalık Holding Merkezi Hizmet Fonksiyonları	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Basın Bültenleri, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu	Sürekli
Tedarikçiler	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, Tedarikçi Bilgilendirme Toplantıları, SRM Sistemleri	Sürekli
Çalışanlar	GAP İNŞAAT Web Sitesi (www.gapinsaat.com), Mailing, Gerekli Durumlarda Online ve Yüz Yüze Toplantılar, E-Mail, Duyuru panoları, eğitimler, Etik bildirimi, Çalışan Ailelerine Yönelik Etkinlikler, Çalışan Motivasyon Etkinlikleri, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu	Günlük, Haftalık, Aylık, Gerekli Hallerde

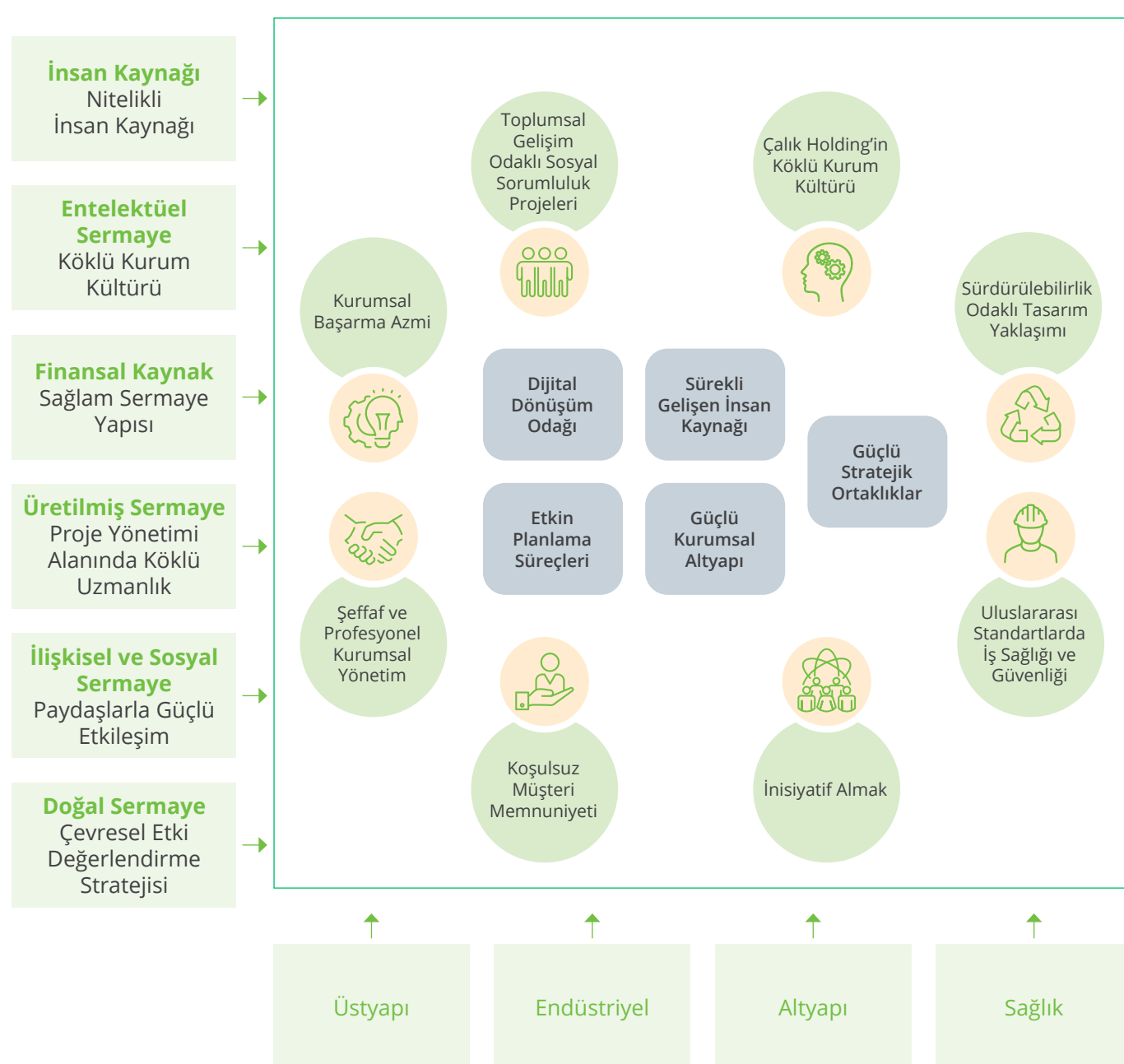
İş Modelimiz ve Değer Yaratma Modelimiz

GAP İNŞAAT, entegre yönetim yaklaşımı ışığında paydaşlarını da kapsayan bir değer yaratma modeli oluşturmuştur. GAP İNŞAAT İş Modeli ve Değer Yaratma Yaklaşımı önümüzdeki dönemdeki Şirket'in entegre raporlama uygulamasının temelini oluşturacaktır.

GAP İNŞAAT DEĞER YARATMA MODELİ

GİRDİLER

GAP İNŞAAT İŞ MODELİ



ÇIKTILAR



İş Modelimiz ve Değer Yaratma Modelimiz

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZIN SERMAYE ÖGELERİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI İLE İLİŞKİSİ

Öncelikli Konular	İlgili BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	İlgili Sermaye Ögesi
Çevre	13 İKLİM EYLEMİ	
Çevresel Ayakizi	13 İKLİM EYLEMİ	
Atık Yönetimi	13 İKLİM EYLEMİ	
Su ve Atıksu Yönetimi	13 İKLİM EYLEMİ	
İklim Değişikliği	13 İKLİM EYLEMİ	
Sürdürülebilir Proje Yaklaşımı	13 İKLİM EYLEMİ	
Sosyal	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 4 İNTELİKLİ EĞİTİM	
Yerel İstihdam	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 4 İNTELİKLİ EĞİTİM	
İş Sağlığı ve Güvenliği	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 4 İNTELİKLİ EĞİTİM	
Yetkin İnsan Kaynağı	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 4 İNTELİKLİ EĞİTİM	
Yerel Halk ile Etkileşim	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 4 İNTELİKLİ EĞİTİM	
Yönetişim	9 SANAYİ, YENİLİKLİK VE ALTYAP 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	

Öncelikli Konular	İlgili BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	İlgili Sermaye Ögesi
Kalite	9 SANAYİ, YENİLİKLİK VE ALTYAP 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	
Kurumsal Güven	9 SANAYİ, YENİLİKLİK VE ALTYAP 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	
Mevzuata Uyum	9 SANAYİ, YENİLİKLİK VE ALTYAP 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	
Kaynak Yönetimi	9 SANAYİ, YENİLİKLİK VE ALTYAP 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	
Operasyonel Risk Yönetimi	9 SANAYİ, YENİLİKLİK VE ALTYAP 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	
Ekonomi	1 YOKSULLUĞA SON 3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME	
Lojistik	1 YOKSULLUĞA SON 3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME	
Finansal Kaynaklara Erişim	1 YOKSULLUĞA SON 3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME	
Tedarikçi Yönetimi	1 YOKSULLUĞA SON 3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME	
Proje Yönetimi	1 YOKSULLUĞA SON 3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME	
Uluslararası Etik Değerlere Uyum	1 YOKSULLUĞA SON 3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME	
İşveren/Müşteri Memnuniyeti	1 YOKSULLUĞA SON 3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME	

Entegre Yönetim Yaklaşımımız

GAP İNŞAAT, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) raporlama çerçevesinden esinlenerek 6 temel sermaye ögesi çerçevesindeki değer üretimini istikrarlı bir biçimde artırmaktadır.



Entegre Yönetim Sistemleri sertifikasyon süreçlerini başarıyla tamamlayan GAP İNŞAAT, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) raporlama çerçevesinden esinlenerek 6 temel sermaye ögesi çerçevesindeki değer üretimini istikrarlı bir biçimde artırmaktadır. Sadece finansal başarıyı yeterli görmeyen GAP İNŞAAT, insan

kaynağına, faaliyetleri kaynaklı çevresel etkinin azaltılmasına, teknik altyapısının ve entelektüel sermayesinin geliştirilmesine, paydaşlarını değer zincirine ortak etmeye başarıyla devam etmektedir.

Kaynak	Gap İnşaat	Çıktılar	Yaratılan Değer
İnsan Kaynağı	Çalışan Sayısı/Taşeron Sayısı, Gelişmeler için Verilen Tüm Eğitimler, Sağlanan Haklar, Özel Uygulamalar, İş Sağlığı Uygulamaları	Çalışan memnuniyeti	İnsana değer veriyor, iş sağlığı ve güvenliğini öncelikli ele alıyoruz. - Eğitilmiş İş Gücü
Finans Kaynağı	Ücret Politikası, Prim Uygulaması, Yan Haklar, Vergi Katkısı, Tedarik Zinciri Yönetimi ile Ekonomiye Katkı	Paydaş memnuniyeti	Ekonomiye katkı sağlıyoruz. Kalkınma/Refah
Bilgi Birikimi	Sertifikalar, Standartlar, Ödüllerimiz, Proje Deneyimi, Yapı Spesifik Proje Geliştirme Yetkinliği	Verimlilik, Kaynak Kullanımında Etkililik, Uzmanlaşmış Yapılar, Teknolojik Altyapı	Bilgi birikimimizle etkin projeler üreterek uzun vadeli kaynak verimliliği sağlıyoruz. Sürdürülebilir Dünya
Sosyal İlişkilerimiz	Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, Kullanıcılar, Müşterilerimiz, Paydaşlarımız	Paydaş memnuniyeti	Yapı ve çevresini gözетerek toplum yaşamına katkı sağlıyoruz.
Üretilmiş Kaynak	Proje Sayısı, Konut-Kullanıcı Aile Sayısı, Yapı Sayısı, Proje m ²	Konut ve Sağlık Birimleri	Yaşam alanları ile yaşam kalitesini geliştiriyoruz.
Doğal Kaynaklarımız	Çevreye Duyarlı Projeler, LEED, Atık Yönetimi, Yapı Alanlarının Korunması, Geliştirilmesi, Yenileştirilmesi, Kullanım ve Yaşam Alanlarına Dönüştürülmesi	Karbon Salımı, Kullanımda Tüketim (Elektrik, Su, Atık) Oranlarının Minimize Edilmesi	Çevreye duyarlı yapılarla olumsuz çevre etkileşimini minimize ediyor, çevre bilincini toplumda geliştiriyoruz. Kültürel Mirasın ve Çevrenin Korunması

Kalite Yönetimi

GAP İNŞAAT, Kalite konusundaki kurum kültürünü yurt içi ve yurt dışı tüm lokasyonlarında Kalite Politikası ile yansıtmaktadır.

Kalite Politikası, GAP İNŞAAT'ın, stratejik hedeflerine ulaşmak için planlamış olduğu sürekli ve etkin bir kalite yaklaşımını bütün iş süreçlerine uygulamak için bir çerçeve oluşturmaktadır.

GAP İNŞAAT, Kalite konusundaki kurum kültürünü yurt içi ve yurt dışı tüm lokasyonlarında Kalite Politikası ile yansıtmaktadır. GAP İNŞAAT'ın, stratejik hedeflerine ulaşmak için planlamış olduğu sürekli ve etkin bir kalite yaklaşımını bütün iş süreçlerine uygulamak için bir çerçeve oluşturmaktadır. Yönetim'in liderliğinde her yıl periyodik olarak düzenlenen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında görüşülerek gözden geçirilir.

Kalite Politikası

Bu politika, GAP İNŞAAT'ın, stratejik hedeflerine ulaşmak için planlamış olduğu sürekli ve etkin bir kalite yaklaşımını bütün iş süreçlerine uygulamak için bir çerçeve oluşturmaktadır.

GAP İNŞAAT olarak çalıştığımız işverenler, çalışanlar, alt yükleniciler, tedarikçiler ve diğer paydaşlar ile birlikte yaptığımız işlerde ürün kalitesinde meydana gelebilecek olumsuz etkileri asgari düzeye indirmek veya bertaraf etmek için aşağıdaki ilkeleri uygulamayı taahhüt etmekteyiz:

- Şirket liderlerinin, yönetiminin ve çalışanlarının bu politikaya olan bağlılığı ile süreç yaklaşımının kullanılmasını ve tüm süreçlerimizde uzun vadeli iş başarısının temelini oluşturmayı,

- İşveren gereksinimlerini ve beklentilerini karşılayarak işveren memnuniyetini artırmayı, uygulanabilir hizmetler sayesinde kârlı bir büyümeyi gerçekleştirmeyi ve sürdürülebilirliği, işverenleri, alt yüklenicileri, tedarikçileri, çalışanları ve diğer paydaşları ile karşılıklı güvene dayalı, uyumlu iş birlikleri kurarak firmanın rekabet kapasitesini artırmayı,
- Amacına uygun yapı, ürün ve hizmetleri uygulanabilir zaman, maliyet, iş güvenliği, çevre ve kalite şartlarına uygun olarak teslim etmeyi,
- Sektöründe yenilikçi ve öncü olmak adına ileri teknolojileri öğrenmeyi, geliştirmeyi, bilgi ve sistem üstünlüğü ile rekabet etmeyi,
- Kalite Yönetim Sistemi gereklerini yerine getirecek şekilde gelişim odaklı bir anlayışla, dokümanle etmeyi, gözden geçirmeyi, sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin ve kontrollerin yayınlanması ve çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlamayı,
- Uygulanabilir şartları yerine getirmeyi,
- Sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek için Kalite hedeflerinin temel prensiplerinin belirlemesi ve karşılaması,

- Kalite Yönetim Sistemi kurumsal risk yönetimi yaklaşımı kapsamında şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek risk unsurları ve fırsatları tanımlamayı, değerlendirmeyi, izlenmeyi ve gerektiğinde aksiyonlar almayı,
- Çalışanların yetkinliklerini ve kariyer gelişimini mesleki ve kişisel gelişim eğitim programları ile artırarak işlerin daha etkin ve verimli yapılmasını sağlamayı,
- Kurumsal bilgiyi tayın etmeyi ve saklamayı, kurum kültürünü korumayı ve sürdürmeyi, kurumsal varlıklara değer vermeyi ve onları korumayı.

Bu Politika, GAP İNŞAAT'ın ihtiyaçlarını karşıladığından emin olmak için yılda bir kez gözden geçirilecek, GAP İNŞAAT adına faaliyette bulunan tüm lokasyonlarda duyurulacak ve herkesin kullanımına sunulacaktır.

Kalite Uygulamaları

GAP İNŞAAT, süreçlerini ve faaliyetlerini her geçen gün daha sistematik bir yapıda sürdürmeyi amaçlamıştır.

GAP İNŞAAT, yurt içinde ve yurt dışında faaliyet gösterdiği her ülkede ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirmeye çalışmaktadır. Şirket, aynı zamanda alt yüklenicilerin Kalite performanslarını takip etmektedir. Kazanılan kurumsal bilgiyi ilgili taraflarla paylaşmak konusunda şeffaflık göstermektedir.

GAP İNŞAAT; Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini devam ettirmek amacı ile süreçlerini periyodik olarak gerçekleştirdiği iç denetimler ile gözden geçirmektedir. İç Denetim sonrası elde edilen bulgular düzeltici faaliyet sistematığı ile takip edilmektedir. Değerlendirme faaliyetleri ile kalite standardizasyon çalışmalarına sürekli geliştirme faaliyetleri kapsamında devam etmektedir.

Birlikte çalıştığı alt yüklenici ve tedarikçilerinin Kalite konusunda uygun hizmet sağladığından emin olmak için kontroller yapmaktadır.

GAP İNŞAAT, üstlenilen projelerde iş verimliliğini arttırmak, kurumsal bilgi ve becerisini sürekli iyileştirmek, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini sistematik bir biçimde ve belirli standartlarda karşılamak ve süreç performanslarını geliştirmek amacı ile Kalite Yönetim Sistemi'ni kurmuştur. GAP İNŞAAT Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001 standardı ile uyumlu, standardın gerekliliklerini yerine getirilmesi doğrultusunda 2006 yılında ilk defa sertifikalandırılmıştır.

Yılda bir kez uygunluk değerlendirmeleri gerçekleştirilmekte, ürün ve hizmet kalitesini uluslararası alanda en iyi şekilde sürdürmektedir.

GAP İNŞAAT tüm projelerde, müşteri ve diğer tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentileri dikkate alarak, proje sözleşme gereksinimlerini temel alarak; güvenilir, şeffaf ve izlenebilir bir kalite yönetim sistemi kurmakta ve kurumsal kalite standartlarını sürdürmektedir.

GAP İNŞAAT, kurumsal süreç ve faaliyetlerini daha güçlü, entegre ve sistematik bir yapıda sürdürmek ve güncel tutmak amacıyla düzenli aralıklar ile gözden geçirmektedir. Denetimler, analizler ve değerlendirmeler ile faaliyetlerini yürütmektedir. Sürekli geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında kalite standardizasyon çalışmalarına devam etmektedir.

GAP İNŞAAT Standart Kalite Uygulamaları aşağıda belirtilmiştir.



Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Çalık Holding'in vizyoner yönetim yaklaşımı ışığında faaliyet yürüten GAP İNŞAAT, risk ve fırsatlarını etkin bir biçimde yöneterek geleceğe güçlü adımlar atmaktadır.

6

Yönetim Kurulu'na
Bağlı Komite Sayısı (2020)



İyi yönetim yaklaşımını benimseyen GAP İNŞAAT, karar kalitesi ve etkin risk yönetimi ile rakipleri karşısında ön plana çıkmaktadır. Proje bazlı çalışan bir kurum olan Şirket, veri temelli ve risk bazlı değerlendirmeler gerçekleştirerek sorunlara çözümler üretmektedir. Çalık Holding'in vizyoner yönetim yaklaşımı ışığında güçlü bir

liderliğe sahip olan GAP İNŞAAT, risk ve fırsatlarını etkin bir biçimde yöneterek geleceğe güçlü adımlar atmaktadır. Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri, başta Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Çalık olmak üzere köklü deneyimleri ve uzmanlıklarıyla tüm iş süreçlerinde yol gösterici konumundadır.

%100



Etik Hattı Aracılığı ile
Şikayet Çözüm Oranı (2020)



Yönetim Kurulu



Ahmet Çalık

Yönetim Kurulu Başkanı

1958 yılında Malatya'da doğan ve 1930 yılından bu yana tekstil alanında faaliyet gösteren bir ailenin ferdi olan Ahmet Çalık, 1981 yılında tekstil alanında ilk kişisel girişimlerini başlattı. Halihazırda enerji, inşaat, madencilik, tekstil, telekom, finans ve dijital olmak üzere 7 sektördeki yatırımlarıyla hem Türkiye hem de uluslararası ekonomik pazarların önemli oyuncularından biri olan Ahmet Çalık; 1997 yılında tüm Grup şirketlerini tek bir çatı altında birleştirmek amacıyla Çalık Holding'i kurdu. Vizyoner yatırımlarla insana ve topluma fayda sağlayan projelere odaklanan Ahmet Çalık, dünyanın çeşitli bölgelerinde süregelen faaliyetleri çerçevesinde itibarı, güvenilirliği ve uluslararası şirketlerle yaptığı uzun süreli iş birlikleriyle tanınmaktadır. Ahmet Çalık, yurt içinde ve yurt dışında Japonya Devlet Nişanı (Altın Işıklar, Yükselen Güneş Nişanı ve Boyunbağı), Türkmenistan Devlet Nişanı, Türkmenistan Mahdum Guli Ödülü, Türkmenistan Gayrat Madalyası, Ellis Adası Şeref Madalyası, Türkiye Cumhuriyeti Üstün Hizmet Madalyası, Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı Üstün Hizmet Madalyası ve TBMM Üstün Hizmet Ödülü başta olmak üzere çok sayıda ödül ve nişan ile onurlandırılmıştır. Kazakistan Cumhuriyeti Bursa Fahri Konsolosu olan Ahmet Çalık'a Japonya'daki Matsumoto Diş Üniversitesi ve Kindai Üniversitesi tarafından fahri doktora payesi verilmiştir. Ahmet Çalık halen Çalık Holding ve şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



İzzetiye Keçeci

Yönetim Kurulu Üyesi

1997 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan İzzetiye Keçeci, çalışma hayatına aynı yıl Çalık Holding bünyesinde yer alan Gap Tekstil'de başlamış, sonrasında Grup şirketlerinin İnsan Kaynakları birimlerinde çeşitli görevlerde bulunmuş, 2009-2017 yılları arasında ise Çalık Holding'de İnsan Kaynakları Direktörü olarak görevini sürdürmüştür. Mart 2017 itibarıyla kariyerine Çalık Holding Operasyon Grup Başkanı olarak devam eden İzzetiye Keçeci, ayrıca Grup şirketlerinden Gap İnşaat'ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Keçeci, ICF Koçluk ve NLP Practitioner Sertifikalarına sahiptir.



Mehmet Ertuğrul Gürler

Yönetim Kurulu Üyesi

1958 doğumlu olan Mehmet Ertuğrul Gürler, Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur. 37 yıllık çalışma deneyimine sahip olan Gürler, 1987 yılından 1994 yılına kadar Dow Türkiye A.Ş.'de çeşitli kademelerde çalışarak Mali İşler Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. 1994-1998 yılları arasında Total Oil Türkiye A.Ş.'de Genel Müdür Vekili ve Genel Sekreter görevlerini üstlenen Gürler, 1998 yılında Genel Müdür olarak Çalık Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır. Mehmet Ertuğrul Gürler halen Çalık Holding, Banka Kombetare Tregtare ve Gap Güneydoğu Tekstil'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Aktif Bank, ALBtelecom, Gap İnşaat ve Gap Pazarlama'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdüren Gürler; YEPAŞ'da ise Yönetim Kurulu Başkanı'dır.



Ali İhsan Kuralkan

Yönetim Kurulu Üyesi

Doğu Akdeniz Üniversitesi Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ali Kuralkan, Uluslararası Yönetim MBA derecesine ve INSEAD Telekomünikasyon Pazarlama diplomasına sahiptir. Çalışma hayatına Belçika'da başlayarak yaklaşık 14 yıl Alcatel-Lucent için çalışmıştır. Alcatel-Lucent'deki Ticari Direktörlük görevinin ardından, Cisco Systems'da Orta Doğu Avrupa Bölgesi servis sağlayıcılığına liderlik etmiş ve Orta Asya Genel Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2012-2018 yılları arasında Netaş Uluslararası Pazarlar Genel Müdürü ve son olarak da MTH Technologies B.V. CEO'su olarak görev yapmıştır. Ali Kuralkan, Ekim 2020 itibarıyla Çalık Dijital'e Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Mustafa Fatih Genç

Yönetim Kurulu Üyesi

Fatih Genç, lisans derecesini Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nde 1978 yılında tamamlamıştır. 34 yılı aşkın süre STFA Construction Group'ta çeşitli kademelerde çalışmış, son olarak Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir. Ardından İçtaş & Astaldi ortaklığında Genel Müdürlük, IC İçtaş İcra Kurulu Üyeliği ve Taca Construction Suudi Arabistan Ülke Müdürlüğü görevlerini sürdürmüştür. 2017 yılında STFA Construction Group ile tekrar yolu kesişen Fatih Genç, Kuveyt'te Proje Yönetimi Komite Üyesi olarak çalışmıştır. 2019 yılı itibarıyla Çalık Enerji ve GAP İNŞAAT Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Orhan Gündüz

Yönetim Kurulu Üyesi

Bilkent Üniversitesi'nde 1993 yılında Uluslararası İlişkiler, 1995 yılında İşletme Bölümü'nden onur derecesi ile 2 ayrı lisans derecesi alan Orhan Gündüz, 2001 yılında ABD'de Northwestern Üniversitesi Kellogg İşletme Okulu'nda MBA yüksek lisans programını Finans, Genel Yönetim ve Strateji alanlarında tamamlamıştır. Profesyonel iş hayatına PwC şirketinde başlayan Gündüz, kariyerine sırasıyla ABD'de JPMorgan Chase bankasında Müdür, Deutsche Bank Türkiye'de Kıdemli Kredi Portföy Müdürü, Lehman Brothers'da Kredi Portföy Müdürlüğü görevlerinde devam etmiştir. 2008-2012 yılları arasında Akfen GYO'da eşzamanlı olarak CFO ve Genel Müdürlük, 2013-2015 yılları arasında Galataport Liman Yönetim ve Yatırımları ve 2016-2020 yılları arasında ise Eczacıbaşı Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım Genel Müdürlük görevlerini üstlenmiştir. Orhan Gündüz, 2020 yılı itibarıyla Çalık Holding şirketleri gayrimenkul yatırımlarından sorumlu üst düzey yöneticisi ve GAP İNŞAAT şirketinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

2020

Ad Soyadı	Organizasyon Tanımı	Pozisyon Tanımı
AHMET ÇALIK	YÖNETİM KURULU	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
İZZETİYE KEÇECİ	YÖNETİM KURULU	YÖNETİM KURULU ÜYESİ-TEMSİLCİSİ
MEHMET ERTUĞRUL GÜRLER	YÖNETİM KURULU	YÖNETİM KURULU ÜYESİ –TEMSİLCİSİ
ALİ İHSAN KURALKAN	YÖNETİM KURULU	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
MUSTAFA FATİH GENÇ	YÖNETİM KURULU	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
ORHAN GÜNDÜZ	YÖNETİM KURULU	YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Şirket Komiteleri

GAP İNŞAAT Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu Üyelerimizin bilgi birikimi ve tecrübeleri dikkate alınarak kurulmuş olup diğer komiteler Yönetim Kurulu’na raporlama yapmak üzere çeşitli süreçlerde faaliyetlerini sürdürmek üzere kurulmuştur.

Komite - Kurul Adı		
Denetim Komitesi		
Disiplin Kurulu		
İSG Kurulu Komitesi		
Performans İzleme Komitesi		
Mülakat Komitesi		
Satınalma Komitesi		

Denetim Komitesi		
Mustafa Fatih Genç	Yönetim Kurulu Üyesi	Başkan
Saim Üstündağ	Denetim Grup Başkanı	Üye
Ayşe Nilüfer Türkçü Hıra	Direktör	Üye
Veysel Şahin	Yönetim Kurulu Üyesi	Üye

Denetim Komitesi, GAP İNŞAAT muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili kanun ve düzenlemeler çerçevesinde işleyişinin, finansal bilgilerin kamuya açıklanması, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmaktır. Komite, en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kere toplanmakta ve toplantı sonuçları tutanağa bağlanarak Yönetim Kurulu’na sunulmaktadır.

Etik İlkeler ve Uyum Politikası

GAP İNŞAAT, çalışanlarının iş dünyasındaki davranışlarına rehberlik etmek üzere İş Etiği Kuralları ve Uyum Politikası ilkeler bütünü hazırlamıştır.

Etik Kurul’un Organizasyon Yapısı

GAP İNŞAAT’ın iş yapış yaklaşımları, Çalık Grubu’na yönelik hazırlanmış olan Çalık Holding İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetmeliği çerçevesinde şekillenmektedir. Şirket, çalıştığı tüm coğrafyalarda paydaşlarına değer yaratmayı esas alan bir yaklaşım sergilemektedir. GAP İNŞAAT, bu bakış açısı ile faaliyetlerini gerçekleştirirken: müşterilerinin memnun olmasına, faaliyet gösterilen ülke ile bölgelerin gelişmesine ve kalkınmasına katkı yaratmaya, uluslararası standartlarda ve kalitede ürün ile hizmetler sunmaya ve tüm paydaşlara karşı adil olmaya özen göstermektedir.

İşle ilgili değerlerimiz; adalet, çeviklik, gönülden çalışmak, insan odaklılık, itibar, sürdürülebilirlik ve yenilikçilik kavramlarını içermektedir. Şirket ve çalışanları; yasalara, müşterilere, diğer çalışanlara, hissedarlara, tedarikçilere, taşeronlara, iş ortaklarına, paydaşlara, rakiplere, topluma, insanlığa ve Şirket’e karşı sorumluluklarını yerine getirmeye özen gösterir. Şirket çalışanlarından iş ve işlemlerini yerine getirirken ortak değerlere ve tariflenen davranış tanımlarına göre hareket etmeleri beklenmektedir.

Etik Kurallar; Şirket veya toplum içinde kişilerin olumsuz davranışlarına sınır çizip, engel olan kurallardır. Etik kurallar bütünü yalnızca doğrunun, yanlıştan ayrılması değil; aynı zamanda etik olanı yapma kararlılığıdır.

Etik Kurul bir üst yapı olup Çalık Holding A.Ş. bünyesinde kurulmuştur.

Etik Kurul aşağıdaki kişilerden oluşur:

Başkan - Çalık Holding Denetim Grup Başkanı
Üye - Çalık Holding Operasyon Grup Başkanı
Üye - Çalık Holding Hukuk Direktörü

Holding Strateji ve Finansal İlişkiler Grup Başkanı ve Mali İşler Grup Başkanı ise yedek üyelerdir.

Mücbir sebep ya da aynı departman çalışanı hakkında yapılacak toplantı sebebiyle katılamayan üye yerine yedek üyenin toplantıya katılması gerekmektedir.

Çalışan iş ve işlemlerinin bu yönetmelik ile uyumlu olması beklenmektedir. Etik Davranış Kural ihlalleri sonrasında Etik Kurul tarafından Disiplin Cezaları ve Uygulama Yönetmeliğinde yer alan disiplin cezaları uygulanır.

Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadelede “Sıfır Tolerans”

GAP İNŞAAT’ın tüm faaliyetleri, rüşvete ve her türlü yolsuzluğa karşıdır. Tüm çalışanlar ve GAP İNŞAAT adına hareket eden tüm üçüncü kişiler, yolsuzlukla mücadele kurallarına ve Türkiye Cumhuriyeti dâhil olmak üzere iş yaptığı ülkelerin yasal gereklerine uymakla yükümlüdür. Bu gerekler arasında 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu (TCK), 5326 sayılı Kabahatler Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun gibi yolsuzluk ve rüşvetle ilgili yasalar ve yönetmelikler bulunmaktadır.

İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetmeliği Temel Rehber

GAP İNŞAAT, kendisine intikal eden etik dışı eylemlere ilişkin soruşturmaların yapılması, İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetmeliği’nin güncellenmesi, çalışanlara Etik ve Uyum eğitimlerinin verilmesi, Etik Hatta ilişkin farkındalığın artırılması gibi hususlarda Etik Kurul çalışmalarını 2020 faaliyet döneminde başarıyla sürdürmüştür.

Etik İlkeler ve Uyum Politikası

GAP İNŞAAT, uluslararası operasyonlar yürüten bir şirket olmanın sorumluluğuyla etkin risk yönetim ve iç denetim faaliyetlerine imza atmaktadır.

Paydaş Beklenti ve Önerilerine Yönelik İletişim Kanalları

GAP İNŞAAT, aşağıda yer alan iletişim kanalları üzerinden etik konusunda paydaş öneri ve beklentilerini kabul etmektedir

- <https://etik.calik.com/> internet sayfası
- E-Mail Adresi: etikhat@calik.com
- 0 212 3065878 numaralı Etik İletişim Hattı
- Çalık Holding Bildirim Yetkilisi, Büyükdere Cad. No: 163 34394 Zincirlikuyu Şişli – İstanbul

Etkin İç Denetim Uygulamaları

GAP İNŞAAT, uluslararası operasyonlar yürüten bir şirket olmanın sorumluluğuyla etkin risk yönetim ve iç denetim faaliyetlerine imza atmaktadır. Şirket bünyesinde iç denetimin daha bağımsız ve üst bir merci tarafından yapılması esas tutulmuş olup, bu sebeple GAP İNŞAAT dahil şirketlerde yaşanacak yolsuzluk konularına ilişkin denetim ve inceleme faaliyetleri Holding Denetim Grup Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bununla birlikte, başta iş sözleşmeleri olmak üzere iç prosedürlerin tamamında yolsuzluk eylemleri yasaklanmış ve belirli müeyyidelere tabi tutulmuştur. Ayrıca, şirket çalışanlarının

ulusal mevzuat ve iş yapılan ülkenin mevzuatına göre yolsuzluk sayılacak eylemlerden uzak durması amir hüküm olarak ifade edilmiştir.

GAP İNŞAAT bünyesinde 2020 yıl sonu itibarıyla operasyonel, stratejik, uyum, itibar ve raporlama gibi riskler çeşitli iç prosedürde ayrı ayrı düzenmiş olup, 2021 yılı içerisinde Holding Yönetim Kurulu'na bağlı bir Risk Komitesi ve Risk Yönetimi Politikası çalışmaları devam etmektedir.

Etik Karar Verme

GAP İNŞAAT çalışanlarının görevlerini icra ederken etik kararlar vermek için aşağıdaki aşamaları izlemelidirler:

1. Olayı, kararı veya konuyu tanımak:

- Yanlış olabileceğini düşündüğünüz bir şeyi yapmanız istendi mi?
- Herhangi bir Çalışanının yasa ve ahlak dışı davranış, tutumda bulunduğundan haberdar mısınız?
- İş Etiği Kurallarının vereceğiniz karar / harekete geçeceğiniz konu ile ilişkisini biliyor musunuz?

2. İzleyeceği iş adımlarına karar vermek:

- Uygun tüm olay ve bilgileri tekrar gözden geçirin.
- En doğru iş adımlarını tasarlayın.

3. Kararlarınızı test etmek:

- Dikkate almanız gereken soruları listeleyin.
- Kararınızın Şirket değerlerine uygunluğunu kontrol edin.
- Çalışan karar ve eylemlerinde İş Etiği Kurallarına aykırı davranmamak için aşağıdaki soruları kendilerine sormalıdır:
- Kararım bana doğru geliyor mu?
- Kararım İş Etiği Kurallarına uygun mu?
- Yasal bir engel var mı?
- Şahsıma veya Grubuma olumsuz yansımaları olabilir mi?
- Karar ve eylem başka kimleri etkileyebilir?
- İş Etiği Kurallarına uyumsuzluk yaratmayacak alternatif bir karar veya eylem var mı?
- İlgililere danışın.

Çıkar Çatışmasını Önlemeye

Yönelik Risk Yönetim Politikaları

Çıkar çatışması; çalışanların görevlerini tarafsız bir şekilde icra etmelerini etkileyen veya etkileyebilecek, maddi olan veya olmayan her türlü menfaati ve bunlarla ilgili herhangi bir şahsi çıkara sahip olmasıdır.

Etik Kurulu ve GAP İNŞAAT Disiplin Kurulu kendi alanlarını düzenleyen prosedürler ve kamu mevzuatının amir hükümleri uyarınca kendilerine intikal eden konularda inceleme, denetim ve soruşturmalar yapmaktadırlar.

Çalışanlarının çıkar çatışması yaratabilecek her türlü faaliyetten uzak durması esastır.

Etik Kurulu ve GAP İNŞAAT Disiplin Kurulu kendi alanlarını düzenleyen prosedürler ve kamu mevzuatının amir hükümleri uyarınca kendilerine intikal eden konularda inceleme, denetim ve soruşturmalar yapmaktadırlar.

Bu hususların iletilmesi için yönetmeliklerde tariflenmiş izlenecek yollar aşağıdaki şekildedir:

- Etik Hat'ta bildirim
- Holding Uyum Yöneticisine veya Şirket Uyum Yetkilisine bildirim
- Bağlı olduğu yöneticiye bildirim
- Doğrudan Etik Kurula bildirim

Şirket Prosedürlerine göre; çıkar çatışmasının her türü yasaklanmış ve aksi halde İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetmeliği ile Disiplin Cezaları ve Uygulama Yönetmeliğindeki hükümlere göre işlem yapılacağı kayıt altına alınmıştır.

Hediye Kabul Etme ve Verme

GAP İNŞAAT, çalışanlarının müşteriler, tedarikçiler gibi dış paydaşlarla ilişkilerini sıkı kurallara bağlamıştır. Bu kapsamda, çalışanlar, kendi menfaatleri için ya da tarafsızlıklarını, kararlarını ve davranışlarını etkileyebilecek her türlü hediye, kazanç, yardım, ağırlama, özel indirim veya komisyon alamazlar. Müşteri ve tedarikçilerden gelen bedava tatil, indirim çeki, hediye çeki gibi nakit olmayan teklifler de hediye olarak değerlendirildiğinden alınmaması gerekmektedir. Ancak müşteri ve tedarikçilerden gelen hediye tekliflerinin geri çevrilmesinin ticari gelenek, örf ve adetlere uygun olmadığı düşünülüyor durumlarda, alınan hediye tutarının 150 Euro'yu geçemez. Hediyein 150 EUR karşılığını aşması veya değeri bilinmediği için aşma ihtimali olduğunun değerlendirilmesi halinde bağlı bulunulan yöneticiye ve Şirket Uyum Yetkilisi'ne bilgi verilmeli ve söz konusu hediye şirket demirbaşına kaydedilmek üzere İnsan Kaynakları Departmanı'na teslim edilmelidir. Bahse konu tutarların tespitinde, bir

takvim yılında aynı gerçek ya da tüzel kişiden doğrudan veya dolaylı olarak alınan hediyelerin toplam değerleri birlikte dikkate alınır. Çalışanlar, ticari gelenek, örf ve adetlere uygun olması kaydıyla ikram ve yemek verebilir ya da alabilirler. Çalışanların, tutarı ne olursa olsun nakit para kabul etmemeleri veya tedarikçilerden, rakiplerden ya da müşterilerden borç almamaları, seyahat giderlerini, etkinlik harcamalarını ve benzeri ödemeleri karşılatmamaları gerekir. Çalışanlar arasında da karşılıklı borçlanma ilişkisine girilemez.

Ticari Sırların Korunması ve Gizlilik

Şirket çalışanları, gizli bilgiler, kamuya henüz ilan edilmemiş diğer bilgiler, çalışanların kişisel hakları ve üçüncü kişilerle imzalanan "gizlilik sözleşmeleri" çerçevesindeki bilgiler ve Şirkete ait fikri mülkiyet haklarını korumakla yükümlü olup kendileri veya üçüncü şahıslar yararına kullanamazlar, paylaşılamazlar. Bu yükümlülükler çalışanın Şirketle ilişkileri sona erse dahi süresiz olarak devam eder.

Etik İlkeler ve Uyum Politikası

Çalışanlar, faaliyet gösterilen ülkelerdeki rekabet kurallarına ve yasalara eksiksiz bir şekilde uyar, rekabette doğruluk ve dürüstlük ilkesinden ödün vermez.

Şirket çalışanları, yaptığı görevle ilgili olsun veya olmasın; tedarikçiler, müşteriler ve paydaşlara ait olanlar dâhil olmak üzere gizli bilgilerin korunmasına özen gösterirler. Çalışanlar gizli bilgilerin Şirket mülkü olduğunun ve kurumun bünyesinde kalması gerektiğinin bilincinde olarak, yalnızca yetkileri dâhilinde, Şirketin amaçları doğrultusunda, işin gerektirmesi ve yasal olarak zorunlu olan hallerde yetkili kişilerle paylaşmaya özen gösterirler. Şirket bilgi sistemlerine erişim için kullanılan şifreler, kullanıcı kodları, yetkileri ve benzeri tanımlayıcı bilgiler gizli tutulur ve yetkili kullanıcılar dışında kimseye açıklanmaz, dışarı çıkaramaz. Gizli bilginin güvenli idare edilmesi, dağıtılması, taşınması, saklanması veya imha edilmesiyle ilgili tüm politikalarından haberdar olmak çalışanların kendi sorumluluğundadır.

Politik Faaliyetler

Politik faaliyetler hususunda işyerlerinin sınırları içerisinde gösteri, propaganda ve benzeri maksatlı faaliyetlere izin verilmez. Şirket kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta gibi) siyasi amaçlı faaliyetlere tahsis edilemez.

Haksız Rekabet

Çalışanlar, faaliyet gösterilen ülkelerdeki rekabet kurallarına ve yasalara eksiksiz bir şekilde uyar, rekabette doğruluk ve dürüstlük ilkesinden ödün vermez. Tedarikçiler ve alt yüklenicilerle olan ilişkilerde adil olunması ve onlara doğruluk ve saygı çerçevesinde davranılması son derece önemlidir. Şirket birlikte çalıştığı firmaları performans, fiyat, teknik ve finansal yeterlilik ile kalite gibi kriterleri gözeterek seçmektedir. Çalışanlar, hizmet ilişkisi devam ettiği sürece, sadakat borcuna aykırı olarak bir ücret karşılığında üçüncü kişiye hizmette bulunamaz ve özellikle Şirket ile rekabete girişemez.

Şirket ile çalışanlar arasında düzenlenen İş Sözleşmesi veya diğer yazılı sözleşmelerde “Türkiye Cumhuriyeti Mevzuatına” ve/veya “Faaliyet Gösterilen Ülkedeki İlgili Mevzuata” uygun bir rekabet yasağı hükmünün bulunması esastır.

Medya İlişkileri ve Dış İletişim

Medya ile açık ve şeffaf bir iletişim modeli yönetilir. Kurumsal mesaj, bilgilendirme ve açıklamaların kamuoyunu yanıltıcı olmamasına dikkat edilir. Medya kuruluşlarına eşit mesafede durulur ve eşit ilişki kurulur. Medyadan gelen Şirket hakkında mali ya da sektörle ilgili bilgi taleplerine, bu konuda yetkilendirilmiş kişiler tarafından Kurumsal İletişim Departmanı koordinasyonunda yanıt verilir. Medya ile iletişimin yazılı olmasına özen gösterilir. Şirket politikaları, uygulamaları ve prosedürleri hakkında sadece yetkili kişiler yine Kurumsal İletişim Departmanı koordinasyonunda iletişim kurabilir. Herhangi bir yayın kuruluşuna demeç vermek, mülakat yapmak, seminer-konferans vb. yerlere konuşmacı olarak katılmak Şirket üst yöneticilerinin onayına bağlıdır. Bu faaliyetlerden hiçbir şekilde kişisel kazanç elde edilemez.

Kişisel Veri Gizliliği

Çalışanlar, “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu”, yayımlanmış “Çalık Grubu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası”, “Bilgi Sistemleri Kullanım Talimatı” ve teknolojinin kullanılmasıyla ilgili kurallara, süreçlere, prosedürlere ve bağlantılı uygulama talimatlarında belirtilen gerekliliklere uygun davranmakla yükümlüdürler.

SKA ile İlişkisi

GAP İNŞAAT, başarıyla yürüttüğü uluslararası operasyonlarla uluslararası ticaretin geliştirilmesine ve gelişmekte olan ülkelerin ihracatını artırmalarına, adil ve açık, herkesin yararına olan, evrensel kurallara dayalı ve hakkaniyetli bir ticaret sistemi oluşturmaya katkı sunmaktadır.

GAP İNŞAAT, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) destekliyor...

Kendisini küresel bir vatandaş olarak konumlandıran GAP

İNŞAAT, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını

desteklemektedir. Bu kapsamda, “Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı”

(9) “Amaçlar İçin Ortaklıklar” (17) amaçlarını destekleyen Şirket,

başarıyla yürüttüğü uluslararası operasyonlarla uluslararası ticaretin

geliştirilmesine ve gelişmekte olan ülkelerin ihracatını artırmalarına,

adil ve açık, herkesin yararına olan, evrensel kurallara dayalı ve

hakkaniyetli bir ticaret sistemi oluşturmaya katkı sunmaktadır.



A photograph of a modern office interior with large glass windows and people walking, overlaid with a green gradient. The word "Sosyal" is written in white, bold, sans-serif font, centered horizontally and partially obscured by the green overlay.

Sosyal

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği & Çevre Politikası, GAP İNŞAAT'ın tüm dünyadaki çalışanları için en iyi İş Sağlığı ve Güvenliği & Çevre (İSGÇ) performansını elde etmek için bir çerçeve oluşturmaktadır.



GAP İNŞAAT, İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki kurum kültürünü İSGÇ Politikası ile yansıtmaktadır. Politikamız Yönetim'in iş sağlığı ve güvenliği konusundaki taahhüdü olarak GAP İNŞAAT yönetim sistemleri ve uygulamalarına yön veren üst seviye bir dokümandır. Yönetim'in liderliğinde her yıl periyodik olarak düzenlenen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında görüşülerek gözden geçirilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği & Çevre Politikası GAP İNŞAAT, faaliyetleri esnasında müşterilere, çalışanlara, taşeronlara, tedarikçilere ve diğer üçüncü taraflar ile mal ve çevreye gelebilecek olumsuz etkileri asgari düzeye indirmek veya bertaraf etmek için aşağıdaki ilkelere göre davranmanın yanı sıra bu ilkeleri uygulamayı taahhüt etmektedir.

Amaç

Bu politika, GAP İNŞAAT'ın tüm dünyadaki çalışanları için en iyi İş Sağlığı ve Güvenliği & Çevre (İSGÇ) performansını elde etmek için bir çerçeve oluşturmaktadır.

Taahhüt

Temel değerlerimizden biri olarak çalışanlarımızı ve çevreyi koruma konusunda olağanüstü düzeyde performans göstermeyi taahhüt ederiz. Çalışanlarımızı ve çevreyi güvende tutmak, başarının en önemli göstergesidir. Yaptığımız tüm işlerde ve bulunduğumuz ülkelerde bu konuda en iyi olmaya çalışıyoruz.

İSGÇ programımızı daha ileriye götürmek için şunları yapmayı taahhüt ediyoruz:

- “Sıfır Kaza” prensibinden yola çıkarak, faaliyetlerimiz nedeni ile GAP İNŞAAT sahasına girenlerin yaralanmaması, sağlığının bozulmaması için sağlıklı ve güvenli çalışma koşullarını sağlamak ve yine faaliyetlerini çevrenin korunmasını sağlayacak şekilde planlamak,
- “Sıfır Kaza” prensibi doğrultusunda İş Sağlığı ve Güvenliği & Çevre hedefleri koyarak takibini sağlamak,
- Sürekli gözden geçirme ve iyileştirme sağlayan son derece etkili bir İSGÇ yönetim sistemi uygulamak,
- İşyerindeki riskleri ve fırsatları proaktif olarak tespit ederek, yönetilmesini sağlamak,
- İşveren gereksinimlerini, sektörel, yerel, uluslararası ve ulusal düzeyde tüm İş Sağlığı ve Güvenliği & Çevre kurallarını ve yönetmeliklerini uygun şekilde karşılamak,
- Çalışanlarımızın, kendilerinin ve başkalarının güvenliğini sorumluluk olarak kabullendiği yüksek farkındalıklı bir güvenlik kültürü geliştirilmek,
- Kirliliğin önlenmesi, doğal kaynakların korunması ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizi geliştirmek,
- Sürekli iyileşmeyi teşvik etmek için iddialı İSGÇ performans hedefleri belirlemek ve karşılamak,
- İSGÇ performansını sürekli iyileştirmek için çalışanlarımız ve paydaşlarımızın birlikte işiştare ederek çalışmasını sağlamak,
- Mükemmel İSGÇ performansına katkıda bulunanların farkında olmak ve ödüllendirmek,
- GAP İNŞAAT'ı inşaat ve müteahhitlik çalışmalarını güvenli bir şekilde yürüttüğü için küresel olarak tercih edilen tedarikçi yapmaya çalışmak,

GAP İNŞAAT'ın liderlerinin, yönetiminin ve çalışanlarının bu politikaya olan bağlılığı, güvenli ve çevreye duyarlı bir işyerinin, operasyonel mükemmeliğin ve uzun vadeli iş başarısının temelini oluşturmaktadır.

Beklentiler

Güvenlik ve Çevre, temel değer ve başarımızın anahtarıdır. Herkesin sağlık, güvenlik ve çevre mükemmelliğine adanmış “Sıfır Kaza” kültürünü sürekli iyileştirme yolculuğumuzda yanımızda olmasını istiyoruz.

Bu amaçla, istiyoruz ki:

- Liderlerimiz, yöneticilerimiz ve çalışanlarımız, herkesin her gün evine güvenli varmasını sağlamak için verdikleri kararlarda ve uygulamalarında taahhütlerini ortaya koysun.
- Çalışanlarımız, iş sağlığı ve güvenliğini, çevrenin korunmasını işyerinde ve işyeri dışında çekirdek bir değer olarak benimsesin.
- Her çalışan, kendisinin ve çalışma arkadaşlarının güvenliğini sağlamayı taahhüt etsin.
- GAP İNŞAAT'ın yaşamı koruma ilkelerini iş planlamamıza ve uygulamamıza dahil edelim.
- İşyerindeki riskleri ve fırsatları proaktif ve agresif olarak tespit edelim, yönetelim.
- Çalışanlarımızı, güvenli bir şekilde çalışmak için gereken bilgi, beceri, yetkinlik ve donanıma sahip olacak şekilde eğitim ve hazırlayalım.
- Çalışma faaliyetleri güvenli bir şekilde yürütülemiyorsa veya faaliyetindeki koşullar, davranışlar güvensizse, güvenli hale getirilene kadar işi durduralım.
- Değişiklikler risklere ve fırsatlara neden olabilir. Değişikliklerin sonuçlarını gözden geçirerek, gerektiğinde olumsuz etkilerin azaltılması için ve/veya fırsatları değerlendirmek için harekete geçelim.
- Tüm çalışanlar güvenlik, sağlık ve çevresel olayları, ucuz atlatmaları, güvensiz koşulları ve risk altındaki davranışları derhal yöneticilerine bildirsın; ve sorunu çözmek için özenle çalışsın.

İSGÇ beklentilerimiz, gösterilen liderlik, yasal ve diğer gerekliliklere uyum ve GAP İNŞAAT personelinin katılımıyla gerçekleştirilecektir. Bu Politika, GAP İNŞAAT'ın ihtiyaçlarını karşıladığından emin olmak için yılda bir kez gözden geçirilecek ve herkesin kullanımına sunulacaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları

GAP İNŞAAT, İş Sağlığı ve Güvenliği anlamında tüm faaliyetlerinde her zaman; sıfır kaza hedefine inanç ve mesleki hastalıkların önlenmesine yönelik farkındalıkla; şantiye ve çalışma ortamları için gerekli kaynaklarını güvenli teçhizatlarla yatırım yaparak temin etmekte ve güvenli çalışma alanları oluşturmaktadır. Düzenli olarak İSG eğitimleri düzenleyerek acil durumlar ve acil durumların yönetilmesiyle ilgili tatbikatlar gerçekleştiren Şirket, tüm paydaşlarını İSG sistemine katkı sağlamaya teşvik etmekte ve İSG farkındalığının artmasını hedeflemektedir. GAP İNŞAAT, İş Sağlığı ve Güvenliği alanında muhtemel acil durum ve kazaları öngörerek risk tabanlı düşünce sistemini oluşturmuş, acil durum risklerinin değerlendirilmesi, azaltmaya yönelik faaliyetler geliştirilmesi ve önleyici tutumlar izlenmesi konularına önem vermektedir. Faaliyetler esnasında yaşanabilecek tüm tehlikelerin risklerini, çevresel ve sosyal etkilerini belirlemiştir.

GAP İNŞAAT yurt içinde ve yurt dışında faaliyet gösterdiği her ülkenin yasal mevzuat gerekliliklerini yerine getirmenin yanında ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirmeye çalışmaktadır. Şirket, aynı zamanda alt yüklenicilerin İSG performanslarını takip etmektedir. Kazanılan kurumsal bilgiyi ilgili taraflarla paylaşmak konusunda şeffaflık göstermektedir.

GAP İNŞAAT; İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni periyodik olarak gerçekleştirdiği iç denetimlerle gözden geçirmektedir. İç Denetim sonrası elde edilen bulgular düzeltici faaliyet sistemiyle ilgili ile takip edilmektedir. Değerlendirme faaliyetleri ile İSG standardizasyon çalışmalarına sürekli geliştirme faaliyetleri kapsamında devam etmektedir.

Birlikte çalıştığı alt yüklenici ve tedarikçilerinin İSG konusunda uygun hizmet sağladığından emin olmak için kontroller yapmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

GAP İNŞAAT'ın Katar'da yürüttüğü Katar Özel Kuvvetler Entegre Eğitim Merkezi Projesi (QTC), 2020 yıl sonu itibarıyla 1 milyon saat kaydında kazasızlık rakamına ulaşarak işverenden plaket ve tebrik almıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri

	2018	2019	2020
Toplam Çalışma Saati	20.301.406	7.609.029	3.771.067
Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı (LTIFR)	0,039	0,053	-
Toplam Kayıtlı Kaza Sıklık Oranı (TRIF)	0,089	0,184	0,212
Ölüm İle Sonuçlanan Kaza Sayısı	-	-	-

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

GAP İNŞAAT merkez ve projelerinde aylık olarak ISGÇ Kurulu yapmakta ve çalışanlarının ISGÇ konularındaki görüşlerini çalışan temsilcileri aracılığı ile almaktadır.

Projeler kurullar haricinde her projenin belirlemiş olduğu zaman aralıklarında düzenli olarak ISG toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılara alt yüklenici ISG sorumlularının da katılımı sağlanmaktadır.

Tedarikçilere Yönelik Denetimler

GAP İNŞAAT, tüm iş süreçlerinde yasal uyum çerçevesinde hareket etmektedir. CIS ülkeleri, Orta Doğu ve Körfez bölgelerinde bugüne kadar çok sayıda proje yürüten GAP İNŞAAT, alt işveren kadrolarında çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin vermemektedir. Yerel ve yabancı çalışanları arasında din, dil, ırk ayrımı gözetmeyen Şirket, tüm çalışanlarına fırsat eşitliği sunmaktadır.

Projeler Bazında Hayata Geçirilen İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları

Katar

GAP İNŞAAT'ın Katar'da yürüttüğü Katar Özel Kuvvetler Entegre Eğitim Merkezi Projesi (QTC), 2020 yıl sonu itibarıyla 1 milyon saat kaydında kazasızlık rakamına ulaşarak işverenden plaket ve tebrik almıştır. İşveren ayağında çalışan 67 işçi için kapsamlı eğitim paketleri oluşturulmuştur. Eğitim kapsamında; Microsoft Ofis, Autodesk Programları, PMP Programları, Bilgi İşlem ve Güvenlik eğitimleri verilmiştir. Bunun yanı sıra, işverenin beş mühendisi için IPMT eğitim paketi oluşturulmuştur. Bu pakette mühendisler şantiyenin belirli departmanlarında rotasyonlu bir şekilde eğitim görmüştür.

Uzun süreden bu yana Türkmenistan'da kamu projelerinin inşaat-taahhüt işlerini yürüten GAP İNŞAAT, 2020 faaliyet döneminde de iş sağlığı ve güvenliğinden ödün vermemiştir.

COVID-19 pandemisi ile birlikte gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında aktif önlemler alınmıştır. Alınan önlemler GAP İNŞAAT Yönetim Kurulu Başkanı tarafından yakından izlenmiştir.

Türkmenistan

Uzun süreden bu yana Türkmenistan'da kamu projelerinin inşaat-taahhüt işlerini yürüten GAP İNŞAAT, 2020 faaliyet döneminde de iş sağlığı ve güvenliğinden ödün vermemiştir. Şirket'in 2020 faaliyet döneminde hayata geçirdiği iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları aşağıdaki gibidir:

- Çalışma ortamı için Türkmenistan Sağlık Bakanlığı kuralları uyarınca gerekli düzenlemeler ve önlemler alınmıştır.
- 2016 yılında Şirket'in taşındığı yeni bina modern biçimde dizayn edilerek içerisindeki ışıklandırma, havalandırma, ısıtma ve soğutma vb. ortamsal düzenlemeler sorunsuz bir şekilde yürütülmüştür. Bu sistemler minimum enerji tüketecek şekilde seçilmiştir.
- Çalışma oturma düzenleri ve çalışma ortamı uygunluğu üst düzeye çıkarılmıştır.
- COVID-19 pandemisi ile mücadele kapsamında çalışmalar gerçekleştirilmiş ve önlemler alınmıştır.



- 8 Mart Kadınlar Günü'nde kadın personele Türkmenistan Devleti'nin belirlediği kanunsal çerçevede ikramiye ödemeleri yapılmıştır.

Tedarikçilere Yönelik Çocuk İşçi Denetimi

Çalık Holding ve Grup Şirketleri İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetmeliğinde tedarikçilerde çocuk işçi çalıştırılması olasılığına karşı sıkı yaptırımlar

bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, Davranış Kuralları başlığı altında bu hususları içeren dokümanlar yayımlanmaya başlanmıştır. Grup şirketlerinden Çalık Denim, 2020 yılında konu hakkındaki prosedürünü kurumsal internet sayfasında yayımlamış olup, 2021 yılı içerisinde diğer şirketin de bu yönde adım atması beklenmektedir.

Nitelikli İnsan Kaynağı Yönetimimiz

GAP İNŞAAT İnsan Kaynakları olarak, değişmeye devam eden iş dünyasında rekabet üstünlüğümüzü, nitelikli insan gücümüzle sağlamayı hedefliyoruz.



%1

İşgücü Devir Hızı Oranı



2.211

Beyaz Yaka Yıllık Kişi Başı Eğitim (toplam saat)



GAP İNŞAAT İnsan Kaynakları Politika ve Uygulamalarını Çalık Holding'in değerlerini baz alarak şekillendirmiştir. Bu bağlamda, Çalık Holding ve tüm Grup şirketleri için geçerli olan; adalet, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, yenilikçilik, çeviklik ve sürdürülebilirlik değerlerinin her bir çalışan tarafından benimsenmesi ve yapılan her işte dikkate alınmasına azami önem atfedilmektedir.

İnsan Kaynakları Politikamız

GAP İNŞAAT İnsan Kaynakları olarak, değişmeye devam eden iş dünyasında rekabet üstünlüğümüzü, nitelikli insan gücümüzle sağlamayı hedefliyoruz.

Çalık Holding'in "adalet" ve "insan odaklılık" değerleriyle hareket ediyoruz. Performans yönetimini ve kariyer ile yedekleme planlarını, tüm çalışanlara eşit iş fırsatları sunma amacı doğrultusunda odağımıza alıyoruz.

Bir diğer Çalık Holding değeri olan "çeviklik" ile sadece Türkiye'nin değil, çalıştığımız tüm ülkelerin iş ve sosyal güvence yasalarına uygun hareket ediyoruz. Ülkelerin talepleri için hızlı adaptasyon kabiliyetine sahip organizasyonlar oluşturuyor ve yerel istihdam sağlıyoruz.

Bunların yanı sıra, Çalık Holding'in sürdürülebilir bir büyümeyle gelişimine devam etmesi için önemli bir yol haritası olma niteliği taşıyan kurumsal iş ilkelerini benimsiyoruz.

İlkelerimiz ile bugünün gerçeklerinin kavranmasını ve geleceğin muhtemel oluşumlarına hazır olunmasını sağlıyoruz. Bu sayede sağlam ve dinamik yapılar kurmaya devam ediyoruz.

Kurumsal iş ilkelerimizi, aşağıda yer alan maddelerle açıklıyoruz;

- Şeffaflığa dayalı açık bir iş anlayışı
- Yaratıcı, verimli ve etkin bir iş yönetimi
- Etkin iletişim ve sürekli eğitim ortamı
- Yenilikçi ve geliştirici iş yapma şekli
- Güncel teknoloji kullanımı
- Müşteri odaklı çalışma anlayışı
- Sevgiye ve saygıya dayalı çalışma ortamı
- Toplumun inançlarına, temel değerlerine duyarlı ve saygılı iş yapış süreci

İnsan Kaynakları Süreçleri

GAP İNŞAAT, profesyonel bir biçimde yürüttüğü insan kaynakları süreçleriyle iş gücü verimliliğini sürdürülebilir kılmaktadır.

GAP İNŞAAT tarafından yürütülen başlıca insan kaynakları süreçleri aşağıdaki gibidir:

İşe Alım Süreci

GAP İNŞAAT'ın faaliyet gösterdiği ülkelerde ve Türkiye'de, yüksek nitelikli, alanında uzman, uluslararası platformlarda iş yapmış, benzer büyüklük ve ölçekteki projelerde çalışmış nitelikli iş gücünün şirkete katılması amaçlamaktadır. Bu kapsamda devam eden işe alım faaliyetleri, Şirket'in temel süreçlerine, işleyişine ve ilgili yönetmelikler ile kanun ve diğer ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülüklerine uygun olarak yürütülmektedir. Türkiye kanunları ile birlikte çalışılan ülke kanunları da göz önüne alınarak üstünlük ilkesine dayalı, süreçler çalışanların tüm yasal haklarını koruyucu şekilde ülke bazlı oluşturulmaktadır. İşe alım süreçlerinde insan kaynakları mülakatlarına ek olarak teknik/uzmanlık alanına göre mülakat komiteleri ile ikinci mülakatlar yapılmaktadır. Mülakat komitelerinin iş yapış şekli ve kimlerden oluştuğu ilgili prosedürle ile belirlenmiştir.

Mülakatlardan olumlu geçen adaylar için envanter, İngilizce testleri ve benzeri uygulamalar yapılmaktadır. İşe alımlar; globalde gidilen ülkenin yabancı çalışan çalıştırabilme süreçlerine göre Türk personel, yerel personel ve yabancı ülke vatandaşı personel olarak değişiklik gösterebilmektedir. Birinci öncelik, Türk çalışanı olmak üzere; gidilen ülkeye göre aranılan kriterler göz önüne alınarak uluslararası iş gücüne ulaşılmakta ve işe alımlar yapılmaktadır. Adaylara ulaşmak için işe alım platformları kullanılmakta; ilanlar ile süreç yönetilmektedir. İşe alımı gerçekleştiren çalışanlara oryantasyon prosedürü çerçevesinde oryantasyon eğitim programı hazırlanmaktadır.

Oryantasyon programı ile yeni işe başlayan çalışanların Şirket kültürünü, çalışma ortamını, süreçler ve uygulamalara adaptasyon sürecini hızlandırmak; Şirket'e katkısının en üst seviyede gerçekleşmesine ve bağlılığın oluşmasına destek olunması amaçlanmaktadır. Oryantasyon sürecine ilişkin uygulama adımları kapsamında, kişi kendisine atanan rehber ile oryantasyon yolculuğuna başlamaktadır. Oryantasyon eğitimi; İşe Alım Sorumlusu tarafından grup tanıtım filminin, grup tanıtım sunumunun, Çalık'ın Gülümseyen Yüzleri filminin ve Şirket tanıtım sunumunun sırayla çalışana gösterilmesi ile başlamaktadır. Sonrasında intranet kullanımı ve Şirket'e ait sosyal medya hesapları var ise çalışana aktarılmakta ve Şirket organizasyon şeması paylaşılmaktadır.

Çalışan, COVID-19 pandemisi nedeniyle online yürütülen İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerini tamamlarken, programlanan departman ziyaretlerine de katılım sağlamaktadır. Yeni işe başlayan çalışan ilk iş gününde, masasında "hoş geldin" kiti ile karşılanmaktadır.

Dinamik Performans Yönetimi

Performans Yönetimi, bireysel hedef ve performansların şirket stratejisiyle sürdürülebilir uyumunu sağlayarak, vizyon ve stratejinin hayata geçirilmesine olanak sağlayan süreçlerin bütünüdür. Tüm süreçlerin bir yıl öncesine göre hızlı değişen dünya gereklerine uygun hale getirilmesi, Şirket stratejileri ve vizyonuna uygun olarak; her yıl daha iyinin ortaya koyulması; çalışanların yetkinliklerinin her yıl gözden geçirilmesi ve yükselen performans ile süreçlerde mükemmelliğe ulaşılması hedeflenmektedir. Her yıl ara değerlendirme ile gözden geçirmeler yıl sonunda bir yılın hedef ve performansları olarak değerlendirilmektedir. Çalışanlar ile birlikte Şirket'in bir yılda elde ettiği sonuçlar, Yönetim Kurulu tarafından Şirket performansı olarak

değerlendirilmekte ve Şirket karne notu oluşturulmaktadır. Çalışanlar kendi performansları ile birlikte Şirket sonuçlarına katma değer yaratacak süreçlerde üstün performans ilkesi ile çalışmaktadır. Performans Yönetimi Sistemi, Dijital İnsan Kaynakları Platformu olan ÇalıkZone sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tüm insan kaynakları süreçlerinin dijitalleştiği GAP İNŞAAT bünyesinde performans sonuçları, yetenek yönetim süreçlerinin girdilerinden bir tanesini oluşturmaktadır. Yetenek yönetimi; tüm çalışanları için yine dijital platformu her yıl gözden geçirerek yedeklediği pozisyonlar ve kendini yedekleyen pozisyonlar ile birlikte yüksek potansiyel ve potansiyel ayrımında güncellenmekte ve çalışanların tüm bilgileri (katıldığı eğitimler, aldığı sertifikalar, çalıştığı projeler, dil bilgileri vb.) yetenek yönetimi modülünde tutulmakta ve Üst Yönetim'e açık halde izlenmektedir. Yetenek yönetim süreçlerine paralel olarak her yıl çalışanlar için oluşturulan kişisel gelişim planları ile çalışanların bilgi ve becerileri ve ihtiyaç duyulan nitelikleri geliştirilmektedir.

Sürekli Gelişime Açık Kariyer Yönetimi

Çalışanlar

Kariyer yönetim süreci ile çalışanların kariyer hedeflerine ulaşması, Şirket imajının güçlendirilmesi, motivasyon ve bağlılığın artırılması ve organizasyon kültürüne uyumun sağlanması amaçlanmaktadır.

Üniversiteler

Üniversite mezunu genç yeteneklere istihdam olanakları sunmayı hedefleyen GAP İNŞAAT, Çalık Holding ve Grup şirketleri ile birlikte katıldığı; iki yılda bir tekrarlanmakta olan Yeni Mezun İşe Alım Programı'nı gerçekleştirmektedir. Yeni mezun genç arkadaşlar yurt içi ve yurt dışı fark etmeksizin uygun pozisyonlara yerleştirilmektedir.

Nitelikli İnsan Kaynağı Yönetimimiz

GAP İNŞAAT içi çalışan motivasyonunun artırılmasına yönelik çalışanların doğum günleri kutlanırken, çalışanın yeni doğan bebek kutlaması kişiye özel mail tasarımı ile tüm Şirket çalışanları ile paylaşılmaktadır.

GAP İNŞAAT açısından insan kaynaklarının gelişimi, işin verimli yürütülmesi ve rekabetçiliği açısından büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede insan kaynağının gelişimi için eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Ücret Yönetimi

GAP İNŞAAT'ta Ücret Yönetimi; sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağının Şirket'e kazandırılması, korunması, ödüllendirilmesi ve motive edilmesi üzerine belirlenerek uygulanmaktadır. Temel prensip olarak, gizlilik çerçevesinde şirketler özelinde ücretlendirme politikası belirlenmektedir. Bu politika üzerinden işe giriş ücretleri ve mevcut çalışanların ücret artış oranı ayarlanmaktadır. Ücret artışı, yılda bir kez Şirket'in belirlediği dönemde gerçekleşirken birden çok kritere sahiptir. İç/dış gelişmeler, dönem performans notu, terfi/atama süreci gibi etkenler çerçevesinde; İnsan Kaynakları Departmanı'nın Bölüm Yöneticileri ile bir araya gelerek belirlenmesi ve nihai onay sonucu çalışana tebliğ edilmesi ile süreç sonlandırılmaktadır.

Etkin İç İletişim Süreçleri

GAP İNŞAAT bünyesinde etkin iç iletişim uygulamaları hayata geçirilmektedir. Şirket içi çalışan motivasyonunun artırılmasına yönelik çalışanların doğum günleri kutlanırken, çalışanın yeni doğan bebek kutlaması kişiye özel mail tasarımı ile tüm Şirket çalışanları ile paylaşılmaktadır. Resmi özel günlerde; güne özel mail tasarımı ile Şirket çalışanlarına mail yoluyla paylaşılırken, şirket sosyal medya hesaplarından da ilgili paylaşımlar yapılmaktadır.

Sürekli Eğitim Faaliyetleri

GAP İNŞAAT açısından insan kaynaklarının gelişimi, işin verimli yürütülmesi ve rekabetçiliği açısından büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede insan kaynağının gelişimi için eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Çalışanlarımızın yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak bir sonraki yıl için eğitim planları hazırlanmaktadır. Eğitim ihtiyaç analizleri doğrultusunda, yeni eğitim ve gelişim planlamaları yapılmakta ve uzman eğitim kurumları ile görüşülmektedir.

Eğitimler, kişisel ve mesleki gelişim olmak üzere iki başlıkta ele alınmaktadır. GAP İNŞAAT tarafından çalışanlara verilen başlıca eğitimler aşağıdaki gibidir:

- İşe Giriş ve İşbaşı Eğitimleri
- Oryantasyon Eğitimi
- Teknik Eğitimler
- Sürdürülebilirlik Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

2020 yılında yaşanan pandemi nedeni ile dijitalleşme bir araç olarak kullanılmıştır. Yüz yüze çalışma imkanları minimum seviyelerde tutulmuş, merkezi olarak yurtiçi ve yurt dışı lokasyonlarımızda uzaktan eğitimler gerçekleştirilmiştir.

EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ

İstanbul	2018	2019	2020
Beyaz Yaka Yıllık Eğitim (Toplam Saat)	120	262	2.211,5
Mavi Yaka Yıllık Eğitim (Toplam Saat)	-	-	-

Türkmenistan	2018	2019	2020
Beyaz Yaka Yıllık Eğitim (Toplam Saat)	124	60	42
Mavi Yaka Yıllık Eğitim (Toplam Saat)	2.896	550	362

Katar	2020
İSG Eğitimleri (Toplam Saat) – Beyaz Yaka	5.809
Teknik Eğitim (Toplam Saat) – Beyaz Yaka	10.195

2020 - İstanbul Merkez Ofis ve Projeler	Süresi Saat	Katılımcı Sayısı	Kişi Saat
Süreç Tanımlama Eğitimi	2	24	48
Temel Afed Billinci Eğitimi	4	84	336
Entegre Yönetim Sistemleri Eğitimi	24	12	288
Proje Talep Yönetimi Eğitimi	2,5	23	57,5
İş Güvenliği Eğitimi	12	72	864
İş Sağlığı Eğitimi	4	64	256
Dijital Dönüşüm Nedir	1	51	51
Endüstri 4.0 Teknolojileri ve Uygulama Alanları	1	55	55
Kurumsal Sürdürülebilirlik Sertifika Programı	40	4	160
Pwc (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları)	18	1	18
Etik ve Uyum Bilgilendirme Eğitimleri	1,5	52	78
Toplam	110	442	2.211,5

ÇALIŞAN BAĞLILIĞINI ARTIRMAYA YÖNELİK UYGULAMALAR

GAP İNŞAAT, çalışan bağlılığını sürdürülebilir kılmak için çalışanlarına yan haklar paketi, yurt dışındaki çalışanlar için sosyal güvence yan hak ödemesi, iç iletişim faaliyetleri, özel gün kutlamaları hizmetleri sunmaktadır.

İnsan Kaynakları Profili

Toplam Çalışan Sayısı

2.091 (Mavi+Beyaz Yaka)

İşgücü Devir Hızı Oranı

2018	2019	2020
% 6	% 5	% 1



Toplumsal Yatırımlarımız

GAP İNŞAAT, faaliyet gösterdiği bölgelerde toplumsal yatırımlarını sosyal etki yönetim politikası aracılığıyla yürütmektedir.

1 milyon TL

Eğitim ve Sağlık Bağış Tutarı (2020)



157.902,26 TL

Türkmenistan Eğitim Bursları (2020)



775.972,32 TL

Sağlık Bağışı (2020)



Sosyal Etki Yönetim Politikası

Her alanda sürekli gelişime dayalı sistematik politikalar yürüten GAP İNŞAAT, paydaşlarına yönelik sosyal etkisini Sosyal Etki Yönetim Politikası aracılığıyla yürütmektedir. Söz konusu politika alınan ihaleler sonrasında başlatılan projelerde:

- İşveren ve müşterilerin şartnamelerine ve yasalara uygun olarak projeleri yürütmesi, bu şekilde sosyal gruplar ile olumlu ilişkiler geliştirilmesi,
- sosyal gruplarla ile olan ilişkilerde risk alanlarının önceden belirlenerek paydaş katılımı ile bu alanlardaki risklerin yönetilmesinin sağlanması,
- projeler ile ilgili yapılan şikayetleri düzenli olarak kayıt altına alarak, şikayetler ile ilgili düzeltme ve iyileştirmelerin yazılı olarak ilgili taraflara bildirilmesi,
- GAP İNŞAAT çalışanları ve taşeronları arasında sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi, sosyal gruplar ile iyi ilişkilerin kurulması ve toplumlara katkı sağlanması hedeflenmektedir.

GAP İNŞAAT'ın sosyal etki yönetim politikası kapsamında geliştirdiği strateji;

- yerel halk ile iyi ilişkilerin kurulmasını,
- yerel kurum ve kuruluşlar ile iyi ilişkilerin geliştirilmesini,
- proje çalışanlarının yangın, güvenlik ve sağlık konularında düzenli olarak bilgilendirilmelerini,
- tedarik süreçlerinde mümkün olan seviyelerde yerel kuruluşlar ile çalışmasını,
- iş süreçlerinin ve binaların müşterinin şartnamelerde belirtmiş olduğu standartlara uygun şekilde gerçekleştirmesini,
- şikayetlerin aktif takip edilerek meydana gelen hasar ve zararların karşılanmasını öngörmektedir.

Sosyal etkilerin yönetimine yönelik aşağıdaki yaklaşımlar oluşturulmuştur.

Konu	Öneriler
Proje Sosyal Etki Yönetişiminin Etkin Bir Şekilde Uygulanması	• Faaliyet Bölgesinde Yaşayan Topluluklar ve Sorunlar Hakkında Güncel Bilgi Sahibi Olunması • Proje Sürecinde Yerel Topluluklarla Olan İlişkilerin Güçlendirilmesi • Çalışanların Yerel Topluluklarla İlgili Konularda Bilgilendirilmesi
Faaliyet Bölgesinde Yerel İş Gücünün Kullanılması	• Projelerdeki İş Fırsatları Konusunda Yerel Topluluklarla İş Birliği İçerisinde Olunması • İşe Alım Süreçlerinde Projelerden En Fazla Etkilenen Gruplara Öncelik Verilmesi • Yerel İş Gücünden Yararlanma Fırsatlarının Adil ve Tarafsız Bir Biçimde Yürütülmesi
Tedarik Süreçlerinde Faaliyet Bölgesinde Bulunan Yerel Kuruluşlardan Faydalanılması	• Yerel Kuruluşlardan Temin Edilmesi Planlanan Mal ve Hizmetleri Yerine Getirme Kapasitesi ve Beklenen Standartlar Konusunda Kapasitenin Değerlendirilmesi • Proje Kapsamında İhtiyaç Duyulacak Mal ve Hizmetler ve Bunların Tedarik Koşulları Konusunda Yeterli Bulunan Firmaların Bilgilendirilmesi • Fiyat, Kalite, Güvenirlilik, Doğru Zamanda Teslim Şartlarının Sağlanması Durumunda Öncelikle Yerel Kuruluşların Desteklenmesi
Yerel İş Gücünün Eğitimi ve Gelişimi	• Proje Çalışanları İçin Oryantasyon Eğitimleri Verilmesi • Çevre Bilinci, Sağlık, Emniyet, Yangın Gibi Konularda Gerekli Eğitimlerin Verilmesi
Proje Kapsamında Bölgede Bulunan Yolların Korunması ve Kazaların Önlenmesi	• Yolların Proje Başlamadan Denetlenerek İş Makinaları ve Ağır Ekipmanlar Vasıtasıyla Ortaya Çıkması Muhtemel Bozulmaları Önlemek İçin Standartların Geliştirilmesi • Faaliyetlerin Mevcut Yollarla Kesiştiği Kazı gibi Durumlarda Alternatif Güzergahların Belirlenmesi
İş Kazalarının Önlenmesi ve Sıfır Kaza ile Çalışılması	• İSG Eğitimlerinin Düzenli Olarak Verilmesi • İSG Eğitimlerinin Düzenli Olarak Gerçekleştirilmesi • İSG Uygulama ve Denetimlerinin Çalışanların Günlük Görev Tanımları İçine Alınarak Etkin Bir Şekilde Uygulanmasının Sağlanması ve Kontrolün Sağlanması
Bölge Halkının Ekonomik ve Sosyal Yaşamının Devamlılığının Sağlanması	• Yerel Halkın Ekonomik Faaliyetlerine İlişkin Analizler Yapılarak Risk ve Fırsat Alanlarında Paydaş Katılımının Teşvik Edilmesi • Olası Risk Alanlarına Yönelik Stratejilerin Belirlenmesi ve Hayata Geçirilmesi
Bölge Halkıyla Ortaya Çıkması Muhtemel Çatışma Riskinin Önlenmesi	• Çalışma Sahalarının Etkin Bir Biçimde Yönetilmesi • Çalışanlara Faaliyet Bölgesinin Yerel Kültürü Hakkında Bilgi Verilmesi, Olası Uygunsuzlukların Önlenmesi Konusunda Önlemler Alınması

Toplumsal Yatırımlarımız

2020 faaliyet döneminde 1 milyon TL bağışta bulunan GAP İNŞAAT, bu tutarın 775.972,32 TL'sini hastanelere yapılan aynı ve cihaz yardımı olarak gerçekleştirmiştir.

Taksim 360 Projesi ile BIG çatısı altında Fransa'nın Cannes şehrinde düzenlenen dünyanın önde gelen gayrimenkul organizasyonlarından MIPIM ve Katar/ Dubai'de düzenlenen Cityscape Fuarı'na katılım sağlanmıştır.

GAP İNŞAAT BAĞIŞ POLİTİKASI

Geçmiş dönemlerde ağırlıklı olarak eğitim alanında bağışlar gerçekleştiren GAP İNŞAAT, 2020 faaliyet döneminde COVID-19 pandemisi nedeniyle sağlık alanında bağışlarda bulunmuştur. 2020 faaliyet döneminde 1 milyon TL bağışta bulunan Şirket, bu tutarın 775.972,32 TL'sini hastanelere yapılan aynı ve cihaz yardımı olarak gerçekleştirmiştir.

BÖLGEYE VE TARİHE SAHİP ÇIKAN ÇALIŞMALAR

Taksim 360

GAP İNŞAAT'ın gayrimenkul geliştirme alanındaki deneyim ve uzmanlığını yansıtan Taksim 360 Projesi, İstanbul'un Beyoğlu İlçesi'nde konumlanmaktadır. Beyoğlu'nun tarihsel mirasını geleceğe taşımaya odaklanan çok sayıda tarihi bina korunarak ve restorasyonu yapılarak geleceğe taşınmaktadır.

Taksim 360 Projesi, Beyoğlu Belediyesi önderliğinde Beyoğlu'nda yatırım yapan yatırımcıların dâhil olduğu ve Beyoğlu'nun değerlerini korumak ve bölgeyi ulusal ve uluslararası platformlara taşıma amacıyla kurulan "Beyoğlu Yatırımcılar Grubu"na katılım sağlamıştır. BIG çatısı altında projenin ve Beyoğlu Bölgesi'nin yurt içi ve yurt dışında düzenli iletişim ve tanıtım faaliyetleri yürütülmüştür. Taksim 360 Projesi ile BIG çatısı altında Fransa'nın Cannes şehrinde düzenlenen dünyanın önde gelen gayrimenkul organizasyonlarından MIPIM ve Katar/ Dubai'de düzenlenen Cityscape Fuarı'na katılım sağlanmıştır.

Türkmenistan

Türkmenistan'da uzun süredir EPC projeleri yürüten GAP İNŞAAT, paydaşları üzerinde olumlu sosyal etki yaratmaya 2020 faaliyet döneminde de devam etmiştir. Lokal sanatçılardan satın alınan eserler tamamlanan projelerde değerlendirilerek sanata destek sağlanmıştır. Şirket'in Türkmen öğrencilere yönelik verdiği bursların tutarı ise aşağıda yer almaktadır:

2018: 107.676,78 TL

2019: 161.371,20 TL

2020: 157.902,26 TL

COVID-19 İLE MÜCADELEDE GAP İNŞAAT'TAN İNOVATİF BİR ADIM: ÖZEL HAVA TEMİZLEME CİHAZI

İnovasyon ve dijital dönüşüme büyük önem veren GAP İNŞAAT, "akıllı ve yaşanılabilir şehirler" yaklaşımıyla COVID-19 pandemisi sürecinde özel hava temizleme cihazı üretmiştir. Sağlık tesisleri inşaatının yanı sıra sağlık teknolojileri donanımı alanında da uluslararası deneyime sahip olan Şirket, üretimini gerçekleştirdiği 36 adet özel hava temizleme cihazını COVID-19 ile mücadelede önemli yük altından olan 32 hastaneye bağışlamıştır. GAP İNŞAAT, önümüzdeki dönemde de Türk sağlık sisteminin COVID-19 pandemisi ile mücadelesine güçlü bir şekilde destek olmaya devam edecektir.

SKA ile İlişkisi

Faaliyet gösterdiği bölgelerde toplumsal yatırımlar gerçekleştiren GAP İNŞAAT, Nitelikli Eğitim (4) ve İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme Amacı (8) doğrultusunda faaliyet gösterdiği bölgelerde sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmektedir.

GAP İNŞAAT Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını Destekliyor

Kendisini kurumsal bir vatandaş olarak konumlandırıan GAP İNŞAAT, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemektedir. Faaliyet gösterdiği bölgelerde toplumsal yatırımlar gerçekleştiren Şirket, Nitelikli Eğitim (4) ve İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme Amacı (8) doğrultusunda faaliyet gösterdiği bölgelerde sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmektedir.



Çevre



Atık Yönetimi

GAP İNŞAAT, tüm faaliyetlerini geleceğe daha güzel bir dünya bırakmak hedefi doğrultusunda çevresel etki gözeterek yürütmektedir.

GAP İNŞAAT, atık yönetim politikasını küresel iklim değişikliğiyle mücadelenin ve yaşam döngüsünün korunmasının bir ön koşulu olarak görmektedir.

Etkin doğal kaynak yönetim stratejileri oluşturan GAP İNŞAAT, 2020 yılında da faaliyet gösterdiği bölgelerde etkin atık yönetimi faaliyetleri yürütmüştür. Şirket, atık yönetim politikasını küresel iklim değişikliğiyle mücadelenin ve yaşam döngüsünün korunmasının bir ön koşulu olarak görmektedir.

GAP İNŞAAT, atık kategorilerini aşağıdaki şekilde tanımlamıştır:

- Tehlikeli Atık
- Tehlikesiz Atık
- Zararsız Atık

Atık Yönetim Uygulamaları

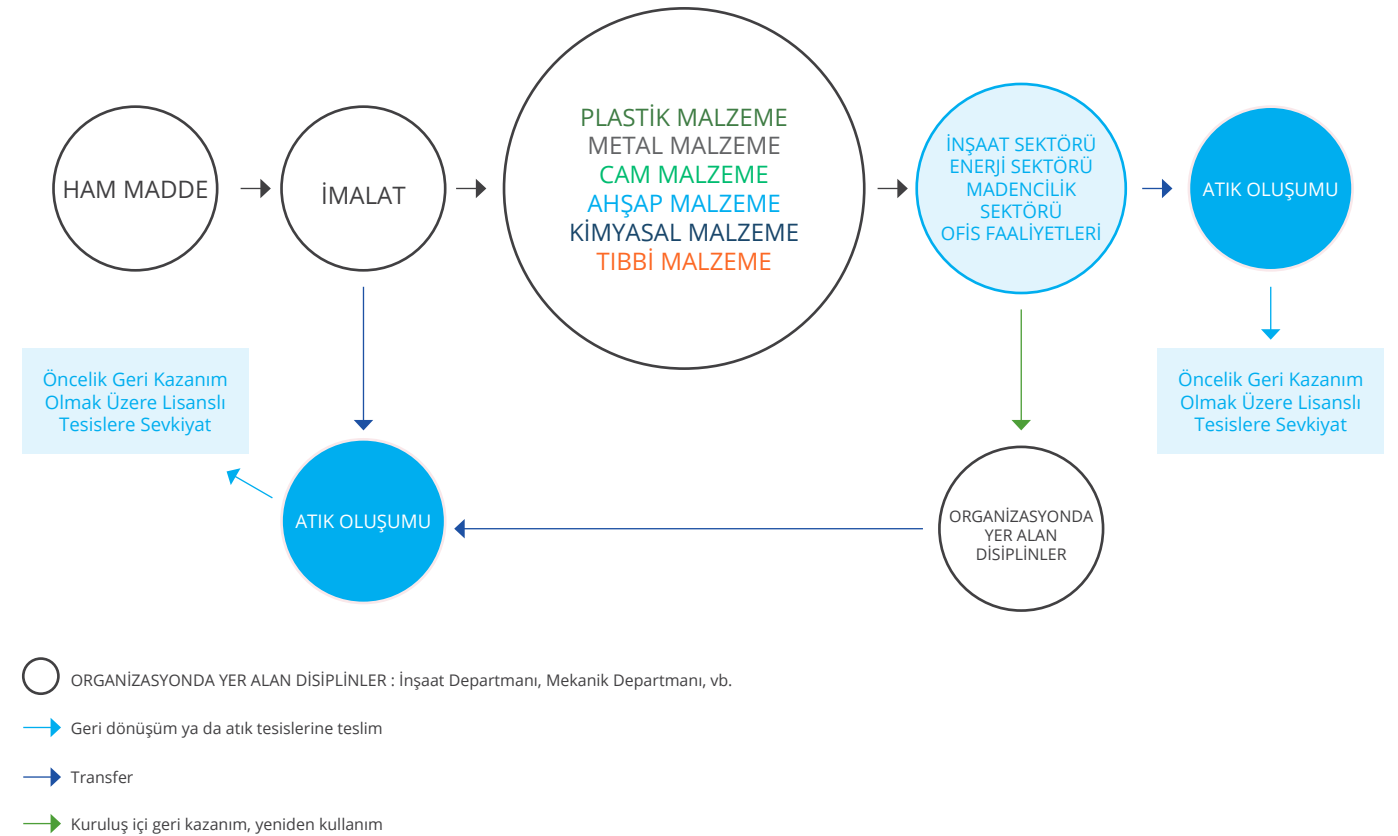
GAP İNŞAAT, atık yönetimini aşağıdaki ilkeler ışığında gerçekleştirmektedir.

- Atık yönetimi matrisi oluşturularak, atıkların listelenmesi,
- Tehlikeli atıkların miktarını asgariye indirmek amacıyla kimyevi maddeleri ve petrol ürünlerini de içeren tehlikeli maddeleri daha az kullanılması konusunda çaba sarf edilmesi,
- Atık azaltılması ve bertaraf işleminin aşağıdaki kapsamda yapılması,
 - Atıkların uygun prosedür veya teknoloji seçimiyle bertaraf veya azaltılmasının sağlanması,
 - Malzemelerin tekrar kullanımının sağlanması,
 - Mümkün olan durumlarda malzemelerin yeniden kullanım için geri dönüştürülmesi,

- Mümkün olan yakıt türlerinin yeniden kullanılması için geri dönüştürülmesi,
- Atık sular (Kabul edilebilir duruma getirildikten sonra.), yasal mevzuata uygun şekilde deşarj edilecektir.
- Atık, nakliyelerin konuyla ilgili atık nakliyesi denetleme ve kontrolü yönetmeliklerine uygun olarak yapılması,
- Ortaya çıkan tüm atıkların, tehlikeli veya tehlikesiz olarak sınıflandırılması, tehlikeli veya tehlikesiz tüm atıklar ayrıştırılması,
- Atık bertarafının sadece yetkin olan kimselerin görevlendirilmesi ile gerçekleştirilmesi.
- Müşterinin atıkları elden çıkarma bölgeleri hakkında haberdar edilmesi,
- Yeniden kullanım veya elden çıkarmak için üçüncü kişilere verilecek zararsız veya tehlikesiz atıkların nakline başlanmadan önce olası etkilerin değerlendirilmesi.
- Tüm sıvıların, tahliye edilmeden önce uygun standartlara getirilmesi ve bertaraf edilmesi.
- Tüm katı atıkların, batı ülkelerinin standartlarına uygun hale getirildikten sonra elden çıkarılması,
- Tüm döküntülerin, tehlikeli sıvıların yayılmasını önlemek için (Örneğin; yağ, dizel yakıt ve kimyeviler.) "Sızıntıları Önleme Prosedürü" nün izlenmesi.



ÇEVRESEL YAŞAM DÖNGÜSÜ



Atık Yönetimi

GAP İNŞAAT, Katar’da yürütmüş olduğu projede 2.500 m³ atığı tehlikeli atıklar, atık yağlar, kontamine atıklar, medikal atıklar olarak ayrıştırarak başarılı bir atık yönetimi uygulamıştır.



GENEL ATIK YÖNETİMİ

İSTANBUL MERKEZ

Atık Verileri-İstanbul				
Toplam	2017	2018	2019	2020
Tehlikeli Atık (kg)	-	-	17.455	6.325
Tehlikesiz Atık (kg)	200	520	395	2.035

Atık Su İstatistikleri (M³)	2018	2019	2020
Atık Su Miktarı (M³)	6.000	9.000	4.800

Atık Miktarları	2018	2019	2020
Tehlikeli Atık (pil, atık yağ, toner, vb.)	1 tıbbi atık kovası	17.455 kg	6.325 kg+ 1 tıbbi atık kovası
Medikal Atık	1 tıbbi atık kovası	1 tıbbi atık kovası	1 tıbbi atık kovası+40 kg
Kontamine Atık	-	-	-
Atık Filtre	-	-	-
Atık Yağ	-	150 kg	-
Karışık Tehlikesiz Atık (evsel ve entegre atık)	520 kg	395 kg	2.035 kg

Atık Dönüşümü	2018	2019	2020
Geri Dönüşüm	NA	NA	NA
Geri Kazanım	NA	NA	NA
Lisanslı Atık Firmalarınca Bertaraf Edilen	NA	NA	NA

NOT: 1 tıbbi atık kovası olarak nitelendirilen net bir ifade olmadığından toplamda dikkate alınmamıştır.

PROJELER KAPSAMINDA ATIK YÖNETİM UYGULAMALARI

TÜRKMENİSTAN

GAP İNŞAAT, Türkmenistan’da yürütmüş olduğu projeler kapsamında aşağıdaki atık yönetim faaliyetlerine imza atmıştır.

Yemek: Projeler ve merkez binasında oluşan yemek artıkları ayrı çöp kovalarında toplanmış, her gün düzenli olarak alınarak hayvanlara verilmek üzere götürülmüştür.

Diğer çöpler: Kağıt ve plastik çöpler olabildiğince ayrıştırılarak farklı çöp kutusunda toplanmıştır. Dışarıdaki çöp konteynerleri kısmına ayrı koyulmuştur. Çöpler, belediye aracıyla beraber alınmıştır.

Tıbbi atıklar: Bu bölgelerde oluşan şırınga iğne tarzı malzemeler önce “Superbenziden” tarzı dezenfektan malzemesiyle dezenfekte edilmiş, sonrasında siyah renkli poşetlerde toplanmıştır. Toplanırken belediye tarafından diğer poşetler ile beraber alınmıştır. Bu tarz tıbbi atıkların ayrıştırılmasıyla ilgili yeni düzenlemeler üzerinde çalışıldığı ve ayrıca imha edilmesi için sürecin devam ettiği bilgisi alınmıştır.

Atık Su İstatistikleri (m³)			
Atık Su Miktarı	2018	2019	2020
ASG Çoğanlı Baza	38.154	41.581	39.123
ASG MRK Kamp	9.909	8.443	6.325
ASG İdari Bina	6.000	6.000	6.000
ASG EST+OT2	Kuyu suyu, sayaç kullanılmamıştır.		

Atık Miktarları (ton)	2018	2019	2020
Tehlikesiz Atık	110,5	178,5	195,5

KATAR

GAP İNŞAAT, Katar’da yürütmüş olduğu projede 2.500 m³ atığı tehlikeli atıklar, atık yağlar, kontamine atıklar, medikal atıklar olarak ayrıştırarak başarılı bir atık yönetimi uygulamıştır.

Atık Su İstatistikleri (M³)	2020
Atık Su Miktarı	3.276,4 m³

Atık Miktarları	2020
Tehlikeli Atık (pil, atık yağ, toner, vb.)	
Medikal atık	2.700 Gram
Kontamine atık	40 Kg
Atık Filtre	60 Adet
Atık Yağ	6.750 Litre
Karışık Tehlikesiz Atık (evsel ve entegre atık)	4.588,5 m³

Atık Dönüşümü	2020
Geri Dönüşüm	NA
Geri Kazanım	NA
Lisanslı Atık Firmalarınca Bertaraf Edilen	NA

TAKSİM 360

GAP İNŞAAT, Taksim 360 Projesi kapsamında yasalara tam uyum çerçevesinde başarılı atık yönetim uygulamalarına imza atmıştır.

Etkin Hava Kalitesi

GAP İNŞAAT'ın genel merkezinin işyeri ortam ölçümleri, en az yılda bir kez olmak üzere İş Güvenliği Uzmanı'nın gerek gördüğü periyotlarla işyeri ortam ölçümleri içerisinde bağıl nem ölçümleri ile yaptırılmaktadır.



Kendisini kurumsal bir vatandaş olarak konumlandıran GAP İNŞAAT, faaliyetleri kaynaklı hava kirliliğinin önlenmesi için büyük çaba göstermektedir. Şirket'in genel merkezinin işyeri ortam ölçümleri, en az yılda bir kez olmak üzere İş Güvenliği Uzmanı'nın gerek gördüğü periyotlarla işyeri ortam ölçümleri içerisinde bağıl nem ölçümleri ile yaptırılmaktadır. İdari İşler Bölümü, sınır değerleri aşan bir durum olmadığından bu konuda bir çalışma yapmamıştır.

Şirket'in proje yürüttüğü bölgelerdeki hava kirliliğiyle mücadele önlemleri ise aşağıdaki gibidir:

- Teknolojik ve modern inşaat ekipman ve malzemelerinin kullanılması,
- Ekipmanlar için gerekli günlük, haftalık ve aylık bakımların düzenli yapılması,
- Titreşime neden olan aşınmış, gevşek veya dengesiz makine parçalarının değiştirilmesi,
- Motorlu ekipmana yüksek kaliteli susturucu/susturucular takılması,
- Sürtünmeyi azaltmak için makine parçalarını iyice yağlanmış halde tutulması,
- Jeneratörlerin etrafına akustik muhafazalar ve bariyerler dikilmesi,
- Gürültü kirliliği yaratacak aktivitelerin planlanarak en uygun zaman dilimleri içerisinde gerçekleştirilmesi.

Etkin Su Yönetimi

GAP İNŞAAT, faaliyet gösterdiği bölgelerde su kaynaklarından faydalanılması için öncelikle bölgenin su durumunu incelemektedir.

İnşaat sürecindeki işlemler ve toz önleme faaliyetleri için suya ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda, GAP İNŞAAT, faaliyet gösterdiği bölgelerde su kaynaklarından faydalanılması için öncelikle bölgenin su durumunu incelemektedir. İncelemenin ardından kullanılabilir su miktarı tespit edilmektedir. Kullanılabilir su miktarı tespit edildikten sonra bölge halkı ile kamu kurumları arasında görüşmeler yapılarak karşılıklı mutabakat sağlanmaktadır. Su kullanım hakkı anlaşması ve izin işlemleri tamamlandıktan sonra su kullanımı gerçekleştirilmektedir. Balıkçılık yapılan alanlardan kesinlikle su alımı yapılmamaktadır.

GENEL SU TÜKETİM GÖSTERGELERİ

İstanbul Merkez

Su Tüketim Göstergeleri (m³)	2018	2019	2020
Kullanılan Su Miktarı (Şebeke, Yer Altı Suyu)	8.340	11.400	6.000

Katar

Su Tüketim Göstergeleri (m³)	2020
Kullanılan Su Miktarı (Şebeke, Yer Altı Suyu)	12.216 m³

Taksim 360

Su Tüketim Göstergeleri (m³)	2018	2019	2020
Kullanılan Su Miktarı (Şebeke, Yer Altı Suyu)			
Satış Ofisi Eski	539,00	327,00	-
Şantiye	11.480,00	6.256,00	7.441,00
360-361-1	2.399,00	2.640,00	1.294,00
385-386	-	-	552,00
Toplam	14.418,00	9.223,00	9.287,00

Türkmenistan

Su Tüketim Göstergeleri (m³)	2018	2019	2020
Kullanılan Su Miktarı (Şebeke, Yer Altı Suyu)			
ASG Çoğanlı Baza	38.154	41.581	39.123
ASG MRK Kamp	9.909	8.443	6.325
ASG İdari Bina	6.000	6.000	6.000
ASG EST+OT2	Kuyu suyu, sayaç kullanılmamıştır.		

Etkin Gürültü Yönetimi

GAP İNŞAAT, inşaat süreci başlamadan önce inşaat alanı çevresinin gürültü durumunu tespit etmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.

GAP İNŞAAT Genel Merkezi'nin işyeri ortam ölçümleri en az yılda bir kez İş Güvenliği Uzmanı'nın gerek gördüğü periyotlarla işyeri ortam ölçümleri içerisinde ses ölçümleri ile yaptırılmaktadır.

İnşaat faaliyetleri, çevreye gürültü yaymaktadır. Bu nedenle ortaya çıkan gürültü kirliliğinin kontrol altında tutulması, çevreye verilecek rahatsızlığın ortadan kaldırılmasına veya azaltılmasına imkan sağlamaktadır. Bu bilinçle faaliyet yürüten GAP İNŞAAT, inşaat süreci başlamadan önce inşaat alanı çevresinin gürültü durumunu tespit etmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. İnşaat bölgesinin yakınında bulunan tüm paydaş grupları belirlenerek bu gruplar ile iletişim kurulmaktadır. GAP İNŞAAT Genel Merkezi'nin işyeri ortam ölçümleri en az yılda bir kez İş Güvenliği Uzmanı'nın gerek gördüğü periyotlarla işyeri ortam ölçümleri içerisinde ses ölçümleri ile yaptırılmaktadır. Şirket'in İdari İşler Birimi, 2020 yılında sınır değerleri aşan bir durum olmadığından bu konuda bir çalışma gerçekleştirmemiştir.

Şirket'in faaliyet bölgelerinde gürültü kirliliğini önlemeye yönelik faaliyetleri aşağıdaki gibidir:

- Teknolojik ve modern inşaat ekipman ve malzemelerinin kullanılması,
- Ekipmanlar için gerekli haftalık aylık bakımlarının düzenli yapılması,
- Titreşime neden olan aşınmış, gevşek veya dengesiz makine parçalarının değiştirilmesi,
- Motorlu ekipmana yüksek kaliteli susturucu/susturucular takılması,
- Sürtünmeyi azaltmak için makine parçalarını iyice yağlanmış halde tutulması,
- Jeneratörlerin etrafına akustik muhafazalar ve bariyerler dikilmesi,
- Gürültü kirliliği yaratacak aktivitelerin planlanarak en uygun zaman dilimleri içerisinde gerçekleştirilmesi.

TAKSİM 360 PROJESİ KAPSAMINDA GÜRÜLTÜYLE MÜCADELE UYGULAMALARI

Taksim 360 Projesi, İstanbul'un merkezi Beyoğlu İlçesi'nde bulunmaktadır. Projede inşaat kaynaklı gürültü kirliliğinin önlenmesi için düzenli frekans ölçümleri gerçekleştirilmekte ve kontrol edilmektedir. Bunun yanı sıra, proje genelinde akustik camlar kullanılarak projenin tamamlanması sonrasında şehrin gürültüsünden en düzeyde etkilenmesi hedeflenmiştir.



Etkin Enerji ve Emisyon Yönetimi, Küresel İklim Değişikliği

GAP İNŞAAT, enerji verimliliğini artırmak için inşaat teknolojisindeki son gelişmelerden yararlanmaktadır.

GAP İNŞAAT, çevre ve iklim üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirebilmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmaya odaklanan GAP İNŞAAT, faaliyetlerinde minimum düzeyde enerji tüketimi gerçekleştirmektedir. Çevre ve iklim üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirebilmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Şirket, enerji verimliliğini artırmak için inşaat teknolojisindeki son gelişmelerden yararlanmaktadır.

KARBON EMİSYON GÖSTERGELERİ

GAP İNŞAAT karbon ayak izi hesaplamaları, organizasyon'un seçili 4 yerleşkesini kapsamaktadır. GAP İNŞAAT Genel Müdürlük, Türkmenistan Estetik Merkezi Hastanesi Projesi, Katar Özel Kuvvetler Entegre Eğitim Merkezi Projesi ve Taksim 360 projesinin dahil edildiği çalışmalarda açığa çıkan sera gazı emisyonlarının toplam karbondioksit eşdeğeri şeklinde hesaplanmıştır.

Hesaplamaya GAP İNŞAAT 2020 yılı faaliyetlerinden kaynaklı (Kapsam-1) ve Enerji Dolaylı (Kapsam-2) sera

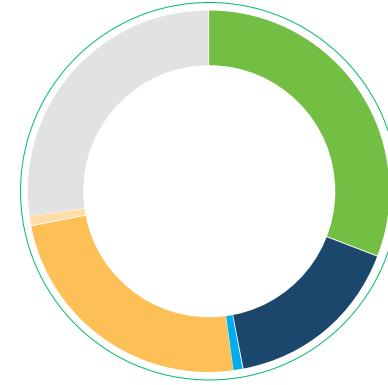
gazı emisyonları dahil edilmiştir. GAP İNŞAAT'ın faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonları; "Kapsam-1 doğrudan sera gazı emisyonu" kapsamında değerlendirilirken, dışarıdan tedarik edilen elektrik tüketimi kaynaklı enerji tüketimi nedeniyle oluşan sera gazı emisyonları "Kapsam-2 enerji dolaylı sera gazı emisyonu" kapsamında değerlendirilmiştir.

Kapsam-3 "diğer dolaylı sera gazı emisyonları" 2020 raporlama döneminde kapsam dışında bırakılmıştır.

Kapsam-1 emisyonları, toplam emisyonların yaklaşık %54'ünü oluşturmaktadır.

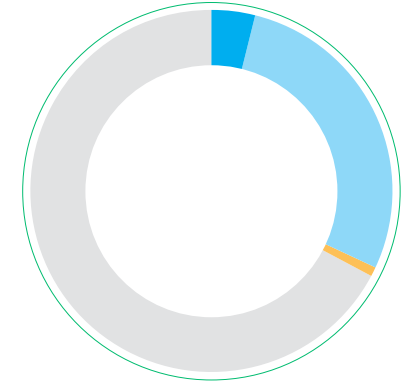
Kapsam-1 emisyonları dahilinde yakıt tüketimi, soğutucu gazlar ve yangın söndürücülerden kaynaklanan sera gazı emisyonları, 2020 yılı GAP İNŞAAT karbon ayak izinin büyük bir yüzdesini oluşturmaktadır. 2020 yılı Kapsam-1 emisyonları CO₂ eşdeğeri cinsinden 1.333,51 ton'dur.

İstanbul Genel Müdürlük



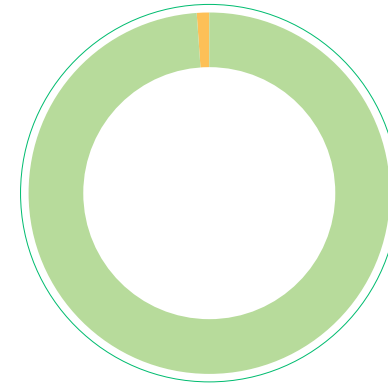
Sabit Yanma - Doğal Gaz	%31
Sabit Yanma - Propan	%0
Sabit Yanma-Jeneratör / Motorin	%0
Hareketli Yanma - On Road / Motorin	%16
Hareketli Yanma - On Road / Benzin	%1
Hareketli Yanma - Off Road / Motorin	%0
Sızıntı Emisyonları / Soğutucu Gaz Kaçakları	%24
Sızıntı Emisyonları / YSS Gaz Kaçakları	%1
Satın Alınan Elektrik	%27

Türkmenistan Estetik Merkezi Hastanesi Projesi (EST)



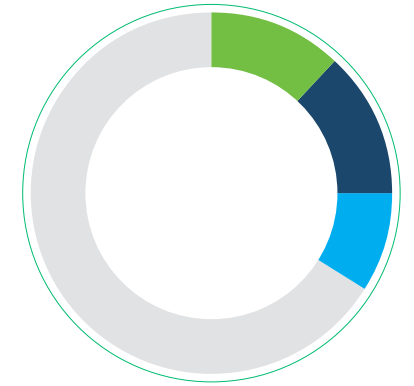
Sabit Yanma - Doğal Gaz	%0
Sabit Yanma - Propan	%0
Sabit Yanma-Jeneratör / Motorin	%0
Hareketli Yanma - On Road / Motorin	%0
Hareketli Yanma - On Road / Benzin	%4
Hareketli Yanma - Off Road / Motorin	%28
Sızıntı Emisyonları / Soğutucu Gaz Kaçakları	%1
Sızıntı Emisyonları / YSS Gaz Kaçakları	%0
Satın Alınan Elektrik	%67

Katar Özel Kuvvetler Entegre Eğitim Merkezi Projesi (QTC)



Sabit Yanma - Doğal Gaz	%0
Sabit Yanma - Propan	%0
Sabit Yanma-Jeneratör / Motorin	%99
Hareketli Yanma - On Road / Motorin	%0
Hareketli Yanma - On Road / Benzin	%0
Hareketli Yanma - Off Road / Motorin	%0
Sızıntı Emisyonları / Soğutucu Gaz Kaçakları	%1
Sızıntı Emisyonları / YSS Gaz Kaçakları	%0
Satın Alınan Elektrik	%0

Taksim 360 Projesi



Sabit Yanma - Doğal Gaz	%12
Sabit Yanma - Propan	%0
Sabit Yanma-Jeneratör / Motorin	%0
Hareketli Yanma - On Road / Motorin	%13
Hareketli Yanma - On Road / Benzin	%9
Hareketli Yanma - Off Road / Motorin	%0
Sızıntı Emisyonları / Soğutucu Gaz Kaçakları	%0
Sızıntı Emisyonları / YSS Gaz Kaçakları	%0
Satın Alınan Elektrik	%66

Etkin Enerji ve Emisyon Yönetimi,
Küresel İklim Değişikliği

Gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmaya odaklanan GAP İNŞAAT, faaliyetlerinde minimum düzeyde enerji tüketimi gerçekleştirmektedir.

GAP İNŞAAT SERA GAZI SONUÇLARI, 2020					
Kategori	Emisyon Türü	Emisyon Kaynağı	Lokasyon	ton CO ₂ eq	
Kapsam 1 Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	Sabit Yanma	Doğal Gaz	Genel Müdürlük	273,10	305,51
			EST Projesi	0,04	
			QTC Projesi	-	
			Taksim 360	32,38	
	Sabit Yanma	Propan	Genel Müdürlük	-	0,36
			EST Projesi	0,36	
			QTC Projesi	-	
			Taksim 360	-	
	Sabit Yanma - Jeneratör	Motorin	Genel Müdürlük	3,14	256,58
			EST Projesi	0,76	
			QTC Projesi	252,69	
			Taksim 360	-	
	Hareketli Yanma - On Road	Motorin	Genel Müdürlük	144,02	179,48
			EST Projesi	0,17	
			QTC Projesi	-	
			Taksim 360	35,29	
	Hareketli Yanma - On Road	Benzin	Genel Müdürlük	6,53	67,71
			EST Projesi	36,55	
			QTC Projesi	-	
			Taksim 360	24,63	
	Hareketli Yanma - Off Road	Motorin	Genel Müdürlük	-	300,77
			EST Projesi	300,77	
			QTC Projesi	-	
			Taksim 360	-	
Sızıntı Emisyonları	Soğutucu Gaz Kaçakları	Genel Müdürlük	206,97	217,83	
		EST Projesi	8,69		
		QTC Projesi	1,74		
		Taksim 360	0,43		
Sızıntı Emisyonları	Yangın Söndürme Sistemi Gaz Kaçakları	Genel Müdürlük	5,25	5,26	
		EST Projesi	0,00		
		QTC Projesi	0,00		
		Taksim 360	0,00		
Ara Toplam				1.333,51	
Kapsam 2 Enerji Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	Satın Alınan Elektrik	Genel Müdürlük	236,07	1.122,78	
		EST Projesi	712,26		
		QTC Projesi	-		
		Taksim 360	174,45		
Ara Toplam				1.122,78	
GENEL TOPLAM				2.456,29	

GENEL ENERJİ TÜKETİM GÖSTERGELERİ

İSTANBUL MERKEZ			
Elektrik Tüketim Göstergeleri (kwh)	2018	2019	2020
Kullanılan Elektrik Miktarı	2.280.000	2.287.331	1.627.679
Yakıt Tüketim Göstergeleri (m³)	2018	2019	2020
Kullanılan Yakıt			
Doğal Gaz	1.380.000	1.250.00	1.300.000
Dizel (lt)	101.651.36	44.559.54	48.782
Benzin (lt)	-	-	6.371
KATAR			
Elektrik Tüketim Göstergeleri (kwh)			2020
Kullanılan Elektrik Miktarı			786.780
Yakıt Tüketim Göstergeleri (m³)			2020
Kullanılan Yakıt			697,23
TAKSİM 360			
Elektrik Tüketim Göstergeleri (kwh)			
Kullanılan Elektrik Miktarı	2018	2019	2020
Satış Ofisi Eski	77.140,74	58.892,16	21.235,74
Şantiye	795.884,18	493.928,30	47.367,82
Satış Ofisi Yeni	-	5.101,46	305.682,68
Toplam	873.024,92	557.921,92	374.286,24
Doğal Gaz Tüketim Göstergeleri (kwa)			
Kullanılan Doğal Gaz Miktarı	2018	2019	2020
360-361-1	210,29	36.095,79	120.288,38
Satış Ofisi Eski	73.267,89	65.580,36	-
385-386	-	-	39.873,68
Yemekhane	172.617,11	11.211,99	
Toplam	246.095,29	112.888,14	160.162,06
TÜRKMENİSTAN			
Elektrik Tüketim Göstergeleri (kwh)			
Kullanılan Elektrik Miktarı	2018	2019	2020
ASG Çoğanlı Baza	1.624.504	1.585.244	1.506.323
ASG İdari Bina	1.092.923	1.071.160	1.011.896
ASG YAN	550.744	1.490.862	552.674
ASG EST+OT2	55.362	937.651	1.152.652
Yakıt Tüketim Göstergeleri (m³)			
Kullanılan Yakıt Miktarı	2018	2019	2020
Dizel Tüketimi (litre)			
ASG MRK Kullanım	518.518	343.142	483.814
ASG EST+OT2	17.623	366.672	26.430
Benzin Tüketimi (litre)			
ASG MRK Kullanım	50.968	63.214	110.913
ASG EST+OT2	1.080	10.279	105
Gaz Tüketimi Göstergeleri (m³)			
Gaz Tüketimi	2018	2019	2020
ASG Çoğanlı Baza	176.000	175.560	177.520
ASG MRK Kamp	gaz yok	gaz yok	gaz yok
ASG İdari Bina	223.152	221.850	223.500
ASG EST+OT2			

Etkin Enerji ve Emisyon Yönetimi, Küresel İklim Değişikliği

GAP İNŞAAT, Taksim 360 projesinin ofis bloğu ile LEED GOLD Sertifikası almaya hak kazanmıştır.



LEED SERTİFİKASYON SÜREÇLERİ...

Tüm projelerini uluslararası çevre standartları çerçevesinde gerçekleştiren GAP İNŞAAT, Taksim 360 projesinin ofis bloğunda Leed Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Yeni inşa edilen veya büyük oranda yenileme yapılan projeleri kapsayan LEED BD+C (Building Design + Construction) Gold sertifikası, Türkiye’de alanında öncüdür.

BİYO-ÇEŞİTLİLİK

Bıyo-Çeşitliliğinin Korunmasında Öncü Bir Proje: Türkmenistan Kuş Adası Projesi

Tüm faaliyetlerini çevresel etki değerlendirme ışığında yürüten GAP İNŞAAT, Türkmenistan’da tamamladığı 1,5 milyar ABD doları değerindeki Türkmenistan Liman Projesi’ni çevre dostu bir yaklaşımla inşa etmiştir.

Çevre dostu liman standartlarına göre inşa edilen projede, kuşların göç yolu üzerinde yer alan yuvalama alanları, doğaya duyulan saygının bir göstergesi olarak özel bir kuş cennetine dönüştürülmüştür. Göçmen kuşların daha özgür uçuşması için inşa edilen 3,1 milyon m2’lik yapay ada, bıyo-çeşitliliğin gelecek kuşaklara aktarılması noktasında örnek bir proje konumundadır.

SKA ile İlişkisi

Kendisini küresel bir vatandaş olarak konumlandıran GAP İNŞAAT, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemektedir.

GAP İNŞAAT, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını Destekliyor

Kendisini küresel bir vatandaş olarak konumlandıran GAP İNŞAAT, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemektedir. Gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakma hedefi doğrultusunda faaliyet yürüten Şirket, tüm faaliyetlerini çevresel etki gözeterek yürütmektedir. Bu kapsamda, İklim Eylemi (13) Amacı aktif olarak desteklenmektedir.



The background is a complex digital collage. It features a green-tinted image of a large stack of Euro coins on the left. Overlaid on this and the rest of the image are various financial graphics: a line graph with multiple peaks and valleys in the upper right, a bar chart with several vertical bars of increasing height in the lower right, and a grid of data points or a heatmap in the center. Faint, semi-transparent numbers like '+0.45', '-0.25', and '+0.20' are scattered across the top half. The overall color palette is dominated by green and blue, with white lines and text providing contrast.

Ekonomi

Katma Değer Odaklı Ekonomi Performansımız

GAP İNŞAAT, risk ve kırılganlıkların önemli ölçüde artış gösterdiği 2020 faaliyet döneminde iş sürekliliğini başarılı bir biçimde sağlayarak toplam aktiflerini 6,5 milyar TL seviyesinden 7,6 milyar TL seviyesine yükseltmiştir.

%6,4

Türk İnşaat Sektörü 2020
3. Çeyrek Büyüme Oranı



1,8

milyar TL
Toplam Ciro



2019 yılında %2,6 oranında büyüme yakalayan küresel inşaat sektörü, COVID-19 pandemisinin etkisiyle 2020 yıl sonu itibarıyla %0,5 oranında büyüme yakalamıştır. COVID-19 pandemisinin etkisiyle küresel ekonominin %5 düzeyinde küçüldüğü düşünüldüğünde, inşaat sektörünün 2020 yılında görece başarılı bir performans sergilediği ortaya çıkmaktadır. COVID-19 pandemisinin iş gücü verimliliği ve tedarik süreçleri üzerinde yarattığı baskıya karşın, özellikle kamu tarafından finanse edilen projeler küresel inşaat sektörünün gelişiminde itici güç olmuştur. Küresel İnşaat Sektörü'nde 2020 yılında ön plana çıkan konular ise; "akıllı şehirler", "inovasyon", "dijital dönüşümün" yanı sıra iklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilirlik olmuştur. Dünyanın farklı coğrafyalarında proje geliştirme ve uygulama deneyimine sahip olan Türk İnşaat-Taahhüt firmaları ise COVID-19 pandemisine karşın çok

sayıda uluslararası projeyi başarıyla tamamlamıştır. Yurt dışı müteahhitlik hizmetleri kapsamında salgın öncesi ortaya konan yıllık 20 milyar ABD doları tutarında yeni projeye ulaşma hedefi, salgın önlemleri ve ekonomilerde yol açtığı tahribata paralel olarak yakalanamamıştır. Ticaret Bakanlığı verilerine göre; 2020 yılında sektör yurt dışında 14,4 milyar ABD doları tutarında 299 proje üstlenmiştir.

2018 yılından bu yana küçülme yaşayan Türk inşaat sektörü, 2020 yılının üçüncü çeyreğinde yeniden büyümeye başlamıştır. TÜİK göstergelerine göre, Türk inşaat sektörü 2020 üçüncü çeyrek itibarıyla %6,4 oranında büyüme yakalamıştır. Bu sektörel büyüme ivmesi, normalleşme adımlarıyla yaz döneminde ekonomide başlayan canlanmanın ve konut satışlarına yönelik cazip kredilerin bir sonucu olarak nitelendirilmektedir.¹

¹ https://www.tmb.org.tr/arastirma_yayinlar/tmb_bulten_ocak2021.pdf

Sürdürülebilir Kârlılık Odaklı Proje Yönetim Yaklaşımı

Altyapı, üst yapı, enerji ve sağlık projeleri alanlarında uzmanlaşan GAP İNŞAAT, kuruluşundan bu yana 6,34 milyar ABD doları değerinde proje yönetimine imza atmıştır.



GAP İNŞAAT, rekabet üstünlüklerini başarıyla iş süreçlerine yansıtarak kuruluşundan bu yana sürdürülebilir kârlılığa dayalı bir performans sergilemiştir. Çalık markasının yarattığı güven ikliminden güç alan Şirket, geniş bir coğrafyadaki iş deneyimi, yerel coğrafyalara uyum kabiliyeti ile istikrarlı bir büyüme performansı sergilemektedir.

Altyapı, üstyapı enerji ve sağlık projeleri alanlarında uzmanlaşan GAP İNŞAAT, kuruluşundan bu yana 6,34 milyar ABD doları değerinde proje yönetimine imza atmıştır. Büyük hacimli projeler yürüten ve ağırlıklı olarak yurt içi ve yurt dışı kamu kuruluşlarıyla çalışan GAP İNŞAAT, Mitsubishi, EWE gibi prestijli uluslararası markalarla oluşturmuş olduğu sinerji ile üretmiş olduğu katma değeri istikrarlı bir biçimde artırmaktadır.

Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti Temel Öncelik

GAP İNŞAAT, müşterileri ile karşılıklı çıkar ve saygıyı ön planda tutan bir çerçevede ilişkilerini yönetmektedir.

Ulusal yasaların yanı sıra uluslararası sektörel düzenlemelere tam uyum gösteren GAP İNŞAAT, 2020 yıl sonu itibarıyla 21,5 milyon TL'ye yakın vergi ödemesi (Katma Değer Vergisi, Damga Vergisi, Yıllara Yaygın İnşaat Stopajı, Ücret ve Diğer Stopajlar ile birlikte Sosyal Sigorta Primi) gerçekleştirmiştir.



Çalık Holding'in koşulsuz müşteri memnuniyetini ilke edinen GAP İNŞAAT, müşterileri ile karşılıklı çıkar ve saygıyı ön planda tutan bir çerçevede ilişkilerini yönetmektedir.

Müşteriler için değer yaratmayı, müşteri memnuniyetini artırmayı ve müşteriler ile ilişkilerde uzun vadeli bir güven ortamı oluşturmayı temel hedefleri arasında gören Şirket, iş yaptığı kişi ve kuruluşlara dürüst, adil, saygılı ve iyi niyet kuralları çerçevesinde davranmaktadır. Yasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteren Şirket ve çalışanları, iş ilişkisi içerisinde olduğu kuruluşlarla yasal yükümler çerçevesinde ilişkiler yürütmektedir.

2020 yıl sonu itibarıyla toplam aktiflerini 7.645 milyon TL'ye yükselten GAP İNŞAAT, "İnsana değer, geleceğe değer" mottosuyla koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesi ışığında faaliyet yürütmektedir. EPC ve gayrimenkul geliştirme alanlarında entegre yönetim yaklaşımı benimseyen GAP İNŞAAT, sektördeki son trend yaklaşımları, mühendislik tekniklerini, tüketici davranışlarını, küresel iklim değişikliğiyle mücadele başta olmak üzere çevresel gündemi aktif bir biçimde takip etmekte ve gerekli durumlarda iş süreçlerinde iyileştirmeler hayata geçirmektedir. Ulusal yasaların yanı sıra uluslararası sektörel düzenlemelere tam uyum gösteren GAP İNŞAAT, 2020 yıl sonu itibarıyla 21,5 milyon TL'ye yakın vergi ödemesi (Katma Değer Vergisi, Damga Vergisi, Yıllara Yaygın İnşaat Stopajı, Ücret ve Diğer Stopajlar ile birlikte Sosyal Sigorta Primi) gerçekleştirmiştir.

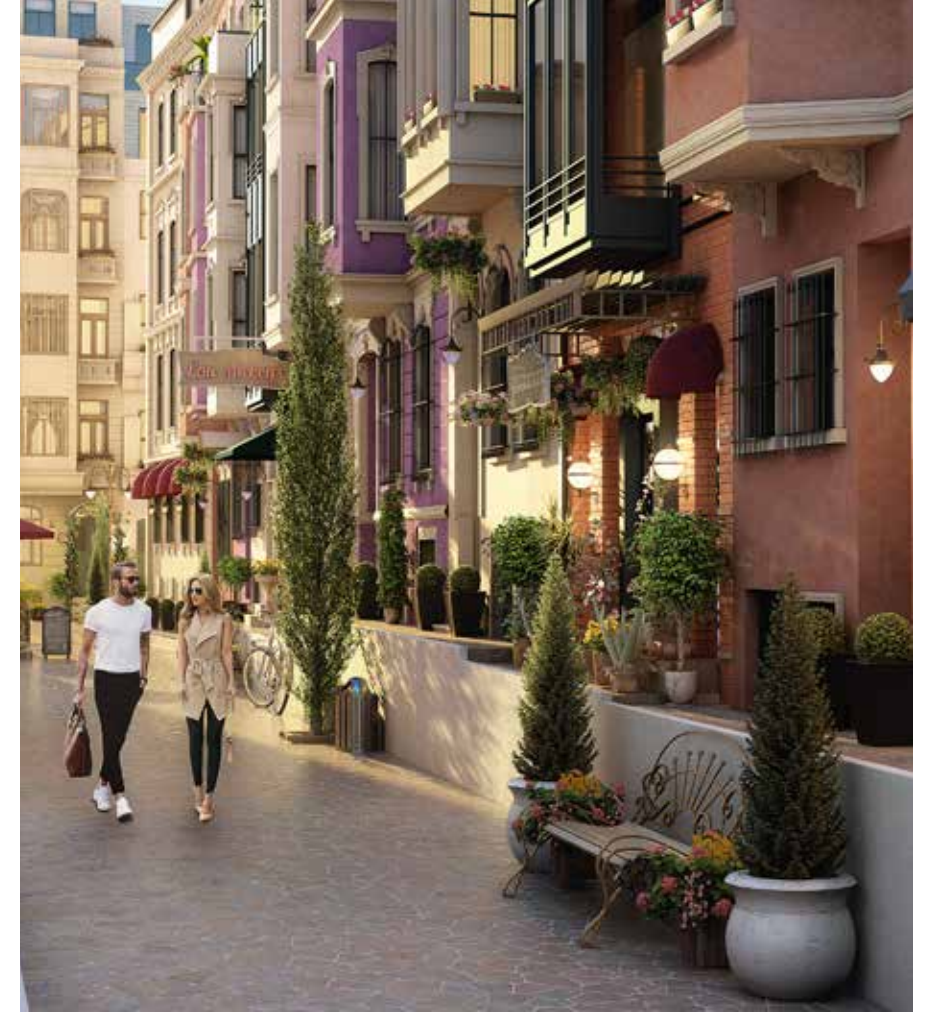
Toplumsal refaha güçlü katkı

Zamanında ve öngörülebilir maliyetle yönettiği projelerle ön plana çıkan GAP İNŞAAT, faaliyet gösterdiği bölgelerin sürdürülebilir kalkınmasına ivme katmaktadır. Türkiye'nin yanı sıra Katar, Türkmenistan gibi ülkelerde devam eden projelere sahip olan GAP İNŞAAT, yerel istihdama, yerel tedarikçi politikası ile yerel ekonomiye güçlü destek sağlamaktadır. EPC alanında faaliyet gösteren Şirket, özellikle

hastane ve liman gibi projelerde inşaat sürecinin tamamlanması ardından yönetim, eğitim ve bakım hizmetlerini de üstlenmektedir. Know-how ve inovasyona verdiği önem sayesinde "geleceğin projelerini bugünden inşa eden" GAP İNŞAAT, teknolojik donanımını üstlendiği hastanelerin insan kaynağına yönelik eğitim faaliyetlerini de üstlenmektedir.

Mimari dokunun sürdürülebilirliği temel amaç...

Proje kapsamında değişmeden bu güne ulaşan yapılar ve/veya cepheleri restorasyon tekniği ile yerinde muhafaza edilerek mimari dokunun sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Ayrıca, proje kapsamında yer alan tüm tescilli cepheler Yenileme Kurulu tarafından alınan kararlara uygun olacak şekilde gerek askıya alınarak ve restore edilerek gerekse rekonstrükte edilerek korunmuş, böylece 20. Yüzyıl başlarından günümüze özgünlüğünü kaybetmeyerek sokak dokusunun da günümüzde sürdürülmesinin sağlanması amaçlanmıştır. Yenileme uygulaması yangın, deprem ve bina kullanım güvenliği, gün ışığı kullanımı, peyzaj ve aydınlatma tasarımı ile enerji ve su tasarrufu sağlayacak yaratıcı modeller geliştirilerek yapılmaktadır. Aynı zamanda, yenilenen binaların çevre dostu olmasına özen gösterilmektedir. Proje kapsamında farklı disiplinlerin bir arada çalışmasının sağlanması, bina bitişlerinde mekanik ve elektrik tesisatlarının kente görüntü kirliliği olarak dönmemesinin sağlanması, binalarda çevre dostu teknolojilerin kullanılması ve çevre dostu malzeme kararlarının üretilmesi hedeflenmiştir. Bu yaklaşımın mimari tasarımda da yer bulması, binalardaki tüm kalem işleri ve iç mekanda var olan nitelikli yapı elemanları depolarda koruma altına alınarak ve bu malzemelerden yeniden yerinde kullanılamayacak nitelikte olanları aslına uygun üretilerek tekrar kullanılacaktır. Tescilli binalarda var olan ferforje kapı, korkuluk ve payanda elemanları ile alçı süslemeler, mermer yazılar, duvar panoları vb. değerli yapı elemanları yeniden kullanılmak üzere depolarda muhafaza altına alınarak özgün malzemelerin tekrar yerinde kullanılması hedeflenmiştir.



Yığma bina sökümlelerinden elde edilen armalı tuğlalar, yeni binalarda da yapı elemanı olarak kullanılmak üzere depolanmıştır. Alanda yıkım çalışmaları nedeniyle oluşan tüm moloz, İSTAÇ tarafından geri kazanım malzemesi olarak rehabilitasyon alanlarında kullanılmaktadır. Yıkımlardan elde edilen tüm demir ve çelik malzemeler ayrıştırılarak geri dönüşüme gönderilmektedir. Şantiye sürecinde kent merkezine ve çevre sokaklara zarar vermemek amacıyla yıkama-sulama-silt fence kapama gibi yöntemlerle gerekli önlemler alınmaktadır.

Taksim 360 Projesi'nin sit alanında olması sebebiyle otopark yönetmeliği kapsamı dışında kalmaktadır. Ancak, imkanlar dahilinde her bağımsız birimin

kullanımına yeterli olacak adette kapalı araç parkı tesis edilmesi hedeflenmiştir. Düşük emisyonlu araçlar, engelli araçları ve elektrikli araçlar için girişlere yakın özel park yerleri ayrılmış, bisiklet parkları ve duş/giyinme mekanları otoparklarda sağlanmaktadır. Binaların çatı alanları yeşil-açık teraslar olarak tasarlanmıştır. Peyzajda, iklim koşullarına en uyumlu, en düşük seviyede su ihtiyacı olan çevre dostu bitkilerden faydalanılmaktadır. Proje alanı yenilenirken mümkün olduğu oranda enerji ve su tasarrufu sağlayacak tekniklerin kullanılması hedeflenmiştir. Dış aydınlatmalarda mimari öğeleri öne çıkaracak ve tarihi bina karakterlerine uygun düşük enerjili aydınlatma teknolojileri kullanılmaktadır.

Tedarik Zincirinde Sorumluluk

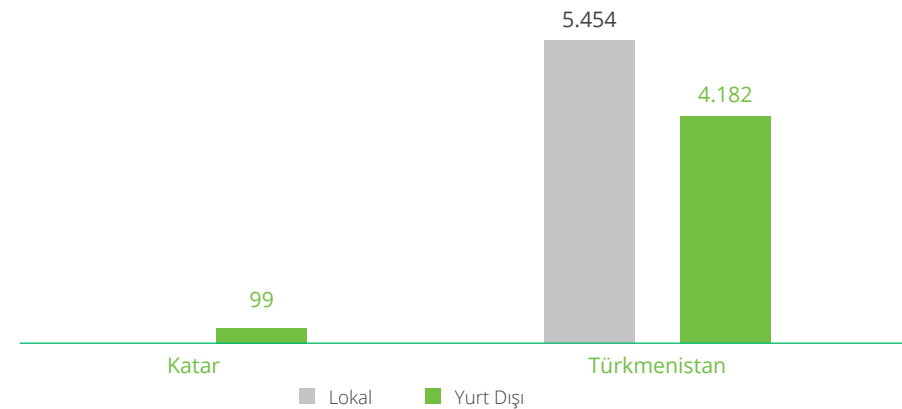
GAP İNŞAAT satınalma ve tedarik zincirinin daha etkin yönetilebilmesi için Tedarikçi Yaşam Döngüsü (SLC) Modülü ve Tedarikçi Teklif Modülü, Çalık Tedarikçi portalı üzerinde kullanıma sunulmuştur.

Tedarikçi seçiminde sosyal kriterler

Kendisini kurumsal bir vatandaş olarak konumlandıran GAP İNŞAAT, tedarikçi seçiminde; iş ortaklarının yolsuzlukla mücadele, insan haklarına uyum, çocuk işçi çalıştırılmaması, çalışan hakları ve çevre konusunda hassasiyet göstermelerini beklemektedir. Bu kapsamda, tedarikçilerine “en iyi uygulamalar” konusunda yardımcı olan Şirket, proje şantiyelerinde aktif denetimler gerçekleştirmektedir.

GAP İNŞAAT satınalma ve tedarik zincirinin daha etkin yönetilebilmesi için Tedarikçi Yaşam Döngüsü (SLC) Modülü ve Tedarikçi Teklif Modülü, Çalık Tedarikçi portalı üzerinde kullanıma sunulmuştur. Bunun yanı sıra, satınalma süreçlerinin optimize edilmesi için Tedarikçi Yaşam Döngüsü (SLC) Programı devreye alınmıştır. Satınalma süreçlerinin büyük bir kısmında e-ihale kullanılmaya başlanmış olup, 2021 hedefi olarak tutarsal bazda en az %50 oranında e ihale yapılması Anahtar Performans Göstergesi (KPI) olarak belirlenmiştir.

Lokal/Yurt Dışı Alım Tablosu



	Lokal	Yurt Dışı	Toplam	Lokal Alım Yüzdesi (%)
Katar	1.206	99	1.305	%92
Türkmenistan	5.454	4.182	9.636	%57
EST-OT2/YAN	256	2.772	3.028	%8

Uluslararası projelerde tedarikçilerle ilişkiler

2020 yıl sonu itibarıyla yurt dışı projeler kapsamında Türkmenistan ve Katar'da projeler yürüten GAP İNŞAAT, tedarikçileriyle güçlü bir sinerji yakalamıştır. Türkmenistan'da EST-OT2 ve YAN projelerinde toplamda %8'lik lokal satın alım oranı yakalayan GAP İNŞAAT, tedarikçilerin Türkmenistan yasalarına ve Çalık Holding değerlerine uygun bir biçimde faaliyet göstermesi için düzenli denetlemeler gerçekleştirmiştir. Şirket'in Katar projelerindeki yerel satınalmanın oranı ise %92 olarak gerçekleşmiştir. Katar menşeli tedarikçilerle düzenli toplantılar gerçekleştiren Şirket; sözleşmelere İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve iyi niyet (good faith) maddelerini eklemiştir.

2020 yıl sonu itibarıyla Türkiye'nin yanı sıra Türkmenistan ve Katar'da projeler yürüten GAP İNŞAAT ve iştirakleri, güçlü lojistik kabiliyetleri ile tüm iş süreçlerini eksiksiz bir biçimde yerine getirmektedir. GAP İNŞAAT ve iştirakleri, tüm lojistik faaliyetlerini şantiyelerin termin tarihlerine uygun, en ekonomik şartlarda ve sağlıklı bir şekilde gerçekleştirerek tedarik edilen ürünlerin, sevk işlemlerinin belirlenmiş kurallara doğrultusunda yürütülmesini sağlamaktadır.

Merkez ofis, lojistik yönetim ofisi konumunda

GAP İNŞAAT'ın yürüttüğü tüm projelerin uluslararası taşımaları merkez ofis lojistik bölümü tarafından yürütülmektedir. Her şantiyede merkez ofis lojistik bölümüyle

koordineli olarak çalışan lojistik ekipleri bulunmaktadır. Taşımalar, SAP TM modülü üzerinden takip edilirken, yapılan her bir taşımanın detaylarına (yüklenen malzemelerin detayları, günlük konum bilgisi, yükleme/boşaltma, gümrük giriş/çıkış tarihleri) bu sistem üzerinden ulaşılabilir. Bu sistem, hem taşınan malzemelerin talep sahipleri hem de şantiye ekibi tarafından her istenildiğinde erişilebilir olduğundan, bölümler arası gereksiz yazışma trafiğini ciddi oranda azaltarak, çalışanlara verimlilik ve kolaylık sağlanmaktadır. Bu sistem ile GAP İNŞAAT'ın lojistik faaliyetlerinde performans takibi yapılmaktadır. Yıl bazında rapor alınabilmektedir.

%92

Yerel Satınalma Oranı (Katar)



%57

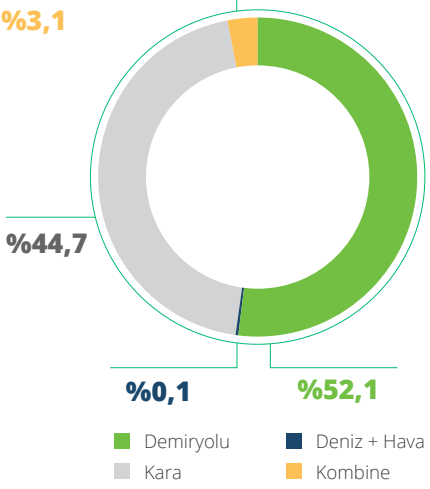
Yerel Satınalma Oranı (Türkmenistan)



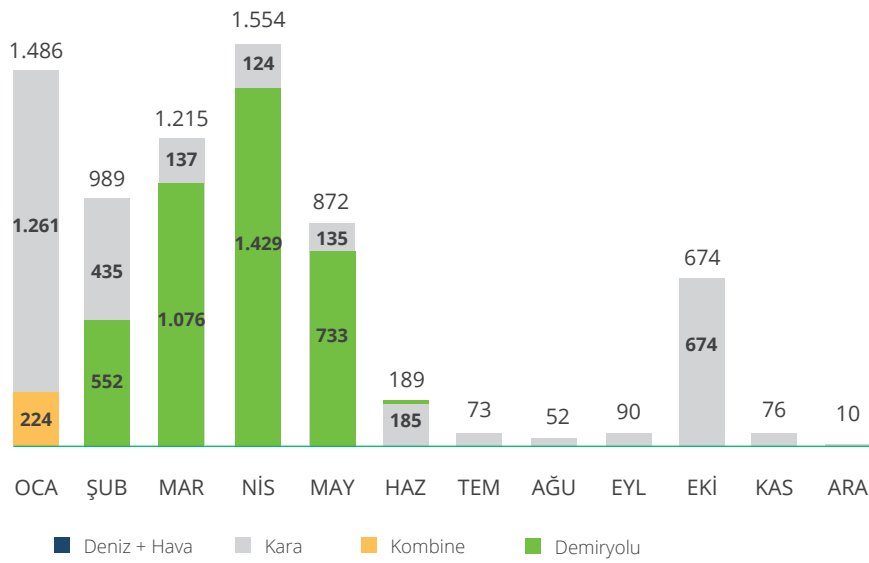
Tedarik Zincirinde Sorumluluk

2020 YILI AĞIRLIK BAZLI FAALİYET ORANLARI

Nakliye Türü Bazında Ağırlık (TON) Dağılım Grafiği



Ağırlık (TON) Dağılım Grafiği



7.281 ton

2020 yılı toplam sevk edilen malzeme miktarı

Temel hedef: Tedarik zincirini büyütmek

GAP İNŞAAT, hizmet, ürün ve ekipman satınalma süreçlerini kapsayan lojistik faaliyetlerini etik ilkelerinin yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürütmektedir. Tedarik süreçlerini kesintisiz ve kaliteli bir biçimde yürüten GAP İNŞAAT, her geçen gün değer zincirini büyütmektedir. Faaliyet gösterdiği tüm bölgelerdeki tedarikçilerini paydaşları olarak gören GAP İNŞAAT, iş birliği içerisinde olduğu tedarikçilerin GAP İNŞAAT'ın kurumsal değerleri ve Etik İlkeleri ile uyumlu çalışmasını şart koşmaktadır. Bu yaklaşım, gerek inşaat gerekse işletme aşamasında iş sağlığı ve güvenliği ile çevrenin korunması konularının

güvence altına alınmasına imkân sağlamaktadır. Tedarikçilerin GAP İNŞAAT değerleriyle uyumlu çalışması, GAP İNŞAAT'ın kurumsal itibarının sürdürülebilirliği açısından da büyük önem taşımaktadır.

EPC ve gayrimenkul geliştirme alanlarında faaliyet yürüten GAP İNŞAAT, projelerini yürütürken üç etkiyi dikkate almaktadır. Birinci olarak malzemelerin doğru bir planlama ve doğru zaman diliminde proje sahasına getirilmesine dikkat edilmektedir. İkinci olarak taşınan malzemelerin bazılarının oldukça büyük olması sebebiyle, söz konusu malzemelerin inşaat alanına getirilirken etrafa en az etkide bulunularak ve çevrenin korunarak taşınmasıdır.

SKA ile İlişkisi

GAP İNŞAAT, tüm faaliyetlerini BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda (8) İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme hedefi doğrultusunda başarıyla yürütmektedir.

GAP İNŞAAT, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) destekliyor...

Kendisini küresel bir vatandaş olarak konumlandırıran GAP İNŞAAT, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) desteklemektedir. Bu kapsamda, Şirket, tüm faaliyetlerini BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda (8) İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme hedefi doğrultusunda başarıyla yürütmektedir. GAP İNŞAAT, sürdürülebilir büyüme stratejisi ışığında faaliyet gösterdiği bölgelerde yerel kalkınmaya ve istihdama katkı sunmaktadır. Yoksulluğa Son (1) Amacı'nı destekleyen Şirket, organizasyon yapısı içerisinde ve faaliyet gösterdiği bölgelerde Sağlık ve Kaliteli Yaşam (3) Amacı'nın tesisi için var gücüyle çaba göstermektedir.



Geleceğe Bakış

Sürekli gelişim hedefi doğrultusunda faaliyet yürüten GAP İNŞAAT, ana hissedarı Çalık Holding'in vizyoner yönetim anlayışından güç alarak önümüzdeki dönemde de gayrimenkul geliştirme ve EPC alanındaki uzmanlığıyla Türkiye ve uluslararası piyasalarda öncü projelere imza atma kararlılığında olacaktır. Bugüne kadar; Rusya Federasyonu'ndan Türkmenistan'a, Katar'dan Irak'a kadar farklı coğrafyalarda çok sayıda projeye imza atan Şirket, sağlam sürdürülebilirlik yaklaşımından güç alarak geleceğe doğru güçlü adımlar atacaktır. Yönetimsel, çevresel, ekonomik ve sosyal sorumluluklarından hiçbir koşulda ödün vermeyen Şirket, sağlam sürdürülebilirlik yaklaşımından güç alarak önümüzdeki dönemde de küresel piyasalardaki kırılganlıkları, risk ve fırsatları etkin bir biçimde yönetmeye devam edecektir. 2006 yılından bu yana dünyanın en büyük müteahhit firmalarının sıralandığı ENR 250 Listesi'nde yer alan GAP İNŞAAT, önümüzdeki dönemde de hayata geçirdiği katma değer odaklı projelerle ENR 250 Listesi'nin üst sıralarına yürüyüşünü sürdürecektir. GAP İNŞAAT'ın yetiştirdiği insan kaynağı Türkiye müteahhitlik-taahhüt sektörünün gelişimine ivme katmaya devam edecektir.

Kısaltmalar

GAP İNŞAAT:	GAP İNŞAAT Yatırım ve Dış Ticaret A.Ş. ve tüm iştirakleri
QTC:	Katar Özel Kuvetler Entegre Eğitim Merkezi Projesi
GOP:	Gediktepe Altın Madeni Oksit Projesi
EPC:	Mühendislik, Tedarik, Kurulum
İSG:	İş Sağlığı ve Güvenliği
İSGÇ:	İş Sağlığı ve Güvenliği-Çevre
TÜRKAK:	Türk Akreditasyon Kurumu
UKAS:	Birleşik Krallık Akreditasyon Servisi
KVKK:	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
SKA:	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
ENR:	Engineering News Record
LEED BD+C:	LEED (Enerji ve Çevre Dostu Tasarımda Liderlik) Bina Tasarımı ve İnşaatı
IIRC:	Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi
EST-OT2:	Estetik Merkezi Hastanesi ve Otopark Projesi
EST:	Estetik Merkezi Hastanesi
YAN:	Yanık Hastanesi Projesi
SAP TM Modülü:	SAP Nakliye Yönetimi Modülü (Transport Management)
SLC:	Tedarikçi Yaşam Döngüsü Modülü (Supplier Lifecycle Management)
SRM:	Tedarikçi Teklif Portalı
CIS Ülkeleri:	Bağımsız Devletler Topluluğu Ülkeleri
TÜİK:	Türkiye İstatistik Kurumu
MIPIM:	Uluslararası Yapı İnşaat Fuarı
BIG:	Beyoğlu Yatırımcılar Grubu (Beyoğlu Investors Group)
TSE:	Türk Standartları Enstitüsü

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI		SAYFA NUMARASI	
GRI 101 TEMEL 2016					
GRI 102 GENEL BİLDİRİMLER 2016					
Kurumsal Profil					
102 -1	Kuruluşun adı	Kısaca GAP İNŞAAT	20		
102 -2	Ürünler markalar ve hizmetler	Kısaca GAP İNŞAAT	20		
102 -3	Şirketin merkezi	Kısaca GAP İNŞAAT	20		
102 -4	Faaliyet gösterilen noktalar	Kısaca GAP İNŞAAT	20		
		Operasyon Haritamız	27		
		Ülke Temsilcilikleri	26		
102 -5	Kurumun yapısı ve hissedarları	Ortaklık Yapımız	24		
102 -6	Faaliyet gösterilen pazarlar	Kısaca GAP İNŞAAT	20		
		Operasyon Haritamız	27		
		Ülke Temsilcilikleri	26		
102 -7	Kurumun büyüklüğü	Sürdürülebilirlik Performansımız	14-15		
		Kısaca GAP İNŞAAT	20		
		Operasyon Haritamız	27		
		Ülke Temsilcilikleri	26		
		Başlıca Finansal Göstergelerimiz	28		
102 -8	Çalışanlara yönelik bilgiler	Nitelikli İnsan Kaynağı Yönetimimiz	68-71		
102 -9	Tedarik zinciri	Tedarik Zincirinde Sorumluluk	98-100		
102 -10	Kurumun kendinde ve/veya tedarik zincirinde meydana gelen değişiklikler	Tedarik Zincirinde Sorumluluk	98-100		
102 -11	Önleyicilik ilkesi ve yaklaşımları	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz	41		
102 -12	Desteklenen girişimler				
102 -13	Üyesi olunan kurum ve inisiyatifler	Kurumsal Üyeliklerimiz	42		
Strateji					
102 -15	Önemli etkiler, riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz	41		
		Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız	52		
Etik					
102 -16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış kuralları	Etik İlkeler ve Uyum Politikası	57-60		
102 -17	Etik konusunda belirsizlikler konusunda görüş alma mekanizmaları	Etik İlkeler ve Uyum Politikası	57-60		

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI		SAYFA NUMARASI
Yönetişim				
102 -18	Yönetişim yapısı	Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız		52
		Yönetim Kurulu		54-55
102 -19	Delegasyon makamı	Yönetim Kurulu		54-55
102 -20	Ekonomik, sosyal ve çevre alanlarından sorumlu üst yönetim yapıları	Yönetim Kurulu		54-55
102 -22	En yüksek yönetim organının bileşimi ve komiteleri	Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, Yönetim Kurulu		52-55
102 -23	En üst yönetim yapısının başkanı	Yönetim Kurulu		54-55
102 -25	Çıkar çatışması	Çıkar Çatışmasını Önlemeye Yönelik Risk Yönetim Politikaları		58
102 -26	En üst yönetim yapısının amacın, değerlerin ve stratejinin belirlenmesindeki rolü	Yönetim Kurulu		54-55
102 -27	En üst yönetim yapısının bilgi birikimi	Yönetim Kurulu		55
102 -29	Ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerin belirlenmesi ve yönetilmesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz		41
		Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız		52
102 -30	Risk yönetim mekanizmasının etkinliği	Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız		52
102 -31	En üst yönetim yapısının ekonomik, sosyal ve çevre konularını gözden geçirme yaklaşımı	Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız		52
102 -32	En üst yönetim yapısının sürdürülebilirlik raporlamasındaki rolü	Rapor Hakkında		12
		Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız		40
102 -33	En üst yönetim yapısına önemli konulara yönelik bilgilendirme	Rapor Hakkında		12
		Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız		40
		Rapor Hakkında		
102 -34	En üst yönetim makamına yapılan bilgilendirmelerin niteliği ve sayısı	Rapor Hakkında		12
		Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız		40
Paydaş Katılımı				
102 -40	Paydaşların listesi	Paydaş Haritamız		42-43
102 -42	Paydaşların belirlenmesi	Paydaş Haritamız		42-43
102 -43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritamız		42-43
102 -44	Paydaş katılım süreçlerinde ortaya konulan önemli konular	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz		41
Raporlama				
102 -46	Raporun başlıklarının içeriğinin belirlenmesi ve konuların sınırlarının belirlenmesi	Rapor Hakkında		12
		Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız		40
102 -47	Önemli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz		41
102 -50	Raporlama dönemi	Rapor Hakkında		12
102 -51	En son raporlama tarihi	Rapor Hakkında		12
102 -53	Rapora yönelik sorulara yönelik iletişim bilgileri	Rapor Hakkında, Arka kapak		12, 109-110
102 -54	Raporun hangi GRI Standardına uygun hazırlandığı (Temel/ Detaylı)	Rapor Hakkında		12
102 -55	GRI İçerik İndeksi	GRI İçerik Endeksi		104-107
103 YÖNETİM YAKLAŞIMI (2016)				
103 -1	Önemli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz		41
103 -2	Önemli konulara yönelik yönetim yaklaşımı ve yapısı	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz		41
		Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız		52
103 -3	Önemli konulara yönelik yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz		41
		Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız		52

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI		SAYFA NUMARASI
201 EKONOMİK PERFORMANS (2016)				
201 -1	Üretilen ekonomik değer ve bu değerın dağılımı	Katma Değer Odaklı Ekonomik Performansımız		94
203 DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER (2016)				
203 -1	Altyapı yatırımları ve destek sağlanan hizmetler	Sürdürülebilir Kârlılık Odaklı Proje Yönetimi Yaklaşımımız		95
203 -2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	İş Modelimiz ve Değer Yaratma Modelimiz		44-47
		Katma Değer Odaklı Ekonomik Performansımız		94
		Sürdürülebilir Kârlılık Odaklı Proje Yönetimi Yaklaşımımız		95
204 SATIN ALMA UYGULAMALARI (2016)				
204 -1	Yerel piyasadan yapılan satın almaların oranı	Tedarik Zincirinde Sorumluluk		98-100
205 YOLSUZLUKLA MÜCADELE (2016)				
205 -1	Yolsuzluk riski taşıyan operasyonlar	Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadelede “Sıfır Tolerans”		57
		Etkin İç Denetim Uygulamaları		58
205 -2	Yolsuzlukla mücadele konusunda politikalar, prosedürler ve eğitimler	Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadelede “Sıfır Tolerans”		57
		Etkin İç Denetim Uygulamaları		58
302 ENERJİ (ÇEVRE) (2016)				
302 -1	Kurumun enerji tüketim bilgileri	Etkin Enerji ve Emisyon Yönetimi, Küresel İklim Değişikliği		86-90
303 SU (ÇEVRE) (2016)				
303 -1	Kaynak bazında su kullanımları	Etkin Su Yönetimi		83
303 SU VE ATIKLAR (ÇEVRE) (2018)				
303 -2	Atık suların deşarjı ile ilgili etkiler	Atık Yönetimi		78-81
303 -4	Atık suyun deşarjı	Atık Yönetimi		78-81
303 -5	Su tüketimi	Etkin Su Yönetimi		83
304 BİYOÇEŞİTLİLİK (ÇEVRE) (2016)				
304 -3	Korunması sağlanan veya eski haline getirilen habitat ile ilgili bilgiler	Çevre Dostu Uygulamalarımız		78-90
305 EMİSYONLAR (2016)				
305 -1	Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Etkin Enerji ve Emisyon Yönetimi, Küresel İklim Değişikliği		86-90
305 -2	Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Etkin Enerji ve Emisyon Yönetimi, Küresel İklim Değişikliği		86-90
305 -4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	Etkin Enerji ve Emisyon Yönetimi, Küresel İklim Değişikliği		86-90
306 ATIKLAR (ÇEVRE) (2016)				
306 -1	Atıklar ve atık kaynaklı etkiler	Atık Yönetimi		78-81
306 -2	Atık kaynaklı önemli risklerin yönetimi yaklaşımı	Atık Yönetimi		78-81
306 -3	Faaliyetler sonrası ortaya çıkan atık miktarları	Atık Yönetimi		80-81

GRI STANDARDI	RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI		SAYFA NUMARASI
401 İSTİHDAM (2016)			
401 -1	Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Nitelikli İnsan Kaynağı Yönetimimiz	68-69
403 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (SOSYAL) (2016)			
403 -1	Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği komitelerindeki temsiliyeti	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 -2	İş kazaları dolayısıyla yaranmaların sıklığı, yaralanmaların şekli, iş günü kayıpları, yaralanma sayısı, iş hastalıkları hakkında bilgi	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (SOSYAL) (2018)			
403 -1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Entegre Yönetim Sistemlerimiz	30-31
403 -2	Tehlikelerin, risklerin belirlenmesi ve kazaların araştırılması yaklaşımları	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 -3	İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 -4	İş sağlığı ve güvenliği konusuna yönelik çalışan katılımı, istişare ve iletişim yaklaşımı	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 -5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanların eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 -6	Çalışan sağlığının korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 -7	Doğrudan iş ilişkilerine bağlı olarak ortaya çıkan iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili etkilerin önlenmesi ve yönetimi yaklaşımı	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 -8	İş sağlığı ve güvenliği sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 -9	İş kazaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	64-67
403 -10	İş hastalıkları		
404 ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ VE GELİŞTİRİLMESİ (SOSYAL) (2016)			
404 -1	Çalışan başına yıllık eğitim süresi	Nitelikli İnsan Kaynağı Yönetimimiz	71
404 -2	Çalışanların yeteneklerini geliştirmeye yönelik eğitimler ve destek programları	Nitelikli İnsan Kaynağı Yönetimimiz	71
404 -3	Düzenli olarak performans değerlendirmesi ve kariyer gelişim değerlendirmesi yapılan çalışanların yüzdesi	Nitelikli İnsan Kaynağı Yönetimimiz	68-71
405 ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ (SOSYAL) (2016)			
405 -1	Yönetişim yapılarında ve kurumda çeşitlilik	Nitelikli İnsan Kaynağı Yönetimimiz	68-71



GAP İNŞAAT

Genel Merkez

Büyükdere Cad. No: 163 34394
Zincirlikuyu-İstanbul

T: 0 212 306 50 00
F: 0 212 306 54 70
E-Posta: info@gapinsaat.com
Web Sitesi: www.gapinsaat.com

Raporla ilgili geri bildirimleriniz ve sorularınız için:

surdurulebilirlik@gapinsaat.com

YASAL UYARI GAP İNŞAAT 2020 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor") sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu Rapor'da yer alan içerik ve bilgiler, Rapor'un hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmıştır. Rapor'da yer alan bilgi ve içerikler herhangi bir beyan ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi Rapor'da yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir.



Genel Merkez

Büyükdere Cad. No: 163 34394
Zincirlikuyu-İstanbul

Telefon: 0 212 306 50 00

Faks: 0 212 306 54 70

E-Posta: info@gapinsaat.com

Web Sitesi: www.gapinsaat.com